

**Информация о результатах рассмотрения
обращений граждан,
организаций и общественных объединений за IV
квартал 2021 года**

Наименование ОМСУ:

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	271
<i>в том числе:</i>	
Повторные	
Коллективные	
1. Источники поступления	271
Органы государственной власти	115
Заявители (физические лица)	68
Заявители (юридические лица)	88
Иные	0
2. Формы обращений	271
Письменная	150
Электронная	109
Устная	12
3. Виды обращений	271
Заявление	260
Предложение	
Жалоба	0
Иное	11
4. Результаты рассмотрения	271
«Разъяснено»	1
«Поддержано»	265
в том числе «меры приняты»	265
«Не поддержано»	1
«Взято на контроль»	
Рассмотрено «с выездом на место»	
Рассмотрено с нарушением срока	
Находятся на рассмотрении	4
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	271
5.1. Опека и попечительство	87
5.2. Благоустройство территории	47
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	137
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	

2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	Количество принятых граждан	Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)
7	11	п. 9

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*	
Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	0
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	123

*В соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не распространяются.

В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не применяются.