

**ВНУТРИГОРОДСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА № 72**

**МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ  
(МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ МО МО № 72)**

Ю. Сиверин 20.05.11

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

№ 2

**Санкт-Петербург**

**Об утверждении административных регламентов по предоставлению Местной администрацией внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа № 72, осуществляющей отдельные государственные полномочия Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге, государственных услуг**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Местной администрации МО МО № 72 от 16.05.2011 N 6 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг Местной администрацией внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа № 72», Местная администрация МО МО № 72

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить:

1.1. Административный регламент по предоставлению Местной администрацией внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа № 72, осуществляющей отдельные государственные полномочия Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге, государственной услуги по выдаче разрешения на раздельное проживание попечителей и их несовершеннолетних подопечных, (приложение 1 к настоящему постановлению);

1.2. Административный регламент по предоставлению Местной администрацией внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга

муниципального округа № 72, осуществляющей отдельные государственные полномочия Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге, государственной услуги по разрешению органом опеки и попечительства вопросов, касающихся предоставления близким родственникам ребенка возможности общаться с ребенком, (приложение 2 к настоящему постановлению);

1.3. Административный регламент по предоставлению Местной администрацией внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа № 72, осуществляющей отдельные государственные полномочия Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге, государственной услуги по назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей в приемных семьях (приложение 3 к настоящему постановлению);

1.4. Административный регламент по предоставлению Местной администрацией внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа № 72, осуществляющей отдельные государственные полномочия Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге, государственной услуги по освобождению опекуна и попечителя от исполнения ими своих обязанностей, (приложение 4 к настоящему постановлению);

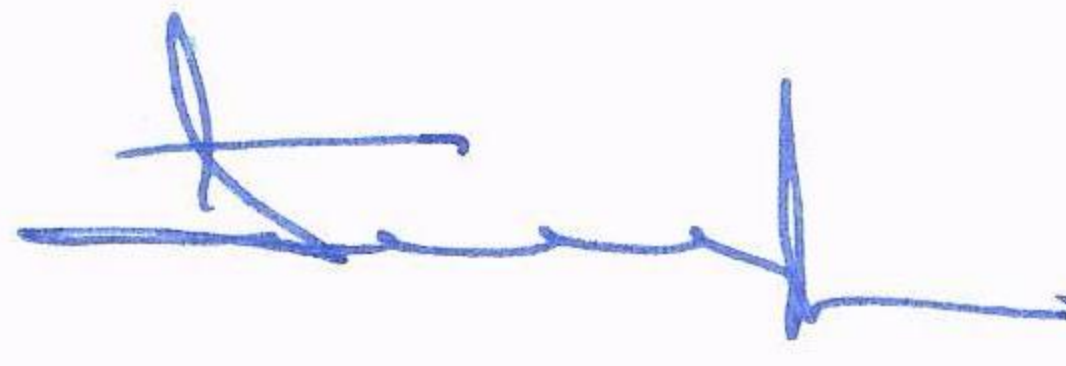
1.5. Административный регламент по предоставлению Местной администрацией внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа № 72, осуществляющей отдельные государственные полномочия Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге, государственной услуги по оказанию

содействия опекунам и попечителям в защите прав и законных интересов подопечных (приложение 5 к настоящему постановлению);

1.6. Административный регламент по предоставлению Местной администрацией внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа № 72, осуществляющей отдельные государственные полномочия Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге, государственной услуги по назначению помощника совершеннолетнему дееспособному гражданину, нуждающемуся в установлении патронажа (приложение 6 к настоящему постановлению);

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на главу Местной администрации МО МО № 72.

**Глава Местной администрации  
МОМО №72**



**И.А.Бондарев**

**Административный регламент  
по предоставлению Местной администрацией внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа № 72, осуществляющей отдельные государственные полномочия Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге, государственной услуги по выдаче разрешения на раздельное проживание попечителей и их несовершеннолетних подопечных**

1. Общие положения

1.1. Предметом регулирования данного административного регламента являются отношения, возникающие между заявителями и Местной администрацией внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа № 72 осуществляющей отдельные государственные полномочия Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге, (далее - Местной администрацией МО МО № 72), в сфере предоставления государственной услуги по выдаче разрешения на раздельное проживание попечителей и их несовершеннолетних подопечных (далее - государственная услуга).

Блок-схема предоставления государственной услуги приведена в приложении № 6 к административному регламенту.

1.2. Заявителями являются: несовершеннолетний подопечный, достигший возраста шестнадцати лет, и его попечитель (попечители, при назначении подопечному нескольких попечителей) (далее - заявители).

1.3. Требования к порядку информирования и предоставления государственной услуги.

1.3.1. В предоставлении государственной услуги участвуют:

1.3.1.1. Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных услуг» (далее - МФЦ).

Адрес: Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10-12, литера 0.

График работы:

понедельник - четверг с 9.00 до 18.00;

пятница с 9.00 до 17.00;

перерыв с 13.00 до 13.48;

выходные дни - суббота, воскресенье.

График работы структурных подразделений МФЦ:

ежедневно с 9.00 до 21.00.

Места нахождения, график работы и справочные телефоны подразделений МФЦ указаны в приложении № 4 к административному регламенту.

Центр телефонного обслуживания - 573-90-00.

Адрес сайта и электронной почты: [www.gu.spb.ru/mfc/](http://www.gu.spb.ru/mfc/), e-mail: [knz@mfcspb.ru](mailto:knz@mfcspb.ru).

1.3.1.2. Местная администрация МО МО № 72.

Место нахождения (почтовый адрес):

ул. Пражская, д.35, Санкт-Петербург, 192241.

График работы Местной администрации МО МО № 72:

понедельник-четверг: 9.00-18.00;

пятница и предпраздничные дни: с 09.00 – до 17.00;

перерыв: с 13.00 – до 14.00;

выходные дни: суббота, воскресенье.

Телефон для получения справок и консультаций 8 (812) 360-39-22.

Адрес электронной почты : [moto72spb@mail.ru](mailto:moto72spb@mail.ru).

1.3.2. Перед предоставлением государственной услуги заявителям не требуется дополнительных обращений в иные исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга и организации.

1.3.3. Информацию об исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга и организациях, участвующих в предоставлении государственной услуги, указанных в пункте 3.1 административного регламента, заявители могут получить следующими способами:

1.3.3.1. По телефонам, указанным в приложении № 4 к административному регламенту;

1.3.3.2. В Центре телефонного обслуживания МФЦ;

1.3.3.3. Посредством письменных обращений, в том числе в электронном виде, в органы местного самоуправления Санкт-Петербурга (информация о месте нахождения и графике работы, справочные телефоны, адреса официальных сайтов органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу, приведены в приложении № 5 к административному регламенту), МФЦ и его подразделения.

1.3.3.4. При личном обращении в органы местного самоуправления, МФЦ и его подразделения;

1.3.3.5. На стендах в местах предоставления государственной услуги;

1.3.3.6. На официальном сайте Правительства Санкт-Петербурга [www.gov.spb.ru](http://www.gov.spb.ru).

1.3.3.7. При обращении к инфоматам (инфокиоскам, инфопунктам), размещенным в помещениях структурных подразделений МФЦ, указанных в приложении к административному регламенту; на улицах Санкт-Петербурга и в вестибюлях станций СПб ГУП «Санкт-Петербургский метрополитен».

## 2. Стандарт предоставления государственной услуги

2.1. Наименование государственной услуги: выдача Местной администрацией МО МО № 72 разрешения на раздельное проживание попечителей и их несовершеннолетних подопечных.

2.2. Государственная услуга предоставляется Местной администрацией МО МО №72, осуществляющей учет несовершеннолетних подопечных на территории внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа № 72 и в отношении которых разрешаются вопросы выдачи разрешений на раздельное проживание попечителей и их несовершеннолетних подопечных, во взаимодействии с Многофункциональным центром.

2.3. Результатом предоставления государственной услуги являются:

издание постановления Местной администрации МО МО № 72 (Приложение № 3 к административному регламенту) о выдаче разрешения (об отказе в выдаче разрешения) на раздельное проживание попечителей и их несовершеннолетних подопечных;

информирование заявителей о принятом решении о разрешении либо об отказе в разрешении на раздельное проживание попечителей и их несовершеннолетних подопечных:

на бумажном носителе – решение о предоставлении государственной услуги выдается лично заявителю органом местного самоуправления Санкт-Петербурга или Многофункциональным центром либо направляется через отделения федеральной почтовой связи;

в форме электронного документа - путем отправки по электронной почте либо через Портал.

2.4. Сроки предоставления государственной услуги:

Местной администрации МО МО № 72 принимается решение о разрешении либо об отказе в разрешении на раздельное проживание попечителей и их несовершеннолетних подопечных в течение пятнадцати рабочих дней со дня предоставления заявления и документов, указанных в пункте 2.6. административного регламента;

В случае направления межведомственного запроса срок предоставления государственной услуги может быть увеличен в соответствии с действующим законодательством.

2.5. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Гражданский кодекс Российской Федерации, часть I от 30.11.1994;

Федеральный закон от 11.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

Закон Санкт-Петербурга от 31.10.2007 № 536-109 «О наделении органов местного самоуправления в Санкт-Петербурге отдельными государственными полномочиями Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге».

2.6. Исчерпывающий перечень документов, представляемых заявителем для предоставления государственной услуги:

заявление несовершеннолетнего подопечного, достигшего возраста шестнадцати лет, на имя главы Местной администрации МО МО № 72 о выдаче разрешения на раздельное проживание с попечителем, с указанием причины (работа, учеба, другое) по форме, согласно приложению № 1 к административному регламенту;

заявление попечителя (попечителей, при назначении подопечному нескольких попечителей) несовершеннолетнего подопечного на имя главы Местной администрации МО МО № 72 о выдаче разрешения на раздельное проживание попечителя и его несовершеннолетнего подопечного, с указанием причины (работа, учеба, другое) и то, что это не отразится неблагоприятно на воспитании и защите прав и интересов несовершеннолетнего подопечного, согласно приложению № 2 к административному регламенту;

паспорт несовершеннолетнего подопечного;

документ, удостоверяющий личность попечителя (попечителей, при назначении

подопечному нескольких попечителей)<sup>1</sup>;

Местная администрация МО МО № 72 вправе дополнительно запросить документ, подтверждающий причину раздельного проживания попечителей и их несовершеннолетних подопечных (справка из образовательного учреждения об обучении несовершеннолетнего, справка с места работы несовершеннолетнего и др.).

Представленные документы после копирования возвращаются заявителям.

2.7. Способ получения документов, указанных в пункте 2.7. административного регламента - направление межведомственного запроса.

2.7.1. При предоставлении государственной услуги запрещено требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами.

2.7.2. При представлении в Местную администрацию МО МО № 72 документов, указанных в пункте 2.6. административного регламента для получения государственной услуги заявитель до оформления заявления вправе подписать документ «Согласие на обработку персональных данных в органе местного самоуправления Санкт-Петербурга».

2.8. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги:

непредставление необходимых документов, указанных в пункте 6 данного раздела административного регламента;

представление заявителем документов, содержащих исправления, серьезные

---

<sup>1</sup> В качестве документа, удостоверяющего личность, предъявляются:

паспорт гражданина Российской Федерации;

паспорт гражданина СССР, вкладыш в паспорт гражданина СССР, подтверждающий наличие гражданства Российской Федерации;

иные документы, удостоверяющие личность гражданина, предусмотренные указами Президента Российской Федерации от 21.12.1996 № 1752 «Об основных документах, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации», от 14.11.2002 № 1325 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения вопросов гражданства Российской Федерации» и от 13.04.2011 № 444 «О дополнительных мерах по обеспечению прав и защиты интересов несовершеннолетних граждан Российской Федерации».



повреждения, не позволяющие однозначно истолковать их содержание, отсутствие обратного адреса, отсутствие подписи, печати и др.

2.9. Основанием для приостановления и (или) отказа в предоставлении государственной услуги является отсутствие сведений, подтверждающих право на получение государственной услуги, в документах, указанных в пункте 2.6. административного регламента.

2.10. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги.

Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги, не предусмотрены.

2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата государственной услуги.

2.11.1. Срок ожидания в очереди (при ее наличии) при подаче заявления и необходимых документов в Местную администрацию МО МО № 72 не должен превышать одного часа.

2.11.2. Срок ожидания в очереди при подаче заявления и документов в многофункциональном центре не должен превышать сорока пяти минут.

2.11.3. Срок ожидания в очереди при получении документов в Многофункциональном центре не должен превышать пятнадцати минут.

2.12. Плата за предоставление государственной услуги не взимается.

2.13. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, услуги организации, участвующей в предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме.

2.13.1. Регистрация обращения в Местной администрации МО МО № 72 осуществляется в течение одного рабочего дня с момента получения документов, указанных в пункте 6 административного регламента.

2.14. Требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги.

2.14.1. Помещения, в которых предоставляются государственные услуги, места ожидания, должны иметь площади, предусмотренные санитарными нормами и требованиями к рабочим (офисным) помещениям, где оборудованы рабочие места с использованием персональных компьютеров и копировальной техники, и места для приема посетителей, а также должны быть оборудованы стульями и столами, иметь писчие принадлежности (карандаши, авторучки, бумагу) для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги и производству вспомогательных записей (памяток, пояснений).

2.14.2. На информационных стендах, размещаемых в местах приема граждан, и на официальном сайте Правительства Санкт-Петербурга содержится следующая информация:

наименование государственной услуги;

перечень органов местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении государственной услуги;

график (режим) работы Местной администрации МО МО № 72 осуществляющего прием и консультации заявителей по вопросам предоставления государственной услуги;

контактная информация (адреса, телефоны) органов местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении государственной услуги;

порядок предоставления государственной услуги;

перечень категорий граждан, имеющих право на получение государственной услуги;

перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;

образец заполнения заявления на получение государственной услуги.

2.15. Показатели доступности и качества государственной услуги.

2.15.1. Количество взаимодействий заявителя с Местной администрацией МО МО № 72, участвующей в предоставлении государственной услуги - не более 3-х.

2.15.2. Продолжительность взаимодействия с должностным лицом при предоставлении государственной услуги – не более 15 минут.

2.15.3. Способы предоставления государственной услуги заявителю:

непосредственно при посещении Местной администрации МО МО № 72, участвующего в предоставлении государственной услуги;

в подразделении Многофункционального центра;

в электронном виде (посредством портала в соответствии с этапами предоставления государственной услуги, определенными распоряжением Правительства

Санкт-Петербурга от 22.03.2011 № 8-рп).

2.15.3. Сроки промежуточного информирования заявителя о результатах предоставления государственной услуги действующим законодательством не установлены.

2.15.5. Способы информирования заявителя о результатах предоставления государственной услуги - по телефону, по электронной почте, в письменном виде.

2.15.6. Количество документов, необходимых для предоставления заявителем в целях получения государственной услуги: от 4 до 5.

2.15.7. Количество документов (информации), которую запрашивает орган Местная администрация МО МО № 72 без участия заявителя: 0.

2.15.8. Количество услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги действующим законодательством - не установлено.

2.15.9. Порядок осуществления контроля за предоставлением государственной услуги, со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

2.15.10. Выдача результата предоставления государственной услуги в электронном виде предусмотрена.

2.16. Требования, учитывающие особенности предоставления государственной услуги по устным и письменным обращениям (в том числе в электронной форме).

2.16.1. Информация по вопросам предоставления государственной услуги доводится до сведения заявителей, иных заинтересованных лиц по их письменным (в том числе в электронном виде) и устным обращениям.

Местной администрации МО МО № 72 принимаются обращения в письменном виде свободной формы (в том числе в электронной форме). В письменном обращении указываются: наименование органа местного самоуправления Санкт-Петербурга либо фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица Местной администрации МО МО № 72, а также фамилия, имя, отчество заявителя, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, суть обращения, подпись заявителя и дата.

В случае необходимости в подтверждение изложенных в письменном обращении фактов к письменному обращению прилагаются документы и материалы либо их копии.

Ответ на письменное обращение дается в простой, четкой, понятной форме с указанием фамилии и инициалов, номера телефона специалиста, оформившего ответ.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалист подробно и в

корректной форме информирует обратившееся лицо по вопросу предоставления государственной услуги.

Ответ на телефонный звонок начинается с информации о наименовании органа, в который позвонило обратившееся лицо, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

Во время разговора специалист четко произносит слова, избегает параллельных разговоров с окружающими людьми и не прерывает разговор по причине поступления звонка на другой аппарат;

Специалист, осуществляющий устную консультацию, принимает все необходимые меры для ответа, в том числе и с привлечением других специалистов.

В случае если специалист, к которому обратилось лицо, не может ответить на данный вопрос в настоящий момент, он предлагает обратившемуся лицу назначить другое удобное для гражданина время для консультации.

В конце консультации специалист кратко подводит итог и перечисляет действия, которые следует предпринять обратившемуся лицу.

Ответ на письменное обращение дается в простой, четкой, понятной форме с указанием фамилии и инициалов, номера телефона специалиста, оформившего ответ.

2.16.2. По справочным номерам телефонов, указанным в указанных в пунктах 1.3.1.1. и 1.3.1.2. административного регламента предоставляется следующая информация:

перечень органов местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении государственной услуги;

график (режим) работы органов местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении государственной услуги и осуществляющих прием и консультации заявителей по вопросам предоставления государственной услуги;

адреса органов местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении государственной услуги;

контактная информация об органах местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении государственной услуги;

категории граждан, имеющие право на получение государственной услуги;

перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;

срок принятия решения о предоставлении государственной услуги;

о текущих административных действиях, предпринимаемых по обращению заявителя;

о принятом решении по конкретному письменному обращению;

порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц, а также принимаемых ими решений при предоставлении государственной услуги;

порядок записи на прием к должностному лицу.

2.16.3. Государственная услуга может быть получена в электронной форме в соответствии с Планом перехода на предоставление исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга государственных услуг в электронном виде, утвержденным распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2011 № 8-рп «О мероприятиях по переходу на предоставление исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга государственных услуг в электронном виде».

В электронном виде государственную услугу можно получить с помощью портала.

Этапы перехода на предоставление услуг в электронном виде:

1-й этап - размещение информации об услуге в Сводном реестре государственных услуг и на Едином портале государственных услуг;

2-й этап - размещение на Едином портале государственных услуг форм заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, и обеспечение доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде;

3-й этап - обеспечение возможности для заявителей в целях получения услуги представлять документы в электронном виде с использованием Единого портала государственных услуг;

2-й этап - обеспечение возможности для заявителей осуществлять с использованием Единого портала государственных услуг мониторинг хода предоставления услуги;

3-й этап - обеспечение возможности получения результатов предоставления услуги в электронном виде на Едином портале государственных услуг, если это не запрещено федеральным законом.

Электронные заявления (заявки) отправляются через «Электронную приемную» Портала с использованием «логина» и «пароля» заявителя, а также могут быть подписаны заявителем электронной подписью или заверены универсальной электронной картой.

В случае, если после направления заявителем электронного заявления (заявки) необходимо посещение заявителем Местной администрации МО МО № 72, то для заявителя, отправившего электронную заявку, должностное лицо Местной администрации МО МО № 72 формирует приглашение на прием, которое отображается в браузере заявителя. Приглашение содержит необходимую информацию с указанием: адреса Местной администрации МО МО № 72, даты и времени приема, номера очереди, идентификационного номера приглашения, а также перечня документов, которые

необходимо предоставить на приеме.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

3.1. Описание последовательности административных процедур при предоставлении государственной услуги:

прием заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

издание постановления Местной администрации МО МО № 72 о разрешении либо об отказе в разрешении на раздельное проживание попечителей и их несовершеннолетних подопечных.

3.2. Наименование административной процедуры: прием заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

3.2.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры:

поступление (посредством личного обращения заявителя, обращения заявителя в электронной форме посредством портала либо посредством организаций почтовой связи, от Многофункционального центра) в Местную администрацию МО МО № 72 заявлений о предоставлении государственной услуги и прилагаемых документов, указанных в административном регламенте (далее - комплект документов).

3.2.2. Ответственным за выполнение административной процедуры является специалист Местной администрации МО МО № 72, ответственный за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

3.2.3. Содержание и продолжительность выполнения административной процедуры.

Муниципальный служащий Местной администрации МО МО № 72, к должностным обязанностям которого отнесено выполнение отдельных государственных полномочий, ответственный за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, при обращении заявителей: определяет предмет обращения; устанавливает личность заявителя и его полномочия;

консультирует заявителя о порядке оформления заявления и проверяет правильность его оформления. По просьбе заявителя, не способного по состоянию здоровья либо в силу иных причин собственноручно оформить заявление, заявление может быть оформлено специалистом органом местного самоуправления Санкт-

Петербурга, ответственным за прием документов, о чем на заявлении делается соответствующая запись;

проверяет наличие документов и дает их оценку на предмет соответствия перечню документов, указанному в административном регламенте;

в случае необходимости направления межведомственных запросов в исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга, органы местного самоуправления Санкт-Петербурга, органы исполнительной власти Российской Федерации о предоставлении необходимых сведений (документов), а также получение ответов на них (далее - межведомственный запрос), передает копию заявления с отметкой о необходимости подготовки межведомственных запросов специалисту Местной администрации МО МО № 72, ответственному за подготовку и направление межведомственных запросов, а также получение ответов на них, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

ксерокопирует документы (в случае необходимости), заверяет копии документов.

Копии документов заверяются подписью лица, ответственного за прием документов, с указанием его должности, фамилии и инициалов, а также даты заверения копии;

фиксирует факт приема документов в журнале регистрации;

передает комплект документов специалисту Местной администрации МО МО № 72, к должностным обязанностям которого отнесено выполнение отдельных государственных полномочий, ответственному за подготовку проекта решения о разрешении на раздельное проживание попечителей и их несовершеннолетних подопечных.

Продолжительность административной процедуры не должна превышать одного рабочего дня.

3.2.4. Критериями принятия решения в рамках административной процедуры является соответствие заявления и документов, требованиям, установленным нормативными правовыми актами, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги, согласно п. 5. административного регламента.

3.2.5. Результат административной процедуры и порядок передачи результата: специалист Местной администрации МО МО № 72, ответственный за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, передает комплект документов специалисту Местной администрации МО МО № 72, ответственному за подготовку постановления Местной администрации МО МО № 72

решения о разрешении на раздельное проживание попечителей и их несовершеннолетних подопечных;

в случае необходимости направления межведомственных запросов - передача специалистом органа местного самоуправления, ответственным за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, копии заявления с соответствующей записью, специалисту органа местного самоуправления, ответственному за подготовку, направление межведомственных запросов и получение ответов на них.

3.2.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры: регистрация заявления и документов в журнале регистрации.

3.3. Наименование административной процедуры: издание постановления Местной администрации МО МО № 72 о разрешении на раздельное проживание попечителей и их несовершеннолетних подопечных.

3.3.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры: получение комплекта документов с заявлениями либо ответов на межведомственные запросы должностным лицом Местной администрации МО МО № 72, ответственным за издание постановления Местной администрации МО МО № 72 о разрешении на раздельное проживание попечителей и их несовершеннолетних подопечных либо об отказе в разрешении на раздельное проживание попечителей и их несовершеннолетних подопечных.

3.3.2. Ответственными за выполнение административной процедуры являются: специалист Местной администрации МО МО № 72, к должностным обязанностям которого отнесено выполнение отдельных государственных полномочий, ответственный за подготовку проекта постановления о разрешении либо об отказе в разрешении на раздельное проживание попечителей и их несовершеннолетних подопечных;

руководитель отдела опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 к должностным обязанностям которого отнесено выполнение отдельных государственных полномочий;

глава Местной администрации МО МО № 72.

Содержание, продолжительность и максимальный срок выполнения административной процедуры:

Специалист Местной администрации МО МО № 72, к должностным обязанностям которого отнесено выполнение отдельных государственных полномочий, ответственный за подготовку проекта постановления о разрешении либо об отказе в разрешении на раздельное проживание попечителей и их несовершеннолетних подопечных:



проводит оценку полученных документов;

в случае дополнительного выяснения информации, необходимой для подготовки проекта разрешения, приглашает заявителя;

с учетом полученной информации готовит проект постановления о разрешении либо об отказе в разрешении на раздельное проживание попечителей и их несовершеннолетних подопечных, согласно приложению № 3 к административному регламенту (далее - постановление);

передает проект постановления, согласованный с руководителем отдела опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, к должностным обязанностям которого отнесено выполнение отдельных государственных полномочий на подпись главе Местной администрации МО МО № 72.

Глава Местной администрации МО МО № 72 изучает проект постановления о разрешении либо об отказе в разрешении на раздельное проживание попечителей и их несовершеннолетних подопечных;

в случае несогласия - излагает замечания и возвращает указанный проект на доработку и исправление;

в случае одобрения — подписывает постановление о разрешении либо об отказе в разрешении на раздельное проживание попечителей и их несовершеннолетних подопечных.

После подписания постановления специалист органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, ответственный за подготовку проекта постановления:

передает уполномоченному лицу для регистрации постановления в установленном порядке;

направляет (вручает) указанное постановление заявителям в течение трех рабочих дней с момента его подписания.

Продолжительность административной процедуры не должна превышать пятнадцать дней с момента представления заявителем документов.

3.3.2. Критерии принятия решения Местной администрации МО МО № 72 определяются наличием или отсутствием правовых оснований для предоставления государственной услуги в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, согласно административному регламенту.

3.3.3. Результат административной процедуры и порядок передачи результата: издание постановления, направление (вручение) постановления заявителю (о разрешении

либо об отказе в разрешении на раздельное проживание).

3.3.3. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры: подписанное главой Местной администрации МО МО № 72 постановление; регистрация постановления в журнале регистрации постановлений; отметка о направлении в адрес заявителя (личном получении заявителем) постановления, через МФЦ (в случае волеизъявления заявителя).

#### 4. Формы контроля

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению государственной услуги, осуществляется главой Местной администрации МО МО № 72.

4.2. Глава главой Местной администрации МО МО № 72 осуществляет контроль за:

надлежащим исполнением административного регламента сотрудниками отдела опеки и попечительства;

обеспечением сохранности принятых от заявителя документов и соблюдением специалистами органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 особенностей по сбору и обработке персональных данных заявителя.

4.3. Глава Местной администрации МО МО № 72 и специалисты, непосредственно предоставляющие государственную услугу, несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка приема документов, своевременности оформления и отправления межведомственных запросов, соответствие результатов рассмотрения документов требованиям законодательства, принятию мер по проверке представленных документов, соблюдение сроков и порядка предоставления государственной услуги, подготовки отказа в предоставлении государственной услуги, за соблюдение сроков и порядка выдачи документов. Персональная ответственность руководителя и специалистов отдела опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

В частности, специалисты несут ответственность за:

требование у заявителей документов или платы, не предусмотренных административным регламентом;

отказ в приеме документов по основаниям, не предусмотренным административным регламентом;

нарушение сроков регистрации запросов заявителя о предоставлении государственной услуги;

нарушение срока предоставления государственной услуги;

направление необоснованных межведомственных запросов;

нарушение сроков подготовки межведомственных запросов и ответов на межведомственные запросы;

необоснованное непредоставление информации на межведомственные запросы.

4.4. Оператор портала (специалисты СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр») осуществляют контроль за своевременностью доставки электронных заявлений на автоматизированное рабочее место специалиста отдела опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72.

Персональная ответственность специалистов СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр» закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

Специалисты СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр» несут ответственность за:

технологическое обеспечение работы портала;

проведение ежедневного мониторинга незакрытых структурными подразделениями органа местного самоуправления обращений заявителей на Портале и направление сообщений о незакрытых обращениях заявителей руководителям органа местного самоуправления по официальным адресам электронной почты.

4.5. В рамках предоставления государственной услуги осуществляются плановые и внеплановые проверки полноты и качества предоставления государственной услуги.

Глава Местной администрации МО МО № 72 ежеквартально осуществляет выборочные проверки дел заявителей на предмет правильности принятия муниципальными служащими решений; а также внеплановые проверки в случае поступления жалоб (претензий) граждан в рамках досудебного обжалования.

Оператор портала осуществляет:

ежедневные проверки прохождения электронных заявлений через Портал, выгрузку данных в Местную администрацию МО МО № 72.

4.6. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций:

контроль за предоставлением государственной услуги гражданами, их объединениями и организациями, включенными в состав коллегиальных и

совещательных органов не предусмотрен.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Местной администрации МО МО № 72 при предоставлении государственной услуги, а также должностных лиц и муниципальных служащих Местной администрации МО МО № 72

5.1. Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) Местной администрации МО МО № 72 в ходе предоставления государственной услуги. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не исключает возможность обжалования решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги, в судебном порядке. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не является для заявителя обязательным.

5.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются:

5.2.1. Нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

5.2.2. Нарушение срока предоставления государственной услуги;

5.2.3. Требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, правовыми актами Местной администрации МО МО № 72 для предоставления государственной услуги;

5.2.4. Отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, правовыми актами Местной администрации МО МО № 72 для предоставления государственной услуги у заявителя;

5.2.4. Отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными -правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга;

5.2.5. Затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга;

5.2.6. Отказ Местной администрации МО МО № 72, муниципального служащего Местной администрации МО МО № 72 в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, либо

нарушение установленного срока таких исправлений;

5.3. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы.

5.3.1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в адрес главы Местной администрации МО МО № 72. Жалобы на решения, принятые главой Местной администрации МО МО № 72 подаются в Правительство Санкт-Петербурга.

5.3.2. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.3.3. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы (претензии). Должностные лица, муниципальные служащие Местной администрации МО МО № 72 обязаны предоставить заявителю возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если не имеется установленных федеральным законодательством ограничений на информацию, содержащуюся в этих документах, материалах. При этом документы, ранее поданные заявителями в Местную администрацию МО МО № 72, выдаются по их просьбе в виде выписок или копий.

5.3.4. Жалоба должна содержать:

наименование Местной администрации МО МО № 72, фамилию должностного лица Местной администрации МО МО № 72 либо специалиста органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Местной администрации МО МО № 72, должностного лица Местной администрации МО МО № 72 либо специалиста органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Местной администрации МО МО № 72, должностного лица либо специалиста органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.3.5. Жалоба, поступившая в Местную администрацию МО МО № 72, подлежит рассмотрению в следующие сроки:

в течение пятнадцати рабочих дней со дня регистрации жалобы;

в течение пяти рабочих дней со дня регистрации жалобы в случае обжалования отказа Местной администрации МО МО № 72, должностного лица Местной администрации МО МО № 72 или специалиста органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений;

в иные сроки в случаях, установленных Правительством Российской Федерации.

5.3.6. По результатам рассмотрения жалобы Местная администрация МО МО № 72 принимает одно из следующих решений:

удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Местной администрации МО МО № 72 опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, а также в иных формах; отказывает в удовлетворении жалобы.

5.3.7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.3.8. При рассмотрении обращения государственным органом, Местной администрацией МО МО № 72 или должностным лицом Местной администрации МО МО № 72 гражданин имеет право:

знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения жалобы, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

получать письменный ответ по существу поставленных в жалобе вопросов, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, Местную администрацию МО МО № 72 или должностному лицу Местной администрации МО МО № 72, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;

обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения жалобы.

5.3.9. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления, должностное лицо Местной администрации МО МО № 72, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.3.10. Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга и должностные лица, которым может быть адресована жалоба (претензия) заявителя в досудебном (внесудебном) порядке:

В случае, если предметом жалобы (претензии) заявителя являются действия сотрудника подразделения Многофункционального центра, жалоба (претензия) направляется в адрес Администрации Губернатора Санкт-Петербурга:

191060, Смольный, Администрация Губернатора Санкт-Петербурга;

E-mail: [ukog@gov.spb.ru](mailto:ukog@gov.spb.ru);

Телефон: 576-70-42.

В случае, если предметом жалобы (претензии) заявителя являются действия оператора портала, жалоба (претензия) направляется в адрес Комитета по информатизации и связи:

191060, Смольный, Комитет по информатизации и связи;

F.-mail: [kis@gov.spb.ru](mailto:kis@gov.spb.ru);

Телефон: 576-71-23.

В случае, если предметом жалобы (претензии) заявителя являются действия муниципальных служащих органа местного самоуправления Санкт-Петербурга, предоставляющего государственную услугу, жалоба (претензия) может быть направлена в адрес Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга:

190000, Санкт-Петербург, пер. Антоненко, д.6, тел. (812) 576-24-61, факс (812) 576-

24-60, адрес электронной почты: [ksp@gov.spb.ru](mailto:ksp@gov.spb.ru).

Вице-губернатор Санкт-Петербурга, курирующий соответствующую отрасль:

191060, Смольный, Санкт-Петербург, тел. (812) 576-44-80,

факс (812) 576-7955.

Приложение № 1  
к Административному регламенту

Главе Местной администрации МО МО № 72  
(наименование округа, на учете которого состоит  
несовершеннолетний подопечный)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. главы Местной администрации МО МО № 72)

ОТ \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. несовершеннолетнего подопечного, дата рождения)

проживающего(ей) по адресу: \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

**Заявление**

о получении разрешения на раздельное проживание несовершеннолетнего подопечного с попечителем (попечителей, при назначении подопечному нескольких попечителей)

Прошу выдать разрешение на раздельное проживание с попечителем

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. попечителя)

**В СВЯЗИ С**

\_\_\_\_\_ (указать причину (работа, учеба, другое) и то, что это не отразится неблагоприятно на воспитании и защите прав и интересов подопечного,

\_\_\_\_\_ адрес проживания несовершеннолетнего)

" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись несовершеннолетнего,) \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

Заявление принято: \_\_\_\_\_ (Дата)

Регистрационный № \_\_\_\_\_

Специалист: \_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_ Расшифровка подписи \_\_\_\_\_



Приложение № 2  
к Административному регламенту

Главе Местной администрации МО МО № 72

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. главы Местной администрации МО МО № 72)

от \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. попечителя)

проживающего(ей) по адресу: \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

**Заявление**

о получении разрешения на раздельное проживание несовершеннолетнего подопечного с попечителем (попечителей, при назначении подопечному нескольких попечителей)

Прошу выдать разрешение на раздельное проживание несовершеннолетнего подопечного \_\_\_\_\_ со мной,  
(Ф.И.О. подопечного, дата рождения)

В СВЯЗИ С \_\_\_\_\_  
(указать причину (работа, учеба, другое) и то, что это не отразится неблагоприятно на воспитании и защите прав и интересов подопечного, адрес проживания несовершеннолетнего).

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
подпись попечителя расшифровка подписи

Заявление принято: \_\_\_\_\_  
(Дата)

Регистрационный № \_\_\_\_\_

Специалист: \_\_\_\_\_  
Подпись Расшифровка подписи

**ВНУТРИГОРОДСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА № 72**

**МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ  
(МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ МО МО № 72)**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

N \_\_\_\_\_

**Санкт-Петербург**

**О раздельном проживании попечителя с подопечным**

Рассмотрев заявления попечителя (фамилия, имя, отчество, дата рождения), зарегистрированного(ой) по адресу: (место регистрации, жительства) и подопечного (фамилия, имя, отчество, дата рождения несовершеннолетнего), зарегистрированного(ой) по адресу: (место регистрации, жительства), проживающего по адресу: (место проживания), с просьбой разрешить раздельное проживание, в связи с тем (указываются причины и то, что это не отразится неблагоприятно на воспитании и защите прав и интересов подопечного), учитывая постановление Главы местной администрации муниципального образования муниципальный округ (наименование) от (дата принятия постановления об установлении опеки (попечительства) № постановления), руководствуясь п. 2 ст. 36 Гражданского кодекса Российской Федерации, Местная администрация МО МО № 72

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Разрешить (отказать) раздельное проживание подопечному \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество, дата рождения),  
достигшему (шестнадцати лет, семнадцати лет) по адресу \_\_\_\_\_  
(место проживания)  
с попечителем \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество попечителя).
2. Контроль за выполнением постановления возложить на \_\_\_\_\_  
(должность, фамилия, инициалы).

**Глава Местной администрации  
МО МО № 72**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Подпись

Расшифровка подписи

Почтовые адреса, справочные телефоны и адреса электронной почты структурных подразделений  
СПб ГКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных услуг»

<i>Наименование структурного подразделения</i>	<i>Почтовый адрес</i>	<i>Справочный телефон</i>	<i>График работы</i>	<i>Адрес электронной почты</i>
МФЦ Адмиралтейского района	Санкт-Петербург, Садовая ул., д. 55/57, литера А	т. 573-99-80	Ежедневно с 9.00 до 21.00 без перерыва на обед. Прием и выдача документов осуществляется с 9.30 до 21.00	knz@mfcspb.ru
МФЦ Василеостровского района	Санкт-Петербург, ул. Нахимова, д. 3, к. 2	т. 576-20-86		
Сектор №1 МФЦ Василеостровского района	Санкт-Петербург, 15-я линия В.О., д. 32	т. 573-90-00		
МФЦ Выборгского района	Санкт-Петербург, Новороссийская ул., д. 18	т. 573-99-85		
Сектор №1 МФЦ Выборгского района	Санкт-Петербург, Придорожная аллея, д. 17, литера А	т. 573-90-00 т. 573-94-80		
МФЦ Калининского района	Санкт-Петербург, Гражданский пр., д. 104, литера А	т. 576-08-01		
Сектор №1 МФЦ Калининского района	Санкт-Петербург, Кондратьевский пр., д.22, литера А	т. 573-96-95		
МФЦ Кировского района	Санкт-Петербург, пр. Стачек, д. 18	т. 573-94-95		
Сектор №1 МФЦ Кировского района	Санкт-Петербург, пр. Народного Ополчения, д.101, лит. А, помещение 5Н	т. 573-90-28		
МФЦ Колпинского района	Санкт-Петербург, г. Колпино, пр. Ленина, д.22	т. 573-96-65		
Сектор №1 МФЦ Колпинского района	Санкт-Петербург, п. Металлострой, ул. Садовая, д.21, корп. 3	т. 573-90-07		
МФЦ Красногвардейского района	Санкт-Петербург, Новочеркасский пр., д.60	т. 573-90-30		
МФЦ Красносельского района	Санкт-Петербург, ул. Пограничника Гарькавого, д.36, корп.6	т. 573-99-90		
МФЦ Кронштадтского района	Санкт-Петербург, г. Кронштадт, пр. Ленина, д. 39, литера А	т. 610-18-56		
МФЦ Курортного района	Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, ул. Токарева, д. 7	т. 573-96-70		
МФЦ Московского района	Санкт-Петербург, Благодатная ул., д. 41, литера А	т. 573-99-30		
Сектор №1 МФЦ Московского района	Санкт-Петербург, Новоизмайловский пр.34, корп.2	т. 573-90-10		
МФЦ Невского района	Санкт-Петербург, пр. Большевиков, д.8, корп. 1	т. 573-96-75		
Сектор №1 МФЦ Невского района	Санкт-Петербург, ул. Седова, д.69, корп. 1	т. 573-96-80		

МФЦ Петроградского района	Санкт-Петербург, Каменноостровский пр., д. 55	т. 573-96-90		
Сектор №1 МФЦ Петроградского района	Санкт-Петербург, ул. Красного Курсанта, д.28	т. 573-90-22		
МФЦ Петродворцового района	Санкт-Петербург, г.Петродворец, ул. Братьев Горкушенко, д. 6, литера А	т. 573-99-41		
Сектор №1 МФЦ Петродворцового района	Санкт-Петербург, г. Ломоносов, ул. Победы д.6А	т. 573-97-86		
МФЦ Приморского района	Санкт-Петербург, аллея Котельникова, д. 2, к. 2, литера А	т. 573-90-60		
Сектор № 1 МФЦ Приморского района	Санкт-Петербург, Новоколомяжский пр., д.16/8	т. 573-96-60		
Сектор № 2 МФЦ Приморского района	Санкт-Петербург, Богатырский пр., д. 52/1, литера А	т. 573-94-90		
Сектор № 3 МФЦ Приморского района	Санкт-Петербург, Шуваловский пр., д.41, корп.1, литер А	т. 573-91-04		
МФЦ Пушкинского района	Санкт-Петербург, г. Пушкин, Малая ул., д.17/13	т. 573-99-46		
Сектор №1 МФЦ Пушкинского района	Санкт-Петербург, пос. Шушары, ул. Пушкинская, д.38	т. 573-91-03		
Сектор №2 МФЦ Пушкинского района	Санкт-Петербург, г. Павловск, Песчаный переулок, д.11/16	т. 573-90-04		
МФЦ Фрунзенского района	Санкт-Петербург, Дунайский пр., д.49/126, литера А	т. 573-96-85		
МФЦ Центрального района	Санкт-Петербург, Невский пр., д.174	т. 573-90-00		
Межрайонный интерфункциональный центр	Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10-12, литер О	т. 579-90-00		

### Справочные телефоны и адреса электронной почты местных администраций муниципальных образований Санкт-Петербурга

Местные администрации муниципальных образований Санкт-Петербурга	Ф.И.О. и должность ответственного лица	E-mail	Контактный телефон
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Коломна	Глава местной администрации Герасимов Николай Юрьевич	mfc@kolomna-mo.ru	714-08-43
Администрация муниципального образования муниципальный округ Сенной округ	Глава Администрации Кузьмичева Ксения Ивановна	msmoso@mail.wplus.net	310-44-00
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Адмиралтейский округ	и.о. Главы местной администрации Приходько Марина Геннадьевна	admiralokrug@mail.ru	314-96-60
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Славяновский	Глава местной администрации Мацепуро Наталья Ивановна	masemenovskiy@pochtarf.ru	764-89-53
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Ижмайловское	Глава местной администрации Гуськов Андрей Александрович	ma@moizspb.ru	575-08-95
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Екатеринбургский	Глава местной администрации Андреев Валерий Алексеевич	ma-6@mail.ru	786-88-91
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ №7	Глава местной администрации Гоголкин Александр Алексеевич	mcmo7@yandex.ru	321-20-46-секретарь
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Васильевский Санкт-Петербурга	Глава местной администрации Ляпкина Светлана Владимировна	mcmo8@mail.ru	328-58-31
Местная Администрация муниципального образования Гавань	Глава местной администрации Базан Иван Николаевич	mogavan@mail.ru	355-87-30
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Мирской	Глава местной администрации Матяш Ирина Алексеевна	brams10@mail.ru	356-65-03
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Остров Декабристов	Глава местной администрации Грашин Юрий Иванович	vestnik_mol1@mail.ru	351-19-15
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Сампсониевское	Глава местной администрации Владимирова Наталия Васильевна	mosamson@mail.ru	596-32-78
Администрация муниципального образования муниципальный округ Светлановское	Глава местной администрации Генералов Сергей Петрович	mo-svetlanovskoe@yandex.ru	550-20-06

4	Местная администрация муниципального образования Муниципальный округ Сосновское	Глава местной администрации Выприцкий Сергей Владиславович	sosnovskoe@mail.ru	511-65-05
5	Местная Администрация Муниципального образования Муниципальный округ №15	Глава местной администрации Ахрем Наталья Викторовна	mo15@nevalink.net	516-63-77
6	местная администрация муниципального образования муниципальный округ Парнас	Глава местной администрации Марченко Евгений Васильевич	moparnas@mail.ru	640-66-20
7	Местная администрация внутригородского муниципального образования муниципальный округ Шувалово-Озерки	Глава местной администрации Галкин Александр Анатольевич	moozerki@summail.ru	510-81-95
8	Местная администрация муниципального образования поселка Парголово	Глава местной администрации Могильникова Галина Александровна	mapargolovo@pochtarf.ru	594-90-03
9	местная администрация муниципального образования поселок Левашово	Глава местной администрации Федоров Сергей Николаевич	molevashovo@yandex.ru	594-96-70
20	Местная администрация Муниципального образования Муниципальный округ Гражданка	Глава местной администрации Фаер Андрей Николаевич	ms18@rambler.ru	535-35-61, 535-36-26
21	Местная администрация внутригородского Муниципального образования муниципальный округ Академическое	Глава местной администрации Некипелов Николай Иванович	momoa@list.ru	555-26-59
22	Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт- Петербурга муниципального округа Финляндский округ	Глава местной администрации Кудинов Игорь Серафимович	mo20fo@yandex.ru	544-58-41, 291-23-39
23	Местная администрация муниципального образования муниципального округа № 21	Глава местной администрации Божков Александр Викторович	okrug21@mail.ru	532-35-62, 531-38-58
24	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Пискаревка	Глава местной администрации Калиниченко Ирина Владимировна	mopiskarevka@yandex.ru	298-33-90, 715-48-80
25	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Северный	Глава местной администрации Минин Александр Анатольевич	mo_nord_spb@mail.ru	558-56-05, 559-16-79
26	Местная Администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Прометей	и.о. Главы местной администрации Сеина Светлана Геннадиевна	office@mo24-prometey.ru	558-68-11
27	Местная Администрация Муниципальное Образование Муниципальный Округ Княжево	Глава местной администрации Цивилев Алексей Николаевич	momo-25@yandex.ru	377-21-37
28	Местная Администрация Муниципального Образования муниципальный округ Улянка	Глава местной администрации Шульга Леонид Петрович	info@mo-ulyanka.spb.ru	759-15-15

29	Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Дачное	Глава местной администрации Середкин Михаил Борисович	mo_dachnoe27@mail.ru	752-94-19
30	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Автово	Глава местной администрации Русинович Станислав Александрович	avtovo.spb@mail.ru	785-00-47
31	Местная администрация муниципального образования муниципального округа Нарвский округ	Глава местной администрации Мацко Елена Борисовна	narvokrug@mail.wplus.net	786-77-66
32	Местная администрация муниципального образования Красненькая речка	Глава местной администрации Морозов Роман Михайлович	ma.redriver@mail.ru	757-27-83
33	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Морские ворота	Глава местной администрации Привалов Александр Алексеевич	mamv@pochtarf.ru	746-90-45
34	Местная администрация муниципального образования город Колпино	Глава местной администрации Лащук Евгений Александрович	kolpino-mo@mail.ru	461-72-02
35	Местная администрация муниципального образования поселок Металлострой	Глава местной администрации Васаженко Андрей Павлович	ma_vmo_met@mail.ru	464-95-27
36	Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга поселка Петро-Славянка	Глава местной администрации Прохоренков Сергей Николаевич	maps@pochtarf.ru	462-13-04
37	Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга поселка Понтонный	Глава местной администрации Янюшкин Алексей Николаевич	sovet_pont@mail.lanck.net	462-40-39
38	Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга поселка Саперный	и.о. главы местной администрации Степанова Ирина Михайловна	mo.saperka@mail.ru	462-16-31
39	Местная администрация муниципального образования поселок Усть-Ижора	Глава местной администрации Кострова Елена Александровна	ust-izora.mamo@mail.ru	462-33-96
40	Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Полустрово	Глава муниципального образования - глава местной администрации Жабрев Андрей Анатольевич	mo.polustrovo@rambler.ru	226-55-07
41	Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Малая Охта	исполняющий полномочия Главы местной администрации Кириллов Александр Владимирович	mo.malayaoxta@mail.ru	528-46-63
42	Местная администрация Внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга Муниципальный округ Большая Охта	Глава местной администрации Войтановский Михаил Васильевич	munokrug@bohta.spb.ru	224-19-07

43 Местная Администрация Внутригородского муниципального образования муниципальный округ Пироховые	Глава местной администрации Литвинов Валерий Александрович	moporohovie@mail.ru	524-29-03
44 Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Ржевка	Глава местной администрации Григорьевич, Кожанов Василий Владимирович	morjevka@mail.ru	527-70-00
45 Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Юго-Запад	Глава местной администрации Андреева Светлана Ивановна	mayz@pochtarf.ru	745-79-33
46 Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Южно- Приморский	Глава местной администрации Алескеров Андрей Энверович	ms38.spb@mail.ru	745-47-66
47 Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Сосновая Поляна	Глава местной администрации Пархоменко Вячеслав Николаевич	ms39@mail.ru	744-87-37
48 Местная администрация внутригородского Муниципального образования муниципального округа Урицк	Глава местной администрации Миронов Иван Владимирович	urizk@mail.ru	735-11-33
49 Местная Администрация внутригородского Муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Константиновское	Глава местной администрации Лавриненко Андрей Александрович	mokrug41@mail.ru	300-48-80, 730-42-55
50 Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Горелово	Глава местной администрации Алексеев Евгений Анатольевич	magorelovo@pochtarf.ru	746-25-65
51 Местная администрация внутригородского муниципального образования города Красное Село	Глава местной администрации Галич Владимир Александрович	mo@krasnoe-selo.ru	741-03-76
52 Муниципальное образование город Кронштадт-местная администрация города Кронштадта	Глава Муниципального образования города Кронштадт — Местной администрации города Кронштадта Боруцкий Александр Павлович	semikina@makron-spb.ru	311-21-76
53 Местная администрация муниципального образования поселок Белоостров	Глава местной администрации Сергиенко Ирина Павловна	msmabeloostrov@mail.ru	434-03-28
54 Местная администрация муниципального образования города Зеленогорска	Глава местной администрации Долгих Игорь Анатольевич	olga.alexandrova@terijoki.s pb.ru	433-80-63



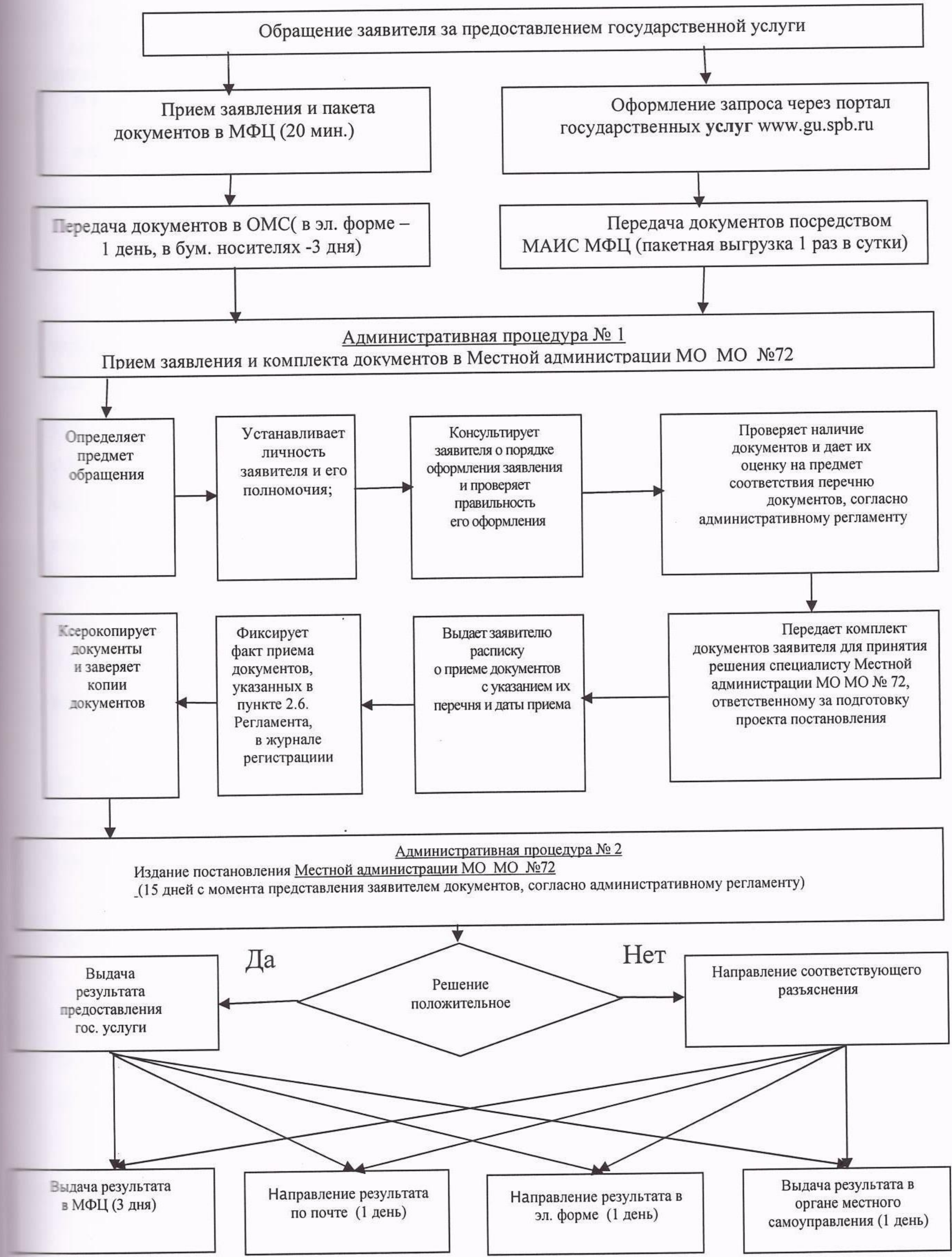
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга поселок Кларово	Глава местной администрации Пупков Игорь Павлович	mokomarovo@yandex.ru	433-72-83
Местная администрация внутригородского муниципального образования поселка Молодежное	Глава местной администрации Федюнина Татьяна Сергеевна	mamolodejnoe@pocharf.ru	433-25-96
Местная администрация внутригородского муниципального образования поселок Песочный	Глава местной администрации Шепрут Вера Павловна	mopesochnoe@mail.ru	596-87-06
Местная администрация муниципального образования поселок Репино	Глава местной администрации Гайкович Татьяна Моисеевна	morepino@mailsp.ru	432-01-11
Местная Администрация муниципального образования поселок Серово	Глава местной администрации Федорова Галина Васильевна	moserovo@mail.ru	433-65-06
Местная администрация муниципального образования поселка Сестрорецк	Глава местной администрации Воднев Дмитрий Геннадьевич	ms_sestroretsk@mail.ru	437-15-35
Местная администрация муниципального образования поселок Смолячково	Глава местной администрации Гунина Татьяна Ивановна	mo_smol@mail.ru, ma@mo-smol.ru	433-23-00
Администрация муниципального образования поселка Солнечное	Глава администрации Волохин Юрий Геннадьевич	masolnechnoe@pochtarf.ru	432-95-69
Местная Администрация Муниципального образования Санкт-Петербурга поселок Ушково	Глава местной администрации Каюков Александр Викторович	maushkovo@pochtarf.ru	433-82-18
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Московская застава	Глава местной администрации Захаров Александр Анатольевич	mcmo44@yandex.ru	387-88-78
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Гагаринское	Глава местной администрации Доильницын Анатолий Анатольевич	adm@gagarinskoe.ru	378-53-47
Местная администрация муниципального образования Новоизмайловское	Глава местной администрации Харченко Александр Николаевич	mo46@mail.ru	370-45-10, 370-21-01
Местная администрация муниципального образования муниципального округа Пулковский меридиан	Глава местной администрации Морозов Игорь Вячеславович	info@mo47.spb.ru	371-92-57, 708-44-58
Местная администрация муниципальное образование муниципальный округ Звездное	Глава местной администрации Тришина Юлия Николаевна	mo048@yandex.ru	371-28-72
Местная Администрация Муниципального образования Муниципальный округ Невская застава	Глава местной администрации Пронин Алексей Владимирович	manz@pochtarf.ru	365-19-49

71	Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербург муниципальный округ Ивановский	Глава местной администрации Силин Борис Георгиевич	maivanovski@pochtarf.ru	560-35-14
72	Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Обуховский	Глава местной администрации Кудровский Игорь Олегович	maobuhovski@pochtarf.ru	368-49-45
73	местная администрация муниципального образования муниципальный округ Рыбацкое	Глава местной администрации Колесников Владимир Александрович	info@rybmo.ru	700-30-04, 700-48-73
74	Местная администрация Муниципального образования муниципального округа № 53	Глава местной администрации Бушин Вадим Владимирович	mamomo53@mail.ru	446-39-12
75	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ № 54	Глава местной администрации Теплых Иван Григорьевич	ms54@list.ru	446-59-40
76	Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Невский округ	Глава местной администрации Ярошевич Константин Викторович	nevski_okryg@mail.ru	589-27-27
78	Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Оккервиль	Глава местной администрации Бондарев Сергей Евгеньевич	maokkervil@ pochtarf.ru	588-25-17
77	Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Правобережный	Глава местной администрации Тонкель Игорь Ростиславович	spbmo57@mail.ru	584-43-34
78	Местная администрация муниципального образования города Петергоф	Глава местной администрации Дергачева Нина Анатольевна	info@mo-petergof.spb.ru	450-54-18
79	Администрация муниципального образования город Ломоносов	Глава местной администрации Смольникова Надежда Николаевна	amol2k8@gmail.com	422-73-76
80	Местная администрация Муниципального образования поселка Стрельна	Глава местной администрации Широков Сергей Геннадьевич	info@mo-strelna.ru	421-39-88
81	Местная администрация муниципальный округ Введенский	Глава местной администрации Поскребышева Татьяна Евгеньевна	mo58@bk.ru	232-51-52, 232-61-38
82	Местная Администрация Муниципального Образования Муниципальный Округ Кронверкское	Глава местной администрации Лысич Борис Иванович	kronverk59@mail.ru	498-58-69
83	Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Аптекарский остров	Глава местной администрации Мартинович Петр Леонидович	mamo61@yandex.ru	702-12-02
84	Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Посадский	Глава местной администрации Воронцов Ярослав Алексеевич	momo60@list.ru	233-51-69

85	Местная администрация муниципального образования муниципального округа Округ Петровский	Глава местной администрации Воробьев Борис Васильевич	mo-62@yandex.ru	232-99-52
86	Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Чкаловское	Глава местной администрации Пантела Олег Николаевич	mo-chkalovskoe@yandex.ru	235-67-36
87	Местная администрация внутригородского Муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Лахта-Ольгино	Глава местной администрации Богданов Павел Евгеньевич	lahtaolgin@mail.ru	498-33-24
88	Местная администрация Муниципального образования Муниципального округа №65	Глава местной администрации Красавина Ирина Владимировна	msmo65@yandex.ru	341-03-82
89	Местная Администрация Муниципального образования муниципальный округ Черная речка	Глава местной администрации Потякин Александр Анатольевич	ma@chernayarechka.ru	430-58-30
90	Местная администрация Муниципального образования Муниципальный округ Комендантский аэродром	Глава местной администрации Брызгалова Марина Юрьевна	aerodrom67@mail.ru	394-89-49
91	Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Озеро Долгое	Глава местной администрации Железнов Виктор Иванович	mo68@list.ru	301-05-01
92	Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Юнтолово	Глава местной администрации Гревцева Светлана Кузьминична	mo69@mail.ru	307-29-76
93	Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Коломяги	Глава местной администрации Крылов Владимир Дмитриевич	MAMO70@yandex.ru	454-68-70
94	Местная администрация муниципального образования поселок Лисий Нос	Глава местной администрации Андреев Андрей Алексеевич	msmoln@mail.ru	434-90-29
95	Местная администрация муниципального образования город Пушкин	Глава местной администрации Степанов Иван Павлович	amop@bk.ru	465-81-89
96	Местная администрация города Павловска	Глава местной администрации Гежа Зинаида Владимировна	info@omsu-pavlovsk.spb.ru	466-85-59
97	Местная администрация муниципального образования поселок Шушары	Глава местной администрации Сызранцев Михаил Юрьевич	moshushary@rambler.ru	723-25-40
98	Местная администрация муниципального образования поселок Александровская	Глава местной администрации Спирин Юрий Александрович	possovet@list.ru	451-36-18
99	Местная администрация муниципального образования поселок Тярлево	Глава местной администрации Долгов Александр Иванович	tyarlevo-spb@mail.ru	466-79-68
100	Местная Администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Волковское	Глава местной администрации Мигас Александр Михайлович	mamo71@mail.ru	766-03-36, 766-16-24, 712-90-07

Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ №72	Глава местной администрации Бондарев Илья Анатольевич	momo72spb@mail.ru	360-39-22, 360-63-53
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Купчино	Глава местной администрации Татаренко Станислав Николаевич	mocupch@mail.wplus.net	774-42-87, 09-64-77
Администрация внутригородского Муниципального образования муниципальный округ Георгиевский	Глава местной администрации Сидорова Марина Владиславовна	msmo74@mail.ru	773-87-94, 772-60-96
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ №75	Глава местной администрации Беспалов Георгий Анатольевич	mo75@list.ru	706-44-25, 701-55-29
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Балканский	Глава местной администрации Галушко Вячеслав Вячеславович	mo-balkanskiy@mail.ru	778-81-97, 778-43-41
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Дворцовый округ	и.о. главы местной администрации Смирнова Наталья Юрьевна	dvortsovy@mail.wplus.net	571-86-23
Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ № 78	Глава местной администрации Дружинина Юлия Николаевна	msmo78@mail.ru	310-88-88
Местная Администрация Муниципального образования муниципальный округ Литейный округ	Глава местной администрации Бирюкова Ирина Юрьевна	administr@liteiny79.spb.ru	272-13-73, 579-84-01
Местная Администрация Муниципального образования муниципальный округ Смольнинское	Глава местной администрации Секушин Владимир Иванович	info@smolninscoe.spb.ru	274-54-06
Местная Администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Лиговка- Льская	Глава местной администрации Заика Олег Викторович	maligovka- yamskaya@pochtarf.ru	717-87-44
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Владимирский округ	Глава местной администрации Клименко Лариса Павловна	sovetvo@rambler.ru	713-27-88 713-15-09

### БЛОК-СХЕМА



**Административный регламент  
по предоставлению Местной администрацией внутригородского  
муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа № 72 ,  
осуществляющей отдельные государственные полномочия Санкт-Петербурга по  
организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению  
и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или  
попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на  
воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге, государственной услуги по  
разрешению органом опеки и попечительства вопросов, касающихся  
предоставления близким родственникам ребенка возможности общаться с ребенком**

1. Общие положения

1.1. Предметом регулирования настоящего административного регламента являются отношения, возникающие между заявителями и Местной администрацией МО МО № 72 по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге, в сфере предоставления государственной услуги по разрешению органом опеки и попечительства вопросов, касающихся предоставления близким родственникам ребенка возможности общаться с ребенком.

Блок-схема предоставления государственной услуги приведена в приложении № 1 к административному регламенту.

1.2. Заявителями являются граждане, являющиеся близкими родственниками (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами) ребенку, являющимся гражданином Российской Федерации.

1.3. Требования к порядку информирования и предоставления государственной услуги.

1.3.1. В предоставлении государственной услуги участвуют:

1.3.1.1. Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных услуг» (далее – Многофункциональный центр).

Адрес: Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д.10-12, литера 0.

График работы: понедельник – четверг с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 17.00; перерыв с 13.00 до 13.48, выходные дни – суббота, воскресенье.

График работы структурных подразделений Многофункционального центра ежедневно с 9.00 до 21.00.

Места нахождения, график работы и справочные телефоны подразделений Многофункционального центра в приложении № 7 к административному регламенту.

Центр телефонного обслуживания – 573-90-00.

Адрес сайта и электронной почты: [www.gu.spb.ru/mfc/](http://www.gu.spb.ru/mfc/), e-mail: [knz@mfcspb.ru](mailto:knz@mfcspb.ru).

1.3.2. Перед предоставлением государственной услуги заявителям не требуется дополнительных обращений в иные исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга и организации.

1.3.3. Информацию об исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга и организациях, участвующих в предоставлении государственной услуги, указанных в пункте 1.3.1 административного регламента, заявители могут получить следующими способами:

1.3.3.1. По телефонам, указанным в приложении № 8 к административному регламенту. В Центре телефонного обслуживания Многофункционального центра, указанного в пункте 1.3.1.2. административного регламента.

1.3.3.3. Посредством письменных обращений, в том числе в электронном виде, в Местная администрация МО МО № 72 (информация о месте нахождения и графике работы, справочные телефоны, адреса официальных сайтов органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу, приведены в приложении № 8 к административному регламенту), Многофункциональный центр и его подразделения.

1.3.3.4. При личном обращении в органы местного самоуправления, Многофункциональный центр и его подразделения.

1.3.3.5. На стендах в местах предоставления государственной услуги.

1.3.3.6. На официальном сайте Правительства Санкт-Петербурга [www.gov.spb.ru](http://www.gov.spb.ru), а также на Информационном Портале «Государственные услуги в Санкт-Петербурге» ([www.gu.spb.ru](http://www.gu.spb.ru)) (далее – Портал).

1.3.3.7. При обращении к инфоматам (инфокиоскам, инфопунктам), размещенным в помещениях структурных подразделений Многофункционального центра, указанных в приложении № 7 к административному регламенту; на улицах Санкт-Петербурга и в вестибюлях станций СПб ГУП «Санкт-Петербургский метрополитен» по адресам, указанным на Портале.

## 2. Стандарт предоставления государственной услуги

2.1. Наименование государственной услуги: разрешение органом опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 вопросов, касающихся предоставления близким родственникам ребенка возможности общаться с ребенком.

2.2. Государственная услуга предоставляется Местной администрацией внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа № 72 (далее - Местной администрацией МО МО № 72), на территории которого ребенок имеет регистрацию по месту жительства (пребывания), и в отношении которого разрешаются вопросы предоставления близким родственникам возможности с ним общаться во взаимодействии с Многофункциональным центром.

2.3. Результатами предоставления государственной услуги являются:

издание Местной администрацией МО МО № 72 постановления об обязанности родителей не препятствовать общению ребенка с близкими родственниками.

информирование заявителя о принятом Местной администрацией МО МО № 72 решении об обязанности родителей не препятствовать общению ребенка с близкими родственниками либо разъяснения с указанием причин, по которым постановление не может быть издано и порядок обжалования;

на бумажном носителе – решение о предоставлении государственной услуги выдается лично заявителю Местной администрацией МО МО № 72 или Многофункциональным центром либо направляется через отделения федеральной почтовой связи;

в форме электронного документа - путем отправки по электронной почте либо через Портал.

2.4. Сроки предоставления государственной услуги:

Местной администрацией МО МО № 72 принимается решение об обязанности родителей не препятствовать общению ребенка с близкими родственниками в течение тридцати дней со дня получения от заявителя заявления и документов, указанных в пункте 2.6. административного регламента.

В случае направления Местной администрацией МО МО № 72 межведомственных запросов и получения ответов на них срок предоставления государственной услуги может быть увеличен в соответствии с действующим законодательством.

2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;



Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Закон Санкт-Петербурга от 31.10.2007 № 536-109 «О наделении органов местного самоуправления в Санкт-Петербурге отдельными государственными полномочиями Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой (попечительством), и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге»;

Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23.12.2011 № 1753 «О порядке межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга и органами местного самоуправления в Санкт-Петербурге, а также услуг государственных учреждений, подведомственных исполнительным органам государственной власти Санкт-Петербурга, и других организаций, в которых размещается государственное задание (заказ)».

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем:

заявление о разрешении органом опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 вопросов, касающихся предоставления близким родственникам ребенка возможности общаться с ребенком, согласно приложению № 2 к административному регламенту;

документ, удостоверяющий личность заявителя<sup>2</sup>;

---

<sup>2</sup> В качестве документа, удостоверяющего личность, предъявляются:

справка о регистрации по месту пребывания несовершеннолетнего, в отношении которого обращается заявитель о разрешении органом опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 вопросов, касающихся предоставления близким родственникам ребенка возможности с ним общаться.

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении иных исполнительных органов, федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов и органов местного самоуправления, подведомственных им организаций и иных организаций, и которые заявитель вправе представить<sup>3</sup>:

документ, подтверждающий родство заявителя по отношению к ребенку (свидетельство о рождении; свидетельство о заключении брака;

справка о регистрации по месту жительства несовершеннолетнего, в отношении которого обращается заявитель о разрешении органом опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 вопросов, касающихся предоставления близким родственникам ребенка возможности с ним общаться, (в отношении жилых помещений, ведение регистрационного учета граждан по месту жительства в которых в части, возложенной на жилищные организации, осуществляют Санкт-Петербургские государственные казенные учреждения – районные жилищные агентства).

2.7.1. Способы получения документов, указанных в пункте 2.7. административного регламента:

направление межведомственного запроса.

2.7.2. При предоставлении государственной услуги запрещено требовать от заявителя:

---

паспорт гражданина Российской Федерации;  
 паспорт гражданина СССР, вкладыш в паспорт гражданина СССР, подтверждающий наличие гражданства Российской Федерации;  
 иные документы, удостоверяющие личность гражданина, предусмотренные указами Президента Российской Федерации от 21.12.1996 № 1752 «Об основных документах, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации», от 14.11.2002 № 1325 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения вопросов гражданства Российской Федерации» и от 13.04.2011 № 444 «О дополнительных мерах по обеспечению прав и защиты интересов несовершеннолетних граждан Российской Федерации».

<sup>3</sup> В соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 7 и частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» заявитель вправе представить указанные документы в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа по собственной инициативе.

В случае направления органом местного самоуправления межведомственных запросов о представлении указанных документов в органы государственной власти или организации, располагающие сведениями об указанных документах и получения ответов на них, срок предоставления государственной услуги может быть увеличен в соответствии с действующим законодательством.

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами.

2.7.3. При представлении в орган опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 документов, указанных в пункте 2.6. административного регламента, для получения государственной услуги заявитель до оформления заявления вправе подписать документ «Согласие на обработку персональных данных в органе местного самоуправления Санкт-Петербурга».

2.8. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

2.8.1. Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги являются:

непредставление необходимых документов, указанных в пункте 2.6. административного регламента;

отсутствие в заявлении обязательной к указанию информации;

представление заявителем документов, содержащих исправления, серьезные повреждения, не позволяющие однозначно истолковать их содержание, отсутствие обратного адреса, отсутствие подписи, печати и др.

2.9. Основанием для приостановления и (или) отказа в предоставлении государственной услуги является:

отсутствие сведений, подтверждающих право предоставления государственной услуги, в документах, указанных в пункте 2.6. административного регламента.

2.10. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемыми) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги.

Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом

оказываемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги, не предусмотрены.

2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата государственной услуги.

2.11.1. Срок ожидания в очереди (при ее наличии) при подаче заявления и необходимых документов в Местную администрацию МО МО № 72 не должен превышать одного часа.

2.11.2. Срок ожидания в очереди при подаче заявления и документов в Многофункциональном центре не должен превышать сорока пяти минут.

2.11.3. Срок ожидания в очереди при получении документов в Многофункциональном центре не должен превышать пятнадцати минут.

2.12. Плата за предоставление государственной услуги не взимается.

2.13. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, услуги организации, участвующей в предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме.

2.13.1. Регистрация запроса осуществляется Местной администрацией МО МО № 72 в течение одного рабочего дня с момента получения документов, указанных в пункте 2.6. административного регламента.

2.14. Требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги.

2.14.1. Помещения, в которых предоставляются государственные услуги, место ожидания, должны иметь площади, предусмотренные санитарными нормами и требованиями к рабочим (офисным) помещениям, где оборудованы рабочие места с использованием персональных компьютеров и копировальной техники, и места для приема посетителей, а также должны быть оборудованы стульями и столами, иметь личное принадлежности (карандаши, авторучки, бумагу) для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги и производству вспомогательных записей (шмяток, пояснений).

2.14.2. На информационных стендах, размещаемых в местах приема граждан, и на официальном сайте Правительства Санкт-Петербурга содержится следующая информация:

наименование государственной услуги;

перечень органов местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении государственной услуги;

график (режим) работы органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, осуществляющего прием и консультации заявителей по вопросам предоставления государственной услуги;

адреса органов местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении государственной услуги;

контактная информация об органах местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении государственной услуги;

порядок предоставления государственной услуги;

перечень категорий граждан, имеющих право на получение государственной услуги;

перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;

образец заполнения заявления на получение государственной услуги.

2.15. Показатели доступности и качества государственной услуги.

2.15.1. Количество взаимодействий заявителя с Местной администрацией МО МО № 72, участвующей в предоставлении государственной услуги – не более 3.

2.15.2. Продолжительность взаимодействия должностных лиц при предоставлении государственной услуги 10 (мин.).

2.15.3. Способы предоставления государственной услуги заявителю:

непосредственно при посещении Местной администрации МО МО № 72, участвующей в предоставлении государственной услуги;

в подразделении Многофункционального центра;

в электронном виде (посредством Портала в соответствии с этапами предоставления государственной услуги, определенными распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2011 № 8-рп).

2.15.4. Сроки промежуточного информирования заявителя о результатах предоставления государственной услуги действующим законодательством не установлены.

2.15.5. Способы информирования заявителя о результатах предоставления государственной услуги – по телефону, по электронной почте, в письменном виде.

2.15.6. Количество документов, необходимых для предоставления заявителем в целях получения государственной услуги: от 3 до 5.

2.15.7. Количество документов (информации), которую запрашивает Местная администрация МО МО № 72 без участия заявителя: от 0 до 2.

2.15.8. Количество услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги действующим законодательством – не установлено.

2.15.9. Порядок осуществления контроля за предоставлением государственной услуги, со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

2.15.10. Предусмотрена выдача результата предоставления государственной услуги в электронном виде.

2.16. Требования, учитывающие особенности предоставления государственных услуг по устным и письменным обращениям (в том числе в электронной форме).

2.16.1. Информация по вопросам предоставления государственной услуги доводится до сведения заявителей, иных заинтересованных лиц по их письменным (в том числе в электронном виде) и устным обращениям.

Местной администрацией МО МО № 72 принимаются обращения в письменном виде свободной формы (в том числе в электронной форме). В письменном обращении указываются: наименование Местной администрации МО МО № 72 либо фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица Местной администрации МО МО № 72, а также фамилия, имя, отчество заявителя, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, суть обращения, подпись заявителя и дата.

В случае необходимости в подтверждение изложенных в письменном обращении фактов к письменному обращению прилагаются документы и материалы либо их копии.

Ответ на письменное обращение дается в простой, четкой, понятной форме с указанием фамилии и инициалов, номера телефона специалиста, оформившего ответ.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалист подробно и в корректной форме информирует обратившееся лицо по вопросу предоставления государственной услуги.

Ответ на телефонный звонок начинается с информации о наименовании Местной администрации МО МО № 72, в который позвонило обратившееся лицо, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

Во время разговора специалист четко произносит слова, избегает параллельных разговоров с окружающими людьми и не прерывает разговор по причине поступления звонка на другой аппарат;

Специалист, осуществляющий устную консультацию, принимает все необходимые меры для ответа, в том числе и с привлечением других специалистов.

В случае если специалист, к которому обратилось лицо, не может ответить на данный вопрос в настоящий момент, он предлагает обратившемуся лицу назначить другое удобное для гражданина время для консультации.

В конце консультации специалист кратко подводит итог и перечисляет действия, которые следует предпринять обратившемуся лицу.

Ответ на письменное обращение дается в простой, четкой, понятной форме с указанием фамилии и инициалов, номера телефона специалиста, оформившего ответ.

2.16.2. По справочным номерам телефонов, указанным в пунктах 1.3.1.1. и 1.3.1.2. административного регламента, предоставляется следующая информация, связанная с предоставлением государственной услуги:

Перечень органов местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении государственной услуги;

график (режим) работы органов местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении государственной услуги и осуществляющих прием и консультации заявителей по вопросам предоставления государственной услуги;

адреса органов местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении государственной услуги;

контактная информация об органах местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении государственной услуги;

категории граждан, имеющие право на получение государственной услуги;

перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;

срок принятия решения о предоставлении государственной услуги;

о текущих административных действиях, предпринимаемых по обращению заявителя;

о принятом решении по конкретному письменному обращению;

порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц, а также принимаемых ими решений при предоставлении государственной услуги;

порядок записи на прием к должностному лицу.

2.16.3. Особенности предоставления государственной услуги в электронной форме:

заявитель может получить государственную услугу в электронной форме путем заполнения в электронном виде заявления на Информационном Портале «Государственные услуги в Санкт-Петербурге» ([www.gu.spb.ru](http://www.gu.spb.ru)).

Государственная услуга может быть получена в электронной форме в соответствии с Планом перехода на предоставление исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга государственных услуг в электронном виде, утвержденным распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2011 № 8-рп «О мероприятиях по переходу на предоставление исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга государственных услуг в электронном виде».

В электронном виде государственную услугу можно получить с помощью Портала.

Этапы перехода на предоставление услуг в электронном виде:

1-й этап - размещение информации об услуге в Сводном реестре государственных услуг и на Едином Портале государственных услуг;

2-й этап - размещение на Едином Портале государственных услуг форм заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, и обеспечение доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде;

3-й этап - обеспечение возможности для заявителей в целях получения услуги представлять документы в электронном виде с использованием Единого Портала государственных услуг.

Электронные заявления (заявки) отправляются через «Электронную приемную» Портала с использованием «логина» и «пароля» заявителя, а также могут быть подписаны заявителем электронной подписью или заверены универсальной электронной картой.

В случае, если после направления заявителем электронного заявления (заявки) необходимо посещение заявителем Местной администрации МО МО № 72, то для заявителя, отправившего электронную заявку, должностное лицо Местной администрации МО МО № 72 формирует приглашение на прием, которое отображается в браузере заявителя. Приглашение содержит необходимую информацию с указанием: адреса Местной администрации МО МО № 72, в который необходимо обратиться заявителю, даты и времени приема, номера очереди, идентификационного номера приглашения, а также перечня документов, которые необходимо предоставить на приеме.

В случае, если обязательное посещение заявителем Местной администрации МО МО № 72 не требуется, то посредством Портала осуществляется мониторинг хода предоставления государственной услуги, а также информирование заявителя о результате предоставления государственной услуги в соответствии с этапами предоставления государственной услуги в электронном виде.



### 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

#### 3.1. Описание последовательности административных процедур при предоставлении государственной услуги:

прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

подготовка и направление межведомственного запроса о предоставлении документов, необходимых для предоставления государственной услуги, находящихся в распоряжении органов государственной власти и организаций, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

подготовка и направление уведомления родителям ребенка по вопросам, касающимся общения ребенка с близкими родственниками;

истребование от законных представителей ребенка заявления о предоставлении (об отказе в предоставлении) близким родственникам возможности общаться с ребенком на определенных условиях согласно приложению № 5 к административному регламенту;

истребование мнения (заявления) ребенка, достигшего возраста десяти лет, по вопросам, касающимся предоставления близким родственникам возможности с ним общаться, согласно приложению № 3 к административному регламенту;

издание Местной администрации МО МО № 72 постановления об обязанности законных представителей (одного из них) не препятствовать общению ребенка с близкими родственниками.

3.2. Предоставление государственной услуги в электронном виде осуществляется в соответствии с пунктом 2.16. административного регламента.

3.3. Наименование административной процедуры: прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

3.3.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры:

поступление (посредством личного обращения заявителя, обращения заявителя в электронной форме посредством Портала либо посредством организаций почтовой связи, от Многофункционального центра) в Местную администрацию МО МО № 72 заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых документов, указанных в пункте 2.6. административного регламента (далее – комплект документов).

3.3.2. Ответственным за выполнение административной процедуры является специалист Местной администрации МО МО № 72, ответственный за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

3.3.3. Содержание и продолжительность выполнения административной процедуры.

Специалист органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, ответственный за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, при обращении заявителей:

определяет предмет обращения;

устанавливает личность заявителя и его полномочия;

консультирует заявителя о порядке оформления заявления и проверяет правильность его оформления. По просьбе заявителя, не способного по состоянию здоровья либо в силу иных причин собственноручно оформить заявление, заявление может быть оформлено специалистом органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, ответственным за прием документов, о чем на заявлении делается соответствующая запись;

проверяет наличие документов и дает их оценку на предмет соответствия перечню документов, указанных в пункте 2.6. административного регламента;

ксерокопирует документы (в случае необходимости), заверяет копии документов. Копии заверяются подписью лица, ответственного за прием документов, с указанием его должности, фамилии и инициалов, а также даты заверения копии;

фиксирует факт приема документов, указанных в пункте 2.6. административного регламента, в журнале регистрации;

подготавливает и направляет уведомления родителям ребенка по вопросам, касающимся общения ребенка с близкими родственниками, согласно приложению № 4 к административному регламенту;

истребует от законных представителей (единственного законного представителя) ребенка заявление о предоставлении (об отказе в предоставлении) близким родственникам возможности общаться с ребенком, согласно приложению № 5 к административному регламенту;

истребует мнение (заявление) ребенка, достигшего возраста десяти лет, о его мнении по вопросам, касающимся предоставления близким родственникам возможности с ним общаться, согласно приложению № 3 к административному регламенту;

передает комплект документов заявителя для принятия решения специалисту органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, ответственному за подготовку проекта постановления Местной администрации МО МО № 72 об обязанности родителей не препятствовать общению ребенка с близкими родственниками.

Продолжительность административной процедуры не должна превышать одного рабочего дня.

3.3.4. Критериями принятия решения в рамках административной процедуры является соответствие комплекта документов, требованиям, установленным нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги, согласно п. 2.5. административного регламента:

3.3.5. Результат административной процедуры и порядок передачи результата: специалист Местной администрации МО МО № 72, ответственный за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, передает комплект документов специалисту Местной администрации МО МО № 72, ответственному за подготовку проекта постановления Местной администрации МО МО № 72 об обязанности родителей не препятствовать общению ребенка с близкими родственниками.

3.3.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры: регистрация заявления и документов в соответствующем журнале.

3.4. Наименование административной процедуры: подготовка и направление межведомственного запроса о предоставлении документов, необходимых для предоставления государственной услуги, находящихся в распоряжении иных органов государственной власти и организаций, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия

3.4.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры:

установление необходимости направления межведомственного запроса при приеме документов заявителя;

получение копии заявления с соответствующей записью специалистом Местной администрации МО МО № 72, ответственным за подготовку, направление межведомственных запросов и получение ответов на них, от специалиста Местной администрации МО МО № 72, ответственного за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

3.4.2. В рамках административной процедуры специалист Местной администрации МО МО № 72, ответственный за подготовку, направление межведомственных запросов и получение ответов на них, осуществляет следующие административные действия:

определяет состав документов (информации), подлежащих получению по межведомственным запросам, и органы (организации), в которые должны быть направлены межведомственные запросы;

подготавливает проекты межведомственных запросов, в том числе в форме электронного документа;

представляет проекты межведомственных запросов на подпись лицу, уполномоченному подписывать межведомственные запросы, в том числе с использованием электронной подписи;

направляет межведомственные запросы в: СПб ГКУ ЖА посредством автоматизированной информационной системы «Население. Жилой фонд»;

получает ответы на межведомственные запросы;

анализирует документы (информацию), полученные в рамках межведомственного взаимодействия (ответы на межведомственные запросы), на соответствие направленному межведомственному запросу;

передает полученные документы (информацию) специалисту Местной администрации МО МО № 72, ответственному за подготовку решения по вопросам, касающимся общения ребенка с близкими родственниками.

Межведомственный запрос должен содержать следующие сведения:

наименование органа (организации), направляющего межведомственный запрос;

наименование органа (организации), в адрес которого направляется межведомственный запрос;

наименование услуги, для предоставления которой необходимо представление документа и(или) информации, а также, если имеется, номер (идентификатор) такой услуги в реестре государственных услуг или реестре муниципальных услуг;

указание на положения нормативного правового акта, которыми установлено представление документа и(или) информации, необходимых для предоставления услуги, и указание на реквизиты данного нормативного правового акта;

сведения, необходимые для представления документа и(или) информации, установленные настоящим административным регламентом;

контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос;

дата направления межведомственного запроса и срок ожидаемого ответа на межведомственный запрос;

фамилия, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, его подпись, в том числе электронная подпись, а также номер служебного телефона и(или) адрес электронной почты данного лица для связи.

Межведомственный запрос направляется:  
посредством региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Санкт-Петербурга (далее - РСМЭВ);  
по электронной почте;  
иными способами, не противоречащими законодательству.

Датой направления межведомственного запроса считается дата регистрации исходящего запроса системой управления РСМЭВ, либо дата отправки документа с межведомственным запросом по электронной почте. В случае направления межведомственного запроса иными способами, предусмотренными законодательством, днем направления межведомственного запроса считается дата почтового отправления.

Если ответ на межведомственный электронный запрос не получен в течение 5 рабочих дней, специалист Местной администрации МО МО № 72, ответственный за подготовку, направление межведомственных запросов и получение ответов на них:

направляет повторный межведомственный электронный запрос;  
информирует об этом в электронном виде Комитет по работе с исполнительными органами государственной власти и взаимодействию с органами местного самоуправления Администрации Губернатора Санкт-Петербурга и поставщика сведений (информации), своевременно не представившего ответ на межведомственный электронный запрос.

Информация о нарушении сроков ответа направляется на официальные адреса электронной почты исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, предназначенных для направления межведомственных запросов и получения ответов на межведомственные запросы (в соответствии с Приложением № 2 к постановлению Правительства Санкт-Петербурга от 23.12.2011 №1753).

Должностное лицо, не представившее (несвоевременно представившее) запрошенный документ (или информацию), подлежит административной, дисциплинарной или иной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Критериями принятия решения являются полученные от заявителя заявление и прилагаемые к нему документы, предусмотренные административным регламентом.

Результатом административной процедуры является направление межведомственного запроса.

Способом фиксации результата является регистрация межведомственного запроса в РСМЭВ.

3.4.3. Продолжительность административной процедуры составляет один рабочий день (при условии использования единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия).

В случае направления Местной администрации МО МО № 72 межведомственных запросов в органы государственной власти (организации) субъектов Российской Федерации и иных государств, местные администрации муниципальных образований (в том числе иных субъектов Российской Федерации) и получения ответов на них срок предоставления государственной услуги может быть увеличен в соответствии с действующим законодательством.

При отсутствии использования единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия подготовка, направление межведомственных запросов и получение ответов на них осуществляется в соответствии со статьей 7.1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также Порядком межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга и органами местного самоуправления в Санкт-Петербурге, а также услуг государственных учреждений, подведомственных исполнительным органам государственной власти Санкт-Петербурга, и других организаций, в которых размещается государственное задание (заказ), утвержденным постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 23.12.2011 № 1753 (далее - Порядок).

Срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос в соответствии с Порядком не может превышать пяти рабочих дней после поступления межведомственного запроса.

3.4.4. Административная процедура осуществляется специалистом Местной администрации МО МО № 72, ответственным за подготовку, направление межведомственных запросов и получение ответов на них.

3.4.5. Критерием принятия решения в рамках административной процедуры является отсутствие в представленном заявителем комплекте документов, документов, указанных в пункте 2.6 административного регламента.

3.4.6. Результатом административной процедуры является получение Местной администрацией МО МО № 72 документов и информации, которые находятся в распоряжении иных исполнительных органов, федеральных органов исполнительной

власти и органов государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, подведомственных им организаций и иных организаций, и которые заявитель вправе представить, указанных в пункте 2.6 настоящего административного регламента.

3.4.7. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация запроса и ответа на запрос в информационной системе органов местного самоуправления (программном комплексе «Межведомственное взаимодействие»).

3.5. Наименование административной процедуры: подготовка и направление уведомления родителям ребенка по вопросам, касающимся общения ребенка с близкими родственниками согласно приложению № 4 к административному регламенту.

3.5.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры:

получение специалистом органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 комплекта документов, предусмотренного пунктом 2.6. административного регламента.

3.5.2. Ответственным за выполнение административной процедуры является специалист органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, ответственный за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

3.5.3. Содержание и продолжительность выполнения административной процедуры.

Ответственный специалист органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72:

подготавливает уведомление в адрес родителей в течение трех рабочих дней после получения заявления и комплекта документов с приглашением законных представителей (одного из законных представителей) ребенка в орган опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, устанавливая срок прибытия, ближайший день приема граждан специалистами органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72;

направляет уведомление не позднее следующего дня после подготовки уведомления в адрес законных представителей (одного из законных представителей) ребенка.

Продолжительность административной процедуры не должна превышать четырех рабочих дня.

3.5.4. Критериями принятия решения в рамках административной процедуры является подготовка и направление уведомления.

3.5.5. Результат административной процедуры:

направление уведомления.

3.5.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры:

регистрация уведомления в соответствующем журнале.

3.6. Наименование административной процедуры:

истребование от законных представителей ребенка заявления о предоставлении (об отказе в предоставлении) близким родственникам возможности общаться с ребенком на определенных условиях согласно приложению № 5 к административному регламенту;

истребование мнения (заявления) ребенка, достигшего возраста десяти лет, по вопросам, касающимся предоставления близким родственникам возможности с ним общаться, согласно приложению № 3 к административному регламенту;

3.6.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры:

получение специалистами органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 комплекта документов, предусмотренного пунктом 2.6. административного регламента.

3.6.2. Ответственным специалистом за выполнение административной процедуры является специалист органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, ответственный за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

3.6.3. Содержание и продолжительность выполнения административной процедуры.

специалист органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 по факту личного обращения в Местную администрации МО МО № 72 приглашенных законных представителей ребенка (единственного законного представителя) и непосредственно ребенка:

предлагает законным представителям (единственному законному представителю) ребенка ознакомиться с заявлением близкого родственника ребенка о разрешении органом опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 вопросов, касающихся предоставления возможности общаться с ребенком, согласно приложению № 2 к административному регламенту.



истребует от законных представителей (единственного законного представителя) ребенка заявление о предоставлении (об отказе в предоставлении) близким родственникам возможности общаться с ребенком согласно приложению № 5 к административному регламенту.

истребует мнение (заявление) ребенка, достигшего возраста десяти лет, по вопросам, касающимся предоставления близким родственникам возможности с ним общаться, согласно приложению № 3 к административному регламенту.

Продолжительность административной процедуры не должна превышать одного рабочего дня.

3.6.4. Критериями принятия решения в рамках административной процедуры является своевременное истребование от законных представителей ребенка (единственного законного представителя) и ребенка заявлений согласно приложениям №№ 3, 5 к административному регламенту.

3.6.5. Результат административной процедуры: получение заявлений.

3.6.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры: приобщение заявлений к комплекту документов, предусмотренного пунктом 2.6. административного регламента.

3.7. Наименование административной процедуры: издание постановления Местной администрации МО МО № 72 об обязанности законных представителей ребенка не препятствовать общению ребенка с близкими родственниками.

3.7.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры: получение должностным лицом Местной администрации МО МО № 72, ответственным за издание постановления Местной администрации МО МО № 72 об обязанности законных представителей (единственного законного представителя) не препятствовать общению ребенка с близкими родственниками, комплекта документов, предусмотренного пунктом 2.6. административного регламента и заявлений, предусмотренных пунктом 3.4.3. административного регламента.

3.7.2. Ответственными за выполнение административной процедуры являются:

должностное лицо Местной администрации МО МО № 72, ответственное за издание постановления Местной администрации МО МО № 72 об обязанности законных представителей (одного из них) не препятствовать общению ребенка с близкими родственниками.

руководитель отдела опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72;

глава Местной администрации МО МО № 72.

3.7.3. Содержание и продолжительность выполнения административной процедуры.

Должностное лицо органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, ответственное за издание постановления Местной администрации МО МО № 72 об обязанности законных представителей (единственного законного представителя) не препятствовать общению ребенка с близкими родственниками, проводит проверку сведений, содержащихся в комплекте документов и готовит проект постановления Местной администрации МО МО № 72 об обязанности законных представителей (законного представителя) не препятствовать общению ребенка с близкими родственниками, согласно приложению № 6 к административному регламенту, а в случае отсутствия правовых оснований для издания постановления готовит разъяснение, в котором указываются причины, по которым постановление не может быть издано и порядок обжалования (далее – разъяснение).

представляет проект постановления (соответствующего разъяснения) на подписании главе Местной администрации МО МО № 72 .

Глава Местной администрации МО МО № 72:

изучает проект постановления;

в случае одобрения – подписывает постановление (соответствующее разъяснение);

в случае несогласия – излагает замечания и возвращает указанный проект постановления на доработку и исправление специалисту органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72.

После подписания постановления главой Местной администрации МО МО № 72 специалист опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, ответственный за подготовку постановления:

направляет соответствующее постановление в адрес заявителя (либо вручает заявителю);

фиксирует отправку в адрес заявителя (либо получение заявителем) постановления в соответствующем журнале;

направляет соответствующее разъяснение в адрес заявителя (либо вручает заявителю);

фиксирует отправку в адрес заявителя (либо получение заявителем) разъяснения в соответствующем журнале.

Продолжительность административной процедуры не должна превышать пятнадцати дней с момента представления заявителем документов, указанных в пункте 2.6. административного регламента.

3.7.4. Критерии принятия решения Местной администрации МО МО № 72 определяются наличием или отсутствием правовых оснований для предоставления государственной услуги в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, согласно п. 2.6. административного регламента.

3.7.5. Результат административной процедуры и порядок передачи результата: издание постановления (соответствующего разъяснения);

направление постановления (соответствующего разъяснения) заявителю.

3.7.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры:

подписанное главой Местной администрации МО МО № 72 постановление;

регистрация постановления в журнале регистрации постановлений;

отметка о направлении в адрес заявителя (личном получении заявителем)

постановления;

подписанное главой Местной администрации МО МО № 72 разъяснение;

регистрация разъяснения в соответствующем журнале;

отметка о направлении в адрес заявителя (либо получении заявителем)

разъяснения.

#### 4. Формы контроля

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению государственной услуги, осуществляется главой Местной администрации МО МО № 72.

4.2. Глава Местной администрации МО МО № 72 осуществляет контроль за:

надлежащим исполнением административного регламента специалистами органа опеки и попечительства;

обеспечением сохранности принятых от заявителя документов и соблюдением специалистами органа опеки и попечительства особенностей по сбору и обработке персональных данных заявителя.

4.3. Глава Местной администрации МО МО № 72 и специалисты, непосредственно предоставляющие государственную услугу, несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка приема документов, своевременности оформления и направления межведомственных запросов, соответствие результатов рассмотрения документов требованиям законодательства, принятию мер по проверке представленных документов, соблюдение сроков и порядка предоставления

государственной услуги, подготовки отказа в предоставлении государственной услуги, соблюдение сроков и порядка выдачи документов. Персональная ответственность руководителя отдела опеки и попечительства и специалистов отдела закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

В частности, специалисты несут ответственность за:

- требование у заявителей документов или платы, не предусмотренных административным регламентом;
- отказ в приеме документов по основаниям, не предусмотренным административным регламентом;
- нарушение сроков регистрации запросов заявителя о предоставлении государственной услуги;
- нарушение срока предоставления государственной услуги;
- направление необоснованных межведомственных запросов;
- нарушение сроков подготовки межведомственных запросов и ответов на межведомственные запросы;
- необоснованное не предоставление информации на межведомственные запросы.

4.4. Оператор Портала (специалисты СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр») осуществляют контроль за своевременностью доставки электронных заявлений на автоматизированное рабочее место специалиста органа опеки и попечительства.

Персональная ответственность специалистов СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр» закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

Специалисты СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр» несут ответственность за:

- технологическое обеспечение работы Портала;
- проведение ежедневного мониторинга незакрытых органом опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 обращений заявителей на Портале
- направление сообщений о незакрытых обращениях заявителей главе Местной администрации МО МО № 72 по официальному адресу электронной почты.

4.5. В рамках предоставления государственной услуги осуществляются плановые и внеплановые проверки полноты и качества предоставления государственной услуги.

Глава Местной администрации МО МО № 72 ежеквартально осуществляет выборочные проверки дел заявителей на предмет правильности принятия специалистами

решений; а также внеплановые проверки в случае поступления жалоб (претензий) граждан в рамках досудебного обжалования.

Оператор Портала осуществляет:

ежедневные проверки прохождения электронных заявлений через Портал, выгрузку данных в Местную администрацию МО МО № 72.

4.6. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций:

контроль за предоставлением государственной услуги гражданами, их объединениями и организациями, включенными в состав коллегиальных совещательных органов не предусмотрен.

#### 5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Местной администрации МО МО № 72 при предоставлении государственной услуги, а также должностных лиц и муниципальных служащих Местной администрации МО МО № 72

5.1. Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) Местной администрации МО МО № 72, в ходе предоставления государственной услуги. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не исключает возможность обжалования решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги, в судебном порядке. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не является для заявителя обязательным.

5.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются:

5.2.1. Нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

5.2.2. Нарушение срока предоставления государственной услуги;

5.2.3. Требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги;

5.2.4. Отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги у заявителя;

5.2.5. Отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга;

5.2.6. Затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга;

5.2.7. Отказ Местной администрации МО МО № 72, муниципального служащего в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, либо нарушение установленного срока таких исправлений;

5.3. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы.

5.3.1. Жалоба на нарушения, действия (бездействие) муниципального служащего Местной администрации МО МО № 72 подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в Местную администрацию МО МО № 72. Жалобы на решения, принятые главой Местной администрации МО МО № 72, подаются в Правительство Санкт-Петербурга.

5.3.2. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа № 72, единого Портала государственных и муниципальных услуг либо регионального Портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.3.3. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы (претензии). Местная администрация МО МО № 72, должностные лица, муниципальные служащие Местной администрации МО МО № 72 обязаны предоставить заявителю возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если не имеется установленных федеральным законодательством ограничений на информацию, содержащуюся в этих документах, материалах. При этом документы, ранее поданные заявителями в орган местного самоуправления, выдаются по их просьбе в виде выписок или копий.

5.3.4. Жалоба должна содержать:

наименование органа местного самоуправления Санкт-Петербурга, должностного лица либо муниципального служащего Местной администрации МО МО № 72, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Местной администрации МО МО № 72, должностного лица либо муниципального служащего Местной администрации МО МО № 72;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Местной администрации МО МО № 72, должностного лица, либо муниципального служащего Местной администрации МО МО № 72. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.3.5. Жалоба, поступившая в Местную администрацию МО МО № 72 подлежит рассмотрению в следующие сроки:

в течение пятнадцати рабочих дней со дня регистрации жалобы;

в течение пяти рабочих дней со дня регистрации жалобы в случае обжалования отказа Местной администрацией МО МО № 72, должностным лицом или муниципальным служащим Местной администрации МО МО № 72 в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений;

в иные сроки в случаях, установленных Правительством Российской Федерации.

5.3.6. По результатам рассмотрения жалобы Местная администрация МО МО № 72 принимает одно из следующих решений:

удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, а также в иных формах;

отказывает в удовлетворении жалобы.

5.3.7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.3.8. При рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом гражданин имеет право:

представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;

знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения жалобы, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

получать письменный ответ по существу поставленных в жалобе вопросов, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения жалобы.

5.3.9. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления, должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.3.10. Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга и должностные лица, которым может быть адресована жалоба (претензия) заявителя в досудебном (внесудебном) порядке:

В случае, если предметом жалобы (претензии) заявителя являются действия сотрудника подразделения Многофункционального центра, жалоба (претензия) направляется в адрес Администрации Губернатора Санкт-Петербурга:

- 191060, Смольный, Администрация Губернатора Санкт-Петербурга;
- E-mail: ukog@gov.spb.ru;
- Телефон: 576-70-42.

В случае, если предметом жалобы (претензии) заявителя являются действия оператора Портала, жалоба (претензия) направляется в адрес Комитета по информатизации и связи:

- 191060, Смольный, Комитет по информатизации и связи;



E-mail: [kis@gov.spb.ru](mailto:kis@gov.spb.ru);

Телефон: 576-71-23.

В случае, если предметом жалобы (претензии) заявителя являются действия муниципальных служащих органа местного самоуправления Санкт-Петербурга, предоставляющего государственную услугу, жалоба (претензия) может быть направлена в адрес Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга:

190000, Санкт-Петербург, пер. Антоненко, д. 6,

тел. (812) 576-24-61, факс (812) 576-24-60,

адрес электронной почты: [ksp@gov.spb.ru](mailto:ksp@gov.spb.ru).

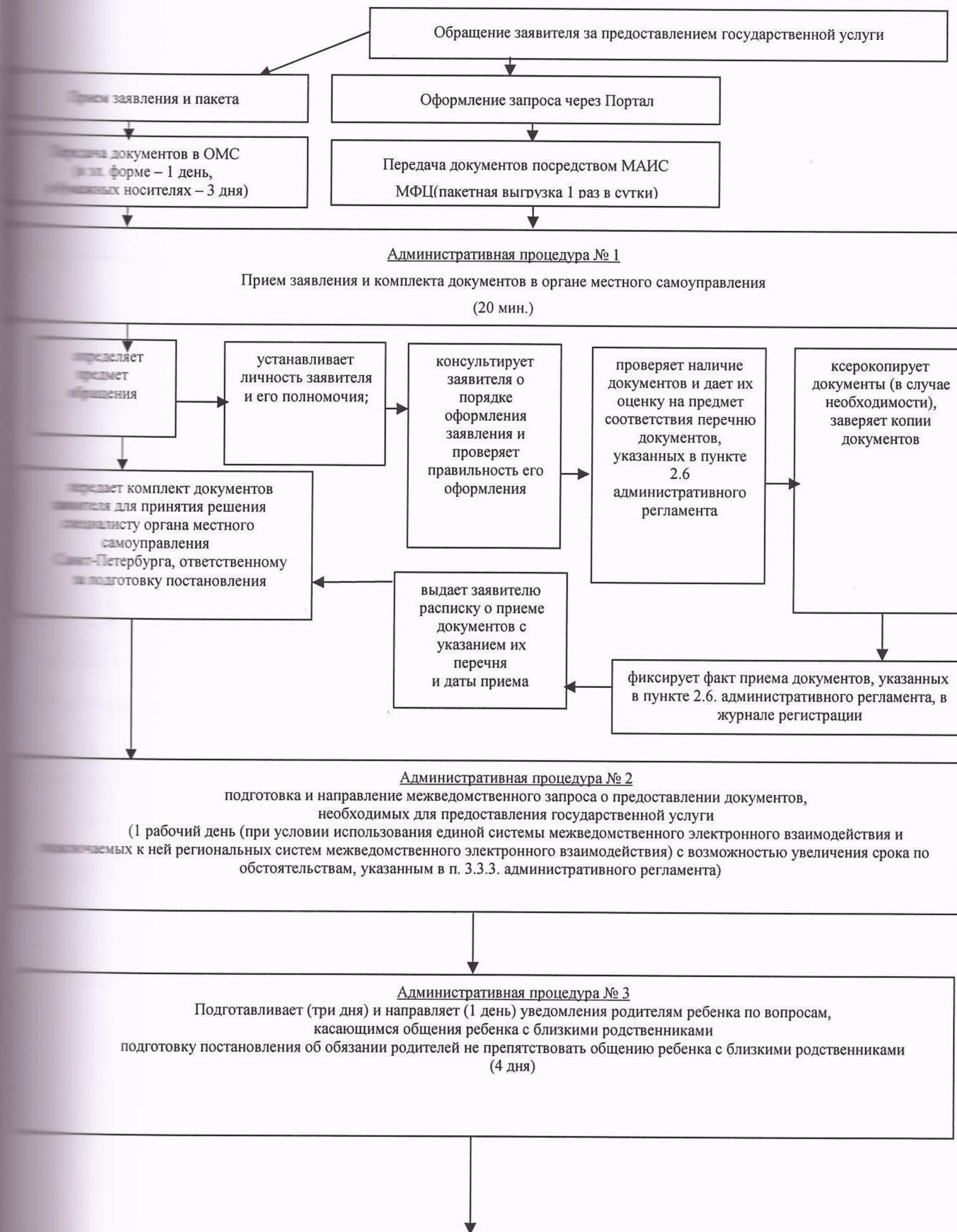
Вице-губернатор Санкт-Петербурга, курирующий соответствующую отрасль:

191060, Смольный, Санкт-Петербург,

тел. (812) 576-44-80, факс (812) 576-7955.

Приложение № 1  
к административному регламенту

**БЛОК-СХЕМА**



(Продолжение блок-схемы)

Приложение № 1  
к административному регламенту  
(продолжение)

Административная процедура № 4

истребование от законных представителей (единственного законного представителя) ребенка заявление о предоставлении (об отказе в предоставлении) близким родственникам возможности общаться с ребенком;  
истребование мнения (заявления) ребенка, достигшего возраста десяти лет, по вопросам, касающимся предоставления близким родственникам возможности с ним общаться (1 день)

Административная процедура № 5

издание постановления органа местного самоуправления Санкт-Петербурга об освобождении опекуна и попечителя от исполнения ими своих обязанностей (15 дней с момента представления заявителем документов, указанных в п. 2.6. административного регламента )

Решение  
положительное

Выдача результата предоставления гос. услуги

Направление соответствующего разъяснения

Выдача результата в МФЦ (3 дня)

Направление результата по почте (1 день)

Направление результата в эл. форме (1 день)

Выдача результата в ОМС (1 день)

В Местную администрацию МО МО № 72

Заявление принято:

\_\_\_\_\_

(дата) \_\_\_\_\_

и зарегистрировано

под № \_\_\_\_\_

Специалист: \_\_\_\_\_

от Ф. \_\_\_\_\_

И. \_\_\_\_\_

О. \_\_\_\_\_

Паспорт № \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_

Адрес места жительства (пребывания): индекс \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**Я \_\_\_\_\_  
(указать фамилию, имя, отчество заявителя)являюсь близким родственником \_\_\_\_\_  
(указать степень родства по отношению к ребенку)несовершеннолетнего \_\_\_\_\_,  
(указать фамилию, имя, отчество, дату рождения ребенка)проживающего по адресу \_\_\_\_\_,  
(указать адрес места жительства ребенка)В связи с \_\_\_\_\_  
(указать обстоятельства, свидетельствующие о невозможности общения с ребенком и причины их возникновения)прошу обязать законных представителей (одного из них) не препятствовать моему  
общению с ребенком, а именно предоставить мне возможность общения с ребенком на  
следующих условиях: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(указать предлагаемый порядок общения с ребенком)

Дата « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_

В Местную администрацию МО МО № 72

Заявление принято:

\_\_\_\_\_

и зарегистрировано

под № \_\_\_\_\_

Специалист: \_\_\_\_\_

от Ф. \_\_\_\_\_

И. \_\_\_\_\_

О. \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Адрес места жительства (пребывания): индекс \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Я, \_\_\_\_\_

(указать фамилию, имя, отчество несовершеннолетнего)

ЯВЛЯЮСЬ \_\_\_\_\_

(указать степень родства по отношению к заявителю)

ПО ОТНОШЕНИЮ К \_\_\_\_\_,

(указать фамилию, имя, отчество заявителя)

В связи с рассмотрением вопроса об обязанности моих законных представителей (одного из них) \_\_\_\_\_

(указать фамилию, имя, отчество законных представителей (одного из них))

не препятствовать моему общению с близким родственником, и предоставить ему  
возможность общения со мной на следующих условиях: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(указать предлагаемый порядок общения)

сообщаю следующее: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(указать мнение по вопросу предоставления близким родственникам возможности общаться на определенных условиях)

Дата « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_

Бланк  
Местной администрации  
МО МО № 72

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. заявителя  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
почтовый адрес заявителя

### Уведомление

В орган опеки и попечительства \_\_\_\_\_

(указать наименование органа местного самоуправления)

поступило обращение \_\_\_\_\_,

(указать фамилию, имя, отчество заявителя)

являющегося близким родственником \_\_\_\_\_

(указать степень родства по отношению к несовершеннолетнему)

несовершеннолетнего \_\_\_\_\_

(указать фамилию, имя, отчество, дату рождения несовершеннолетнего)

по вопросу об обязанности Вас не препятствовать общению заявителя с ребенком и предоставлении ему возможности общения с ребенком на предложенных заявителем условиях (копию обращения заявителя прилагаю).

Для принятия решения об обязанности Вас не препятствовать общению заявителя, являющимся близким родственником ребенка и обсуждения условий порядка общения близкого родственника с ребенком, просим Вас прибыть в орган опеки и попечительства

\_\_\_\_\_  
(указать наименование органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_  
(указать дату/срок прибытия, адрес, справочный телефон, часы работы ОМС)

Глава Местной администрации  
МО МО № 72

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

\_\_\_\_\_  
(Расшифровка подписи)

В Местную администрацию МО МО № 72

от Ф. \_\_\_\_\_  
И. \_\_\_\_\_  
О. \_\_\_\_\_  
паспорт \_\_\_\_\_  
Адрес места жительства (пребывания): индекс \_\_\_\_\_  
Тел. \_\_\_\_\_  
Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

В связи с рассмотрением вопроса об обязанности меня как законного представителя

\_\_\_\_\_ (указать фамилию, имя, отчество)  
моего несовершеннолетнего ребенка \_\_\_\_\_  
(указать фамилию, имя, отчество несовершеннолетнего)

предоставления близким родственникам ребенка возможности общаться с ребенком сообщаю  
следующее: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(указать мнение по вопросу предоставления общения близким родственникам с ребенком, указать предложения по порядку общения)

Дата « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_

**ВНУТРИГОРОДСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА № 72****МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ  
(МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ МО МО № 72)****ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

N \_\_\_\_

Санкт-Петербург

**Об обязанности родителей (родителя) не препятствовать общению ребенка с близкими родственниками.**

Рассмотрев заявления законных представителей (представителя, близких родственников) (фамилия, имя, отчество, дата рождения), зарегистрированного(ой) по адресу: (место регистрации, жительства) ребенка (фамилия, имя, отчество, дата рождения несовершеннолетнего), зарегистрированного(ой) по адресу: (место регистрации, жительства), проживающего по адресу: (место проживания), с просьбой об обязанности родителей (родителя) не препятствовать общению ребенка с близкими родственниками, руководствуясь ст. 67 Семейного кодекса Российской Федерации, Местная администрация МО МО № 72

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Обязать родителя (родителей) (фамилия, имя, отчество) не препятствовать общению ребенка (фамилия, имя, отчество, дата рождения, место жительства) с близкими родственниками (фамилия, имя, отчество, степень родства).
2. Контроль за выполнением постановления возложить на (должность, фамилия, инициалы).

**Глава Местной администрации  
МО МО № 72**\_\_\_\_\_  
(Подпись)\_\_\_\_\_  
(Расшифровка подписи)



Почтовые адреса, справочные телефоны и адреса электронной почты районных подразделений Санкт-петербургского государственного учреждения «многофункциональных центров предоставления государственных услуг»

Наименование структурного подразделения	Почтовый адрес	Справочный телефон	График работы	Адрес электронной почты
МФЦ Адмиралтейского района	Санкт-Петербург, Садовая ул., д. 55/57, литера А	т. 573-99-80	Ежедневно с 9.00 до 21.00 без перерыва на обед. Прием и выдача документов осуществляется с 9.30 до 21.00	knz@mfcspb.ru
МФЦ Василеостровского района	Санкт-Петербург, ул. Нахимова, д. 3, к. 2	т. 576-20-86		
Сектор №1 МФЦ Василеостровского района	Санкт-Петербург, 15-я линия В.О., д. 32	т. 573-90-00		
МФЦ Выборгского района	Санкт-Петербург, Новороссийская ул., д. 18	т. 573-99-85		
Сектор №1 МФЦ Выборгского района	Санкт-Петербург, Придорожная аллея, д. 17, литера А	т. 573-90-00 т. 573-94-80		
МФЦ Калининского района	Санкт-Петербург, Гражданский пр., д. 104, литера А	т. 576-08-01		
Сектор №1 МФЦ Калининского района	Санкт-Петербург, Кондратьевский пр., д.22, литера А	т. 573-96-95		
МФЦ Кировского района	Санкт-Петербург, пр. Стачек, д. 18	т. 573-94-95		
Сектор №1 МФЦ Кировского района	Санкт-Петербург, пр. Народного Ополчения, д.101, лит. А, помещение 5Н	т. 573-90-28		
МФЦ Колпинского района	Санкт-Петербург, г. Колпино, пр. Ленина, д.22	т. 573-96-65		
Сектор №1 МФЦ Колпинского района	Санкт-Петербург, п. Металлострой, ул. Садовая, д.21, корп. 3	т. 573-90-07		
МФЦ Красногвардейского района	Санкт-Петербург, Новочеркасский пр., д.60	т. 573-90-30		
МФЦ Красносельского района	Санкт-Петербург, ул. Пограничника Гарькавого, д.36, корп.6	т. 573-99-90		
МФЦ Кронштадтского района	Санкт-Петербург, г. Кронштадт, пр. Ленина, д. 39, литера А	т. 610-18-56		
МФЦ Курортного района	Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, ул. Токарева, д. 7	т. 573-96-70		
МФЦ Московского района	Санкт-Петербург, Благодатная ул., д. 41, литера А	т. 573-99-30		
Сектор №1 МФЦ Московского района	Санкт-Петербург, Новоизмайловский пр.34, корп.2	т. 573-90-10		
МФЦ Невского района	Санкт-Петербург, пр. Большевиков, д.8, корп. 1	т. 573-96-75		

Сектор №1 МФЦ Невского района	Санкт-Петербург, ул. Седова, д.69, корп. 1	т. 573-96-80		
МФЦ Петроградского района	Санкт-Петербург, Каменноостровский пр., д. 55	т. 573-96-90		
Сектор №1 МФЦ Петроградского района	Санкт-Петербург, ул. Красного Курсанта, д.28	т. 573-90-22		
МФЦ Петродворцового района	Санкт-Петербург, г.Петродворец, ул. Братьев Горкушенко, д. 6, литера А	т. 573-99-41		
Сектор №1 МФЦ Петродворцового района	Санкт-Петербург, г. Ломоносов, ул. Победы д.6А	т. 573-97-86		
МФЦ Приморского района	Санкт-Петербург, аллея Котельникова, д. 2, к. 2, литера А	т. 573-90-60		
Сектор № 1 МФЦ Приморского района	Санкт-Петербург, Новоколомяжский пр., д.16/8	т. 573-96-60		
Сектор № 2 МФЦ Приморского района	Санкт-Петербург, Богатырский пр., д. 52/1, литера А	т. 573-94-90		
Сектор № 3 МФЦ Приморского района	Санкт-Петербург, Шуваловский пр., д.41, корп.1, литер А	т. 573-91-04		
МФЦ Пушкинского района	Санкт-Петербург, г. Пушкин, Малая ул., д.17/13	т. 573-99-46		
Сектор №1 МФЦ Пушкинского района	Санкт-Петербург, пос. Шушары, ул. Пушкинская, д.38	т. 573-91-03		
Сектор №2 МФЦ Пушкинского района	Санкт-Петербург, г. Павловск, Песчаный переулок, д.11/16	т. 573-90-04		
МФЦ Фрунзенского района	Санкт-Петербург, Дунайский пр., д.49/126, литера А	т. 573-96-85		
МФЦ Центрального района	Санкт-Петербург, Невский пр., д.174	т. 573-90-00		
Межрайонный многофункциональный центр	Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10-12, литер О	т. 579-90-00		

## Справочные телефоны и адреса электронной почты местных администраций муниципальных образований Санкт-Петербурга

Местные администрации муниципальных образований Санкт-Петербурга	Ф.И.О. и должность ответственного лица	E-mail	Контактный телефон
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Коломна	Глава местной администрации Герасимов Николай Юрьевич	mfc@kolomna-mo.ru	714-08-43
Администрация муниципального образования муниципальный округ Сенной округ	Глава Администрации Кузьмичева Ксения Ивановна	msmoso@mail.wplus.net	310-44-00
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Адмиралтейский округ	и.о. Главы местной администрации Приходько Марина Геннадьевна	admiralokrug@mail.ru	314-96-60
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Семеновский	Глава местной администрации Мацепуро Наталья Ивановна	masemenovskiy@pochtarf.ru	764-89-53
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Измайловское	Глава местной администрации Гуськов Андрей Александрович	ma@moizspb.ru	575-08-95
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Екатерингофский	Глава местной администрации Андреев Валерий Алексеевич	ma-6@mail.ru	786-88-91
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ №7	Глава местной администрации Гоголкин Александр Алексеевич	mcmo7@yandex.ru	321-20-46- секретарь
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Васильевский Санкт-Петербурга	Глава местной администрации Ляпкина Светлана Владимировна	mcmo8@mail.ru	328-58-31
Местная Администрация Муниципального образования Гавань	Глава местной администрации Базан Иван Николаевич	mogavan@mail.ru	355-87-30
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Морской	Глава местной администрации Матяш Ирина Алексеевна	brams10@mail.ru	356-65-03
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Остров Декабристов	Глава местной администрации Грашин Юрий Иванович	vestnik_mo11@mail.ru	351-19-15
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Сампсониевское	Глава местной администрации Владимирова Наталия Васильевна	mosamson@mail.ru	596-32-78
Администрация Муниципального образования Муниципальный округ Светлановское	Глава местной администрации Генералов Сергей Петрович	mo-svetlanovskoe@yandex.ru	550-20-06
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Сосновское	Глава местной администрации Выприцкий Сергей Владиславович	sosnovskoe@mail.ru	511-65-05
Местная Администрация Муниципального образования Муниципальный округ №15	Глава местной администрации Ахрем Наталья Викторовна	mo15@nevalink.net	516-63-77
местная администрация муниципального образования муниципальный округ Парнас	Глава местной администрации Марченко Евгений Васильевич	moparnas@mail.ru	640-66-20
Местная администрация внутригородского муниципального образования муниципальный округ Шувалово-Озерки	Глава местной администрации Галкин Александр Анатольевич	moozerki@summail.ru	510-81-95
Местная администрация муниципального образования поселка Парголово	Глава местной администрации Могильникова Галина Александровна	mapargolovo@pochtarf.ru	594-90-03
Местная администрация муниципального образования поселок Левашово	Глава местной администрации Федоров Сергей Николаевич	molevashovo@yandex.ru	594-96-70

Местная администрация Муниципального образования Муниципальный округ Гражданка	Глава местной администрации Фаер Андрей Николаевич	ms18@rambler.ru	535-35-61, 535-36-26
Местная администрация ветригородского Муниципального образования муниципальный округ Академическое	Глава местной администрации Некипелов Николай Иванович	momoa@list.ru	555-26-59
Местная администрация ветригородского муниципального образования Санкт- Петербурга муниципального округа Финляндский округ	Глава местной администрации Кудинов Игорь Серафимович	mo20fo@yandex.ru	544-58-41, 291-23-39
Местная администрация муниципального образования муниципального округа № 21	Глава местной администрации Божков Александр Викторович	okrug21@mail.ru	532-35-62, 531-38-58
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Пискаревка	Глава местной администрации Калиниченко Ирина Владимировна	mopiskarevka@yandex.ru	298-33-90, 715-48-80
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Северный	Глава местной администрации Минин Александр Анатольевич	mo_nord_spb@mail.ru	558-56-05, 559-16-79
Местная Администрация ветригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Прометей	и.о. Главы местной администрации Сеина Светлана Геннадиевна	office@mo24-prometey.ru	558-68-11
Местная Администрация Муниципальное Образование Муниципальный Округ Княжево	Глава местной администрации Цвилев Алексей Николаевич	momo-25@yandex.ru	377-21-37
Местная Администрация Муниципального Образования муниципальный округ Ульяновка	Глава местной администрации Шульга Леонид Петрович	info@mo-ulyanka.spb.ru	759-15-15
Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Дачное	Глава местной администрации Середкин Михаил Борисович	mo_dachnoe27@mail.ru	752-94-19
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Автово	Глава местной администрации Русинович Станислав Александрович	avtovo.spb@mail.ru	785-00-47
Местная администрация муниципального образования муниципального округа Нарвский округ	Глава местной администрации Мацко Елена Борисовна	narvokrug@mail.wplus.net	786-77-66
Местная администрация муниципального образования Красненькая речка	Глава местной администрации Морозов Роман Михайлович	ma.redriver@mail.ru	757-27-83
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Морские ворота	Глава местной администрации Привалов Александр Алексеевич	mamv@pochtarf.ru	746-90-45
Местная администрация муниципального образования город Колпино	Глава местной администрации Лашук Евгений Александрович	kolpino-mo@mail.ru	461-72-02
Местная администрация муниципального образования поселок Металлострой	Глава местной администрации Васаженко Андрей Павлович	ma_vmo_met@mail.ru	464-95-27
Местная администрация ветригородского муниципального образования Санкт-Петербурга поселка Петро-Славянка	Глава местной администрации Прохоренков Сергей Николаевич	maps@pochtarf.ru	462-13-04
Местная администрация ветригородского муниципального образования Санкт-Петербурга поселка Понтонный	Глава местной администрации Янюшкин Алексей Николаевич	sovets_pont@mail.lanck.net	462-40-39
Местная администрация ветригородского муниципального образования Санкт-Петербурга поселка Саперный	и.о. главы местной администрации Степанова Ирина Михайловна	mo.saperka@mail.ru	462-16-31
Местная администрация муниципального образования поселок Усть-Ижора	Глава местной администрации Кострова Елена Александровна	ust-izora.mamo@mail.ru	462-33-96
Местная администрация ветригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Полуострово	Глава муниципального образования - глава местной администрации Жабрев Андрей Анатольевич	mo.polustrovo@rambler.ru	226-55-07

Местная администрация ветригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Малая Охта	исполняющий полномочия Главы местной администрации Кириллов Александр Владимирович	mo.malayaoхта@mail.ru	528-46-63
Местная администрация ветригородского муниципального образования Санкт-Петербурга Муниципальный округ Большая Охта	Глава местной администрации Войтановский Михаил Васильевич	munokrug@bohta.spb.ru	224-19-07
Местная Администрация ветригородского муниципального образования муниципальный округ Пороховые	Глава местной администрации Литвинов Валерий Александрович	moporohovie@mail.ru	524-29-03
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Ржевка	Глава местной администрации Григорьевич, Кожанов Василий Владимирович	morjevka@mail.ru	527-70-00
Местная администрация ветригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Юго-Запад	Глава местной администрации Андреева Светлана Ивановна	mayz@pochtarf.ru	745-79-33
Местная администрация ветригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Южно- Приморский	Глава местной администрации Алескеров Андрей Энверович	ms38.spb@mail.ru	745-47-66
Местная администрация ветригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Сосновая Поляна	Глава местной администрации Пархоменко Вячеслав Николаевич	ms39@mail.ru	744-87-37
Местная администрация ветригородского Муниципального образования муниципального округа Урицк	Глава местной администрации Мионов Иван Владимирович	urizk@mail.ru	735-11-33
Местная Администрация ветригородского Муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Константиновское	Глава местной администрации Лавриненко Андрей Александрович	mokrug41@mail.ru	300-48-80, 730-42-55
Местная администрация ветригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Горелово	Глава местной администрации Алексеев Евгений Анатольевич	magorelovo@pochtarf.ru	746-25-65
Местная администрация ветригородского муниципального образования города Красное Село	Глава местной администрации Галич Владимир Александрович	mo@krasnoe-selo.ru	741-03-76
Муниципальное образование город Кронштадт-местная администрация города Кронштадта	Глава Муниципального образования города Кронштадт — Местной администрации города Кронштадта Борущкий Александр Павлович	semikina@makron-spb.ru	311-21-76
Местная администрация муниципального образования поселок Белоостров	Глава местной администрации Сергиенко Ирина Павловна	msmabeloostrov@mail.ru	434-03-28
Местная администрация муниципального образования города Зеленогорска	Глава местной администрации Долгих Игорь Анатольевич	olga.alexandrova@terijoki.spb.r u	433-80-63
Местная администрация ветригородского муниципального образования Санкт-Петербурга поселок Комарово	Глава местной администрации Пупков Игорь Павлович	mokomarovo@yandex.ru	433-72-83
Местная администрация ветригородского муниципальное образование поселка Молодежное	Глава местной администрации Федюнина Татьяна Сергеевна	mamolodejnoe@pocharf.ru	433-25-96
Местная администрация ветригородского муниципального образования поселок Песочный	Глава местной администрации Шепрут Вера Павловна	mopesochnoe@mail.ru	596-87-06
Местная администрация муниципального образования поселок Репино	Глава местной администрации Гайкович Татьяна Моисеевна	morepino@mailsp.ru	432-01-11
Местная Администрация муниципального образования поселок Серово	Глава местной администрации Федорова Галина Васильевна	moserovo@mail.ru	433-65-06

Местная администрация муниципального образования города Сестрорецк	Глава местной администрации Воднев Дмитрий Геннадьевич	ms_sestroretsk@mail.ru	437-15-35
Местная администрация муниципального образования поселок Смолячково	Глава местной администрации Гунина Татьяна Ивановна	mo_smol@mail.ru, ma@mo-smol.ru	433-23-00
Администрация муниципального образования поселка Солнечное	Глава администрации Волохин Юрий Геннадьевич	masolnechnoe@pochtarf.ru	432-95-69
Местная Администрация Муниципального образования Санкт- Петербурга поселок Ушково	Глава местной администрации Каюков Александр Викторович	maushkovo@pochtarf.ru	433-82-18
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Московская застава	Глава местной администрации Захаров Александр Анатольевич	mcmo44@yandex.ru	387-88-78
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Гагаринское	Глава местной администрации Доильницын Анатолий Анатольевич	adm@gagarinskoe.ru	378-53-47
Местная администрация муниципального образования Новоизмайловское	Глава местной администрации Харченко Александр Николаевич	mo46@mail.ru	370-45-10, 370-21-01
Местная администрация муниципального образования муниципального округа Пулковский меридиан	Глава местной администрации Морозов Игорь Вячеславович	info@mo47.spb.ru	371-92-57, 708-44-58
Местная администрация муниципальное образование муниципальный округ Звездное	Глава местной администрации Тришина Юлия Николаевна	mo048@yandex.ru	371-28-72
Местная Администрация Муниципального образования Муниципальный округ Невская застава	Глава местной администрации Пронин Алексей Владимирович	manz@pochtarf.ru	365-19-49
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербург муниципальный округ Ивановский	Глава местной администрации Силин Борис Георгиевич	maivanovskiy@pochtarf.ru	560-35-14
Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Обуховский	Глава местной администрации Кудровский Игорь Олегович	maobuhovskiy@pochtarf.ru	368-49-45
местная администрация муниципального образования муниципальный округ Рыбацкое	Глава местной администрации Колесников Владимир Александрович	info@rybmo.ru	700-30-04, 700-48-73
Местная администрация Муниципального образования муниципального округа № 53	Глава местной администрации Бушин Вадим Владимирович	mamomo53@mail.ru	446-39-12
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ № 54	Глава местной администрации Теплых Иван Григорьевич	ms54@list.ru	446-59-40
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Невский округ	Глава местной администрации Ярошевич Константин Викторович	nevski_okryg@mail.ru	589-27-27
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Оккервиль	Глава местной администрации Бондарев Сергей Евгеньевич	maokkervil@pochtarf.ru	588-25-17
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Правобережный	Глава местной администрации Тонкель Игорь Ростиславович	spbmo57@mail.ru	584-43-34
Местная администрация муниципального образования города Петергоф	Глава местной администрации Дергачева Нина Анатольевна	info@mo-petergof.spb.ru	450-54-18
Администрация муниципального образования город Ломоносов	Глава местной администрации Смольникова Надежда Николаевна	amol2k8@gmail.com	422-73-76
Местная администрация Муниципального образования поселка Стрельна	Глава местной администрации Широков Сергей Геннадьевич	info@mo-strelna.ru	421-39-88
Местная администрация муниципальный округ Введенский	Глава местной администрации Поскребышева Татьяна Евгеньевна	mo58@bk.ru	232-51-52, 232-61-38

Местная Администрация Муниципального Образования Муниципальный Округ Кронверкское	Глава местной администрации Лысич Борис Иванович	kronverk59@mail.ru	498-58-69
Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Аптекарский остров	Глава местной администрации Мартинovich Петр Леонидович	mamo61@yandex.ru	702-12-02
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Посадский	Глава местной администрации Воронцов Ярослав Алексеевич	momo60@list.ru	233-51-69
Местная администрация муниципального образования муниципального округа Округ Петровский	Глава местной администрации Воробьев Борис Васильевич	mo-62@yandex.ru	232-99-52
Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Чкаловское	Глава местной администрации Пантела Олег Николаевич	mo-chkalovskoe@yandex.ru	235-67-36
Местная администрация внутригородского Муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Лахта- Ольгино	Глава местной администрации Богданов Павел Евгеньевич	lahtaolgin@mail.ru	498-33-24
Местная администрация Муниципального образования Муниципального округа №65	Глава местной администрации Красавина Ирина Владимировна	msmo65@yandex.ru	341-03-82
Местная Администрация Муниципального образования муниципальный округ Черная речка	Глава местной администрации Потякин Александр Анатольевич	ma@chernayarechka.ru	430-58-30
Местная администрация Муниципального образования Муниципальный округ Комендантский аэродром	Глава местной администрации Брызгалова Марина Юрьевна	aerodrom67@mail.ru	394-89-49
Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Озеро Долгое	Глава местной администрации Железнов Виктор Иванович	mo68@list.ru	301-05-01
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Юнтолово	Глава местной администрации Гревцева Светлана Кузьминична	mo69@mail.ru	307-29-76
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Коломяги	Глава местной администрации Крылов Владимир Дмитриевич	MAMO70@yandex.ru	454-68-70
Местная администрация муниципального образования поселок Лисий Нос	Глава местной администрации Андреев Андрей Алексеевич	msmoln@mail.ru	434-90-29
Местная администрация муниципального образования город Пушкин	Глава местной администрации Степанов Иван Павлович	amop@bk.ru	465-81-89
Местная администрация города Павловска	Глава местной администрации Гежа Зинаида Владимировна	info@omsu-pavlovsk.spb.ru	466-85-59
Местная администрация муниципального образования поселок Шушары	Глава местной администрации Сызранцев Михаил Юрьевич	moshushary@rambler.ru	723-25-40
Местная администрация муниципального образования поселок Александровская	Глава местной администрации Спирин Юрий Александрович	possovet@list.ru	451-36-18
Местная администрация муниципального образования поселок Тярлево	Глава местной администрации Долгов Александр Иванович	tyarlevo-spb@mail.ru	466-79-68
Местная Администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Волковское	Глава местной администрации Мигас Александр Михайлович	mamo71@mail.ru	766-03-36, 766-16-24, 712-90-07
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа №72	Глава местной администрации Бондарев Илья Анатольевич	momo72spb@mail.ru	360-39-22, 360-63-53
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Купчино	Глава местной администрации Татаренко Станислав Николаевич	mocupch@mail.wplus.net	774-42-87, 709-64-77
Администрация внутригородского Муниципального образования муниципальный округ Георгиевский	Глава местной администрации Сидорова Марина Владиславовна	msmo74@mail.ru	773-87-94, 772-60-96

Местная администрация интергородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ №75	Глава местной администрации Беспалов Георгий Анатольевич	mo75@list.ru	706-44-25, 701-55-29
Местная администрация интергородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Балканский	Глава местной администрации Галушко Вячеслав Вячеславович	mo-balkanskiy@mail.ru	778-81-97, 778-43-41
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Дворцовый округ	и.о. главы местной администрации Смирнова Наталья Юрьевна	dvortsovy@mail.wplus.net	571-86-23
Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ № 78	Глава местной администрации Дружинина Юлия Николаевна	msmo78@mail.ru	310-88-88
Местная Администрация Муниципального образования муниципальный округ Литейный округ	Глава местной администрации Бирюкова Ирина Юрьевна	administr@liteiny79.spb.ru	272-13-73, 579-84-01
Местная Администрация Муниципального образования муниципальный округ Смольнинское	Глава местной администрации Секушин Владимир Иванович	info@smolninscoe.spb.ru	274-54-06
Местная Администрация интергородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Лиговка- Ямская	Глава местной администрации Заика Олег Викторович	maligovka- yamskaya@pochtarf.ru	717-87-44
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Владимирский округ	Глава местной администрации Клименко Лариса Павловна	sovetvo@rambler.ru	713-27-88 713-15-09



**Административный регламент**  
**по предоставлению Местной администрацией внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа № 72, осуществляющей отдельные государственные полномочия Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге, государственной услуги по назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей в приемных семьях**

1. Общие положения

1.1. Предметом регулирования настоящего административного регламента являются отношения, возникающие между заявителями и Местной администрацией внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа № 72, осуществляющей отдельные государственные полномочия Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге, государственной услуги по назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей в приемных семьях (далее – Местная администрация МО МО № 72), в сфере предоставления государственной услуги по назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей в приемных семьях (далее – государственная услуга).

Блок-схема предоставления государственной услуги приведена в приложении № 4 к административному регламенту.

1.2. Заявителями являются, граждане Российской Федерации, назначенные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, опекунами или попечителями, опекунами или попечителями, исполняющими свои обязанности возмездно по договору о приемной семье (далее – заявители).

1.3. Требования к порядку информирования и предоставления государственной услуги.

1.3.1. В предоставлении государственной услуги участвуют:

1.3.1.1. Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных услуг» (далее – Многофункциональный центр).

Адрес: Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д.10-12, литера 0.

График работы: понедельник – четверг с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 17.00; перерыв с 13.00 до 13.48, выходные дни – суббота, воскресенье.

График работы структурных подразделений Многофункционального центра ежедневно с 9.00 до 21.00.

Места нахождения, график работы и справочные телефоны подразделений Многофункционального центра в приложении № 3 к административному регламенту.

Центр телефонного обслуживания – 573-90-00.

Адрес сайта и электронной почты: [www.gu.spb.ru/mfc/](http://www.gu.spb.ru/mfc/), e-mail: [knz@mfcspb.ru](mailto:knz@mfcspb.ru).

1.3.2. Перед предоставлением государственной услуги заявителям не требуется дополнительных обращений в иные исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга и организации.

1.3.3. Информацию об исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга и организациях, участвующих в предоставлении государственной услуги, указанных в пункте 1.3.1 административного регламента, заявители могут получить следующими способами:

1.3.3.1. По телефонам, указанным в приложении № 3 к административному регламенту.

1.3.3.2. В Центре телефонного обслуживания Многофункционального центра, указанного в пункте 1.3.1.2 административного регламента.

1.3.3.3. Посредством письменных обращений, в том числе в электронном виде, в органы местного самоуправления Санкт-Петербурга (информация о месте нахождения и графике работы, справочные телефоны, адреса официальных сайтов органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу, приведены в приложении № 5 к административному регламенту), Многофункциональный центр и его подразделения.

1.3.3.4. При личном обращении в органы местного самоуправления, Многофункциональный центр и его подразделения.

1.3.3.5. На стендах в местах предоставления государственной услуги.

1.3.3.6. На официальном сайте Правительства Санкт-Петербурга [www.gov.spb.ru](http://www.gov.spb.ru), а также на Портале.

1.3.3.7. При обращении к инфоматам (инфокиоскам, инфопунктам), размещенным в помещениях структурных подразделений Многофункционального центра, указанных

в приложении к административному регламенту; на улицах Санкт-Петербурга  
в вестибюлях станций СПб ГУП «Санкт-Петербургский метрополитен» по адресам,  
указанным на Портале.

## 2. Стандарт предоставления государственной услуги

2.1. Наименование государственной услуги: назначение и выплата денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей в приемных семьях, в виде ежемесячной денежной выплаты на содержание несовершеннолетнего.

Краткое наименование государственной услуги: назначение и выплата денежных средств на содержание подопечного.

2.2. Государственная услуга предоставляется Местной администрацией МО МО № 72, на территории которого подопечный ребенок имеет регистрацию по месту жительства (пребывания) во взаимодействии с Многофункциональным центром.

2.3. Результатами предоставления государственной услуги являются:

издание Местной администрацией МО МО № 72 постановления о назначении и выплате денежных средств на содержание подопечного, либо об отказе в таком назначении и выплате денежных средств на содержание подопечного;

выплата денежных средств на содержание подопечных в приемных семьях.

информирование заявителей о принятии решения о назначении и выплате денежных средств на содержание подопечного либо об отказе в назначении и выплате денежных средств на содержание подопечного.

на бумажном носителе – решение о предоставлении государственной услуги выдается лично заявителю Местной администрацией МО МО № 72 или Многофункциональным центром либо направляется через отделения федеральной почтовой связи;

в форме электронного документа - путем отправки по электронной почте либо через Портал.

2.4. Сроки предоставления государственной услуги:

Местной администрацией МО МО № 72 принимается решение о назначении и выплате денежных средств, либо об отказе в назначении и выплате денежных средств на содержание подопечного ребенка в течение 15 дней со дня получения от заявителя заявления и документов, указанных в пункте 2.6 административного регламента.

В случае направления Местной администрацией МО МО № 72 межведомственных запросов и получения ответов на них срок предоставления государственной услуги может быть увеличен в соответствии с действующим законодательством.

2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 11.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Закон Санкт-Петербурга от 31.10.2007 № 536-109 «О наделении органов местного самоуправления в Санкт-Петербурге отдельными государственными полномочиями Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге»;

Закон Санкт-Петербурга от 08.10.2007 № 470-89 «О размере и порядке выплаты денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге»;

Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 31.07.2009 № 881 «О порядке назначения и выплаты денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, в Санкт-Петербурге и порядке назначения и выплаты денежных средств на содержание детей в приемных семьях в Санкт-Петербурге»;

Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23.12.2011 № 1753 «О порядке межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга и органами местного самоуправления в Санкт-Петербурге, а также услуг государственных учреждений, подведомственных исполнительным органам государственной власти Санкт-Петербурга, и других организаций, в которых размещается государственное задание (заказ)».

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителями:

заявление о предоставлении денежных средств на содержание (далее - заявление), согласно приложению № 1 к административному регламенту;

договоры об открытии на имя подопечного счетов в кредитных организациях;

документ уполномоченного органа государственной власти другого субъекта Российской Федерации, на территории которого подопечный ребенок имеет место жительства (органа местного самоуправления в субъекте Российской Федерации), в получении денежных средств (для случаев, когда подопечный ребенок имеет место жительства на территории другого субъекта Российской Федерации);

справка о регистрации по месту пребывания несовершеннолетнего подопечного.

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении иных исполнительных органов, федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов и органов местного самоуправления, подведомственных им организаций и иных организаций, и которые заявитель вправе представить<sup>4</sup>:

акт о назначении опекуна/попечителя;

справка о регистрации по месту жительства несовершеннолетнего подопечного (в отношении жилых помещений, ведение регистрационного учета граждан по месту жительства в которых в части, возложенной на жилищные организации, осуществляют Санкт-Петербургские государственные казенные учреждения – районные жилищные агентства).

2.7.1. Способы получения документов, указанных в пункте 2.7. административного регламента:

направление межведомственного запроса.

2.7.2. При предоставлении государственной услуги запрещено требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

<sup>4</sup> В соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 7 и частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07. 2010 № 110-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» заявитель вправе представить указанные документы в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа по собственной инициативе.

В случае направления органом местного самоуправления межведомственных запросов о представлении указанных документов в органы государственной власти или организации, располагающие сведениями об указанных документах и получения ответов на них, срок предоставления государственной услуги может быть увеличен в соответствии с действующим законодательством.

представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами.

2.7.3. При представлении в орган местного самоуправления Санкт-Петербурга документов, указанных в пункте 2.6. административного регламента, для получения государственной услуги заявитель до оформления заявления вправе подписать документ «Согласие на обработку персональных данных в органе местного самоуправления Санкт-Петербурга».

2.8. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

2.8.1. Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги являются:

отсутствие в заявлении обязательной к указанию информации;

представление заявителем документов, содержащих исправления, серьезные повреждения, не позволяющие однозначно истолковать их содержание, отсутствие обратного адреса, отсутствие подписи, печати.

2.9. Основанием для приостановления и (или) отказа в предоставлении государственной услуги является:

2.9.1. Оснований для приостановления в предоставлении государственной услуги не имеется.

2.9.2. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги является:

отсутствие сведений, подтверждающих право предоставления государственной услуги, в документах, указанных в пункте 2.6. административного регламента.

2.10. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги.

Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги, не предусмотрены.

2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата государственной услуги.

2.11.1. Срок ожидания в очереди (при ее наличии) при подаче заявления и необходимых документов в Местной администрации МО МО № 72 не должен превышать одного часа.

2.11.2. Срок ожидания в очереди при подаче заявления и документов в многофункциональном центре не должен превышать сорока пяти минут.

2.11.3. Срок ожидания в очереди при получении документов в Многофункциональном центре не должен превышать пятнадцати минут.

2.12. Плата за предоставление государственной услуги не взимается.

2.13. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, услуги организации, участвующей в предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме.

2.13.1. Регистрация запроса осуществляется Местной администрацией МО МО № 72 в течение одного рабочего дня с момента получения документов, указанных в пункте 2.6. административного регламента.

2.14. Требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги.

2.14.1. Помещения, в которых предоставляются государственные услуги, место ожидания, должны иметь площади, предусмотренные санитарными нормами и требованиями к рабочим (офисным) помещениям, где оборудованы рабочие места с использованием персональных компьютеров и копировальной техники, и места для приема посетителей, а также должны быть оборудованы стульями и столами, иметь личное принадлежности (карандаши, авторучки, бумагу) для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги и производству вспомогательных записей (памяток, пояснений).

2.14.2. На информационных стендах, размещаемых в местах приема граждан, и на официальном сайте Правительства Санкт-Петербурга содержится следующая информация:

наименование государственной услуги;

перечень органов местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении государственной услуги;

график (режим) работы органа местного самоуправления Санкт-Петербурга, осуществляющих прием и консультации заявителей по вопросам предоставления государственной услуги;

адреса органов местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении государственной услуги;

контактная информация об органах местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении государственной услуги;

порядок предоставления государственной услуги;

перечень категорий граждан, имеющих право на получение государственной услуги;

перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;

образец заполнения заявления на получение государственной услуги.

2.15. Показатели доступности и качества государственной услуги.

2.15.1. Количество взаимодействий заявителя с Местной администрацией МО МО № 72, участвующей в предоставлении государственной услуги – не более 3.

2.15.2. Продолжительность взаимодействия должностных лиц при предоставлении государственной услуги 10 (мин.).

2.15.3. Способы предоставления государственной услуги заявителю:

непосредственно при посещении Местной администрации МО МО № 72, участвующего в предоставлении государственной услуги;

в подразделении Многофункционального центра;

в электронном виде (посредством Портала в соответствии с этапами предоставления государственной услуги, определенными распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2011 № 8-рп).

2.15.4. Сроки промежуточного информирования заявителя о результатах предоставления государственной услуги действующим законодательством не установлены.

2.15.5. Способы информирования заявителя о результатах предоставления государственной услуги – по телефону, по электронной почте, в письменном виде.

2.15.6. Количество документов, необходимых для предоставления заявителем в целях получения государственной услуги: от 4 до 6.

2.15.7. Количество документов (информации), которую запрашивает Местная администрация МО МО № 72 без участия заявителя: от 0 до 2.



2.15.8. Количество услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги действующим законодательством – не установлено.

2.15.9. Порядок осуществления контроля за предоставлением государственной услуги, со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

2.15.10. Предусмотрена выдача результата предоставления государственной услуги в электронном виде.

2.16. Требования, учитывающие особенности предоставления государственных услуг по устным и письменным обращениям (в том числе в электронной форме).

2.16.1. Информация по вопросам предоставления государственной услуги доводится до сведения заявителей, иных заинтересованных лиц по их письменным (в том числе в электронном виде) и устным обращениям.

Органами местного самоуправления Санкт-Петербурга принимаются обращения в письменном виде свободной формы (в том числе в электронной форме). В письменном обращении указываются: наименование органа местного самоуправления Санкт-Петербурга либо фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица органа местного самоуправления Санкт-Петербурга, а также фамилия, имя, отчество заявителя, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, суть обращения, подпись заявителя и дата.

В случае необходимости в подтверждение изложенных в письменном обращении фактов к письменному обращению прилагаются документы и материалы либо их копии.

Ответ на письменное обращение дается в простой, четкой, понятной форме с указанием фамилии и инициалов, номера телефона специалиста, оформившего ответ.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалист подробно и в корректной форме информирует обратившееся лицо по вопросу предоставления государственной услуги.

Ответ на телефонный звонок начинается с информации о наименовании органа, в который позвонило обратившееся лицо, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

Во время разговора специалист четко произносит слова, избегает параллельных разговоров с окружающими людьми и не прерывает разговор по причине поступления звонка на другой аппарат;

Специалист, осуществляющий устную консультацию, принимает все необходимые меры для ответа, в том числе и с привлечением других специалистов.

В случае если специалист, к которому обратилось лицо, не может ответить на данный вопрос в настоящий момент, он предлагает обратившемуся лицу назначить другое удобное для гражданина время для консультации.

В конце консультации специалист кратко подводит итог и перечисляет действия, которые следует предпринять обратившемуся лицу.

Ответ на письменное обращение дается в простой, четкой, понятной форме с указанием фамилии и инициалов, номера телефона специалиста, оформившего ответ.

2.16.2. По справочным номерам телефонов, указанным в пунктах 1.3.1.1. и 1.3.1.2. административного регламента, предоставляется следующая информация, связанная с предоставлением государственной услуги:

Перечень органов местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении государственной услуги;

график (режим) работы органов местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении государственной услуги и осуществляющих прием и консультации заявителей по вопросам предоставления государственной услуги;

адреса органов местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении государственной услуги;

контактная информация об органах местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении государственной услуги;

категории граждан, имеющие право на получение государственной услуги;

перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;

срок принятия решения о предоставлении государственной услуги;

о текущих административных действиях, предпринимаемых по обращению заявителя;

о принятом решении по конкретному письменному обращению;

порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц, а также принимаемых ими решений при предоставлении государственной услуги;

порядок записи на прием к должностному лицу.

2.16.3. Особенности предоставления государственной услуги в электронной форме:

заявитель может получить государственную услугу в электронной форме путем заполнения в электронном виде заявления на Информационном портале «Государственные услуги в Санкт-Петербурге» ([www.gu.spb.ru](http://www.gu.spb.ru)) (далее – Портал).

Государственная услуга может быть получена в электронной форме в соответствии с Планом перехода на предоставление исполнительными органами

государственной власти Санкт-Петербурга государственных услуг в электронном виде, утвержденным распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2011 № 8-рп «О мероприятиях по переходу на предоставление исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга государственных услуг в электронном виде».

В электронном виде государственную услугу можно получить с помощью Портала.

Этапы перехода на предоставление услуг в электронном виде:

1-й этап - размещение информации об услуге в Сводном реестре государственных услуг и на Едином портале государственных услуг;

2-й этап - размещение на Едином портале государственных услуг форм заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, и обеспечение доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде;

3-й этап - обеспечение возможности для заявителей в целях получения услуги представлять документы в электронном виде с использованием Единого портала государственных услуг;

4-й этап - обеспечение возможности для заявителей осуществлять с использованием Единого портала государственных услуг мониторинг хода предоставления услуги;

5-й этап - обеспечение возможности получения результатов предоставления услуги в электронном виде на Едином портале государственных услуг, если это не запрещено федеральным законом.

Электронные заявления (заявки) отправляются через «Электронную приемную» Портала с использованием «логина» и «пароля» заявителя, а также могут быть подписаны заявителем электронной подписью или заверены универсальной электронной картой.

В случае, если после направления заявителем электронного заявления (заявки) необходимо посещение заявителем Местной администрации МО МО № 72, то для заявителя, отправившего электронную заявку, должностное лицо Местной администрации МО МО № 72 формирует приглашение на прием, которое отображается в браузере заявителя. Приглашение содержит необходимую информацию с указанием: адреса Местной администрации МО МО № 72, даты и времени приема, номера очереди, идентификационного номера приглашения, а также перечня документов, которые необходимо предоставить на приеме.

В случае, если обязательное посещение заявителем Местной администрации МО МО № 72 не требуется, то посредством Портала осуществляется мониторинг хода предоставления государственной услуги, а также информирование заявителя о результате

предоставления государственной услуги в соответствии с этапами предоставления государственной услуги в электронном виде.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

3.1. Описание последовательности административных процедур при предоставлении государственной услуги:

прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

подготовка и направление межведомственного запроса о предоставлении документов, необходимых для предоставления государственной услуги, находящихся в распоряжении органов государственной власти и организаций, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

издание Местной администрацией МО МО № 72 постановления о назначении и выплате денежных средств, либо об отказе в назначении и выплате денежных средств на содержание подопечного ребенка;

выплата денежных средств на содержание подопечного ребенка.

3.2. Предоставление государственной услуги в электронном виде осуществляется в соответствии с пунктом 2.16. административного регламента.

3.3. Наименование административной процедуры:

прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

3.3.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры:

поступление (посредством личного обращения заявителя, обращения заявителя в электронной форме посредством Портала либо посредством организаций почтовой связи, от Многофункционального центра) в Местную администрацию МО МО № 72 заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых документов, указанных в пункте 2.6 административного регламента (далее – комплект документов).

3.3.2. Ответственным за выполнение административной процедуры является специалист Местной администрации МО МО № 72, ответственный за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги

3.3.3. Содержание и продолжительность выполнения административной процедуры.

Муниципальный служащий Местной администрации МО МО № 72, к должностным обязанностям которого отнесено выполнение отдельных государственных полномочий, ответственный за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, при обращении заявителей:

определяет предмет обращения;

устанавливает личность заявителя и его полномочия;

консультирует заявителя о порядке оформления заявления и проверяет правильность его оформления. По просьбе заявителя, не способного по состоянию здоровья либо в силу иных причин собственноручно оформить заявление, заявление может быть оформлено специалистом Местной администрации МО МО № 72, ответственным за прием документов, о чем на заявлении делается соответствующая запись;

проверяет наличие документов и дает их оценку на предмет соответствия перечню документов, указанных в пункте 2.6. административного регламента;

ксерокопирует документы (в случае необходимости), заверяет копии документов.

Копии заверяются подписью лица, ответственного за прием документов, с указанием его должности, фамилии и инициалов, а также даты заверения копии;

фиксирует факт приема документов, указанных в пункте 2.6. административного регламента, в журнале регистрации;

передает комплект документов специалисту Местной администрации МО МО № 72, к должностным обязанностям которого отнесено выполнение отдельных государственных полномочий, ответственному за подготовку проекта постановления Местной администрации МО МО № 72 о назначении и выплате денежных средств на содержание ребенка (детей) либо об отказе в назначении и выплате денежных средств на содержание ребенка (детей).

Продолжительность административной процедуры не должна превышать одного рабочего дня.

3.3.4. Критериями принятия решения в рамках административной процедуры является соответствие комплекта документов, требованиям, установленным нормативными правовыми актами, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги, согласно п. 2.5. административного регламента:

3.3.5. Результат административной процедуры и порядок передачи результата:

специалист Местной администрации МО МО № 72, ответственный за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, передает комплект документов специалисту Местной администрации МО МО №

72, ответственному за подготовку постановления Местной администрации МО МО № 72 постановления о назначении и выплате денежных средств, либо об отказе в назначении и выплате денежных средств на содержание подопечного ребенка.

3.3.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры: регистрация заявления и документов в соответствующем журнале.

3.4. Наименование административной процедуры: подготовка и направление межведомственного запроса о предоставлении документов, необходимых для предоставления государственной услуги, находящихся в распоряжении иных органов государственной власти и организаций, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия

3.4.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры: установление необходимости направления межведомственного запроса при приеме документов заявителя, получение копии заявления с соответствующей записью специалистом Местной администрации МО МО № 72, ответственным за подготовку, направление межведомственных запросов и получение ответов на них от специалиста Местной администрации МО МО № 72, ответственного за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

3.4.2. В рамках административной процедуры специалист Местной администрации МО МО № 72, ответственный за подготовку, направление межведомственных запросов и получение ответов на них, осуществляет следующие административные действия:

определяет состав документов (информации), подлежащих получению межведомственным запросам, и органы (организации), в которые должны быть направлены межведомственные запросы;

подготавливает проекты межведомственных запросов, в том числе в форме электронного документа;

представляет проекты межведомственных запросов на подпись лицу, уполномоченному подписывать межведомственные запросы, в том числе с использованием электронной подписи;

направляет межведомственные запросы в: СПб ГКУ ЖА посредством автоматизированной информационной системы «Население. Жилой фонд»;

получает ответы на межведомственные запросы;

анализирует документы (информацию), полученные в рамках межведомственного взаимодействия (ответы на межведомственные запросы), на соответствие направленному межведомственному запросу;

передает полученные документы (информацию), специалисту Местной администрации МО МО № 72, ответственному за подготовку проекта постановления о назначении выплаты денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой или попечительством.

Межведомственный запрос должен содержать следующие сведения:

наименование органа (организации), направляющего межведомственный запрос;

наименование органа (организации), в адрес которого направляется межведомственный запрос;

наименование услуги, для предоставления которой необходимо представление документа и(или) информации, а также, если имеется, номер (идентификатор) такой услуги в реестре государственных услуг или реестре муниципальных услуг;

указание на положения нормативного правового акта, которыми установлено представление документа и(или) информации, необходимых для предоставления услуги, и указание на реквизиты данного нормативного правового акта;

сведения, необходимые для представления документа и(или) информации, установленные административным регламентом;

контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос;

дата направления межведомственного запроса и срок ожидаемого ответа на межведомственный запрос;

фамилия, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, его подпись, в том числе электронная подпись, а также номер служебного телефона и(или) адрес электронной почты данного лица для связи.

Межведомственный запрос направляется:

посредством региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Санкт-Петербурга (далее - РСМЭВ);

по электронной почте;

иными способами, не противоречащими законодательству.

Датой направления межведомственного запроса считается дата регистрации входящего запроса системой управления РСМЭВ, либо дата отправки документа с межведомственным запросом по электронной почте. В случае направления межведомственного запроса иными способами, предусмотренными законодательством, датой направления межведомственного запроса считается дата почтового отправления.

Если ответ на межведомственный электронный запрос не получен в течение 5 рабочих дней, специалист органа местного самоуправления, ответственный за подготовку, направление межведомственных запросов и получение ответов на них:

направляет повторный межведомственный электронный запрос;

информирует об этом в электронном виде Комитет по работе с исполнительными органами государственной власти и взаимодействию с органами местного самоуправления Администрации Губернатора Санкт-Петербурга и поставщика сведений (информации), своевременно не представившего ответ на межведомственный электронный запрос.

Информация о нарушении сроков ответа направляется на официальные адреса электронной почты, указанные исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, предназначенных для направления межведомственных запросов и получения ответов на межведомственные запросы (в соответствии с Приложением № 2 к постановлению Правительства Санкт-Петербурга от 23.12.2011 №1753).

Должностное лицо, не представившее (несвоевременно представившее) запрошенный документ (или информацию), подлежит административной, дисциплинарной или иной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Критериями принятия решения являются полученные от заявителя заявление и прилагаемые к нему документы, предусмотренные административным регламентом.

Результатом административной процедуры является направление межведомственного запроса.

Способом фиксации результата является регистрация межведомственного запроса в РСМЭВ.

3.4.3. Продолжительность административной процедуры составляет один рабочий день (при условии использования единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия).

В случае направления Местной администрацией МО МО № 72 межведомственных запросов в органы государственной власти (организации) субъектов Российской Федерации и иных государств, местные администрации муниципальных образований (в том числе иных субъектов Российской Федерации) и получения ответов на них срок предоставления государственной услуги может быть увеличен в соответствии действующим законодательством.

При отсутствии использования единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия подготовка, направление межведомственных запросов и получение ответов на них осуществляется в соответствии со статьей 7.1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных



и муниципальных услуг», а также Порядком межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга и органами местного самоуправления в Санкт-Петербурге, а также услуг государственных учреждений, подведомственных исполнительным органам государственной власти Санкт-Петербурга, и других организаций, в которых размещается государственное задание (заказ), утвержденным постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 23.12.2011 № 1753 (далее - Порядок).

Срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос в соответствии с Порядком не может превышать пяти рабочих дней после поступления межведомственного запроса.

3.4.4. Административная процедура осуществляется специалистом Местной администрации МО МО № 72, ответственным за подготовку, направление межведомственных запросов и получение ответов на них.

3.4.5. Критерием принятия решения в рамках административной процедуры является отсутствие в представленном заявителем комплекте документов, документов, указанных в пункте 2.6 административного регламента.

3.4.6. Результатом административной процедуры является получение Местной администрацией МО МО № 72 документов и информации, которые находятся в распоряжении иных исполнительных органов, федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, подведомственных им организаций и иных организаций, и которые заявитель вправе представить, указанных в пункте 2.6 административного регламента.

3.4.7. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация запроса и ответа на запрос в информационной системе органов местного самоуправления (программном комплексе «Межведомственное взаимодействие»).

3.5. Наименование административной процедуры: издание Местной администрацией МО МО № 72, органом опеки и попечительства постановления о назначении выплаты денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой или попечительством.

3.5.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры: получение должностным лицом Местной администрации МО МО № 72, ответственным за издание постановления Местной администрации МО МО № 72 о назначении и выплате денежных средств, либо об отказе в назначении и выплате

денежных средств на содержание подопечного ребенка комплекта документов, предусмотренного пунктом 2.6. административного регламента.

3.5.2. Ответственными за выполнение административной процедуры являются:

должностное лицо Местной администрации МО МО № 72, ответственное за издание постановления Местной администрации МО МО № 72 о назначении и выплате денежных средств, либо об отказе в назначении и выплате денежных средств на содержание подопечного ребенка;

начальник отдела опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72;

глава Местной администрации МО МО № 72.

3.5.3. Содержание и продолжительность выполнения административной процедуры.

Специалист Местной администрации МО МО № 72, к должностным обязанностям которого отнесено выполнение отдельных государственных полномочий, ответственный за подготовку проекта решения о назначении и выплате денежных средств, либо об отказе в назначении и выплате денежных средств на содержание подопечного ребенка, проводит оценку полученных документов;

готовит проект постановления о назначении и выплате денежных средств, либо об отказе в назначении и выплате денежных средств на содержание подопечного ребенка, согласно приложению № 2 к административному регламенту;

передает проект постановления, согласованный с руководителем отдела опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, к должностным обязанностям которого отнесено выполнение отдельных государственных полномочий главе Местной администрации МО МО № 72 для подписания.

Глава Местной администрации МО МО № 72:

изучает проект постановления;

в случае одобрения – подписывает постановление;

в случае несогласия – излагает замечания и возвращает указанный проект постановления на доработку и исправление специалисту Местной администрации МО МО № 72.

После подписания постановления главой Местной администрации МО МО № 72 должностное лицо Местной администрации МО МО № 72, ответственное за подготовку постановления:

направляет соответствующее постановление в адрес заявителя (либо вручает заявителю) в течение трех дней со дня его принятия;

фиксирует отправку в адрес заявителя (либо получение заявителем) постановления в соответствующем журнале;

Продолжительность административной процедуры не должна превышать пятнадцати дней с момента представления заявителем документов, указанных в пункте 2.6. административного регламента.

3.5.4. Критерии принятия решения Местной администрацией МО МО № 72 определяются наличием или отсутствием правовых оснований для предоставления государственной услуги в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, согласно пункту 2.5 административного регламента.

3.5.5. Результат административной процедуры и порядок передачи результата:

издание постановления;

направление (вручение) постановления заявителю.

3.5.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры:

подписанное главой Местной администрации МО МО № 72 постановление;

регистрация постановления в журнале регистрации постановлений;

отметка о направлении в адрес заявителя (личном получении заявителем) постановления.

3.6. Наименование административной процедуры: выплата денежных средств на содержание подопечных в приемных семьях.

3.6.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры: заключение договора об осуществлении опеки или попечительства по договору о приемной семье между приемными родителями и Местной администрацией МО МО № 72 (далее - договор).

3.6.2. Ответственными за выполнение административной процедуры являются:

должностное лицо Местной администрации МО МО № 72, ответственное за выплату денежных средств на содержание детей в приемных семьях;

руководитель отдела опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72;

глава Местной администрации МО МО № 72.

3.6.3. Содержание и продолжительность выполнения административной процедуры.

Выплата денежных средств производится с месяца заключения договора о приемной семье.

Выплата денежных средств производится ежемесячно, не позднее 20 числа путем перечисления денежных средств на счет подопечного ребенка в кредитных организациях либо через отделение Федеральной почтовой связи по месту жительства (пребывания)

подопечного ребенка и опекуна или попечителя в соответствии с данными, указанными в договоре.

3.6.4. Критерии принятия решения Местной администрации МО МО № 72 определяются соблюдением ответственным должностным лицом требований и сроков, установленных в регулирующих предоставлении государственной услуги нормативных правовых актах, указанных в пункте 2.5 административного регламента, и наличием или отсутствием оснований для выплаты денежных средств на содержание подопечного в приемной семье.

3.6.5. Результат административной процедуры и порядок передачи результата:

Перечисление денежных средств на счет подопечного ребенка в кредитных организациях либо через отделение Федеральной почтовой связи по месту жительства (пребывания) подопечного ребенка и опекуна или попечителя в соответствии с данными, указанными в договоре.

3.6.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры:

Зачисление денежных средств на счет подопечного ребенка в кредитных организациях либо через отделение Федеральной почтовой связи по месту жительства (пребывания) подопечного ребенка и опекуна или попечителя в соответствии с данными, указанными в договоре.

#### 4. Формы контроля

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению государственной услуги, осуществляется главой Местной администрации МО МО № 72.

4.2. Глава Местной администрации МО МО № 72 осуществляет контроль за:

надлежащим исполнением настоящего административного регламента сотрудниками Местной администрации МО МО № 72;

обеспечением сохранности принятых от заявителя документов и выполнением требований по защите персональных данных граждан.

4.3. Глава Местной администрации МО МО № 72 и специалисты, непосредственно предоставляющие государственную услугу, несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка приема документов, своевременности оформления и отправления межведомственных запросов, соответствие результатов рассмотрения документов требованиям законодательства, принятию мер по проверке представленных документов, соблюдение сроков и порядка предоставления

государственной услуги, подготовки отказа в предоставлении государственной услуги, за соблюдение сроков и порядка выдачи документов. Персональная ответственность руководителя отдела опеки и попечительства и специалистов отдела закрепляется в должностных инструкциях, в соответствии с требованиями законодательства.

В частности, специалисты несут ответственность за:

требование у заявителей документов или платы, не предусмотренных административным регламентом;

отказ в приеме документов по основаниям, не предусмотренным административным регламентом;

нарушение сроков регистрации запросов заявителя о предоставлении государственной услуги;

нарушение срока предоставления государственной услуги;

направление необоснованных межведомственных запросов;

нарушение сроков подготовки межведомственных запросов и ответов на межведомственные запросы;

необоснованное не предоставление информации на межведомственные запросы.

4.4. Оператор Портала (специалисты СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр») осуществляют контроль за своевременностью доставки электронных заявлений на автоматизированное рабочее место специалиста структурного подразделения органа местного самоуправления.

Персональная ответственность специалистов СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр» закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

Специалисты СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр» несут ответственность за:

технологическое обеспечение работы Портала;

проведение ежедневного мониторинга незакрытых структурными подразделениями органа местного самоуправления обращений заявителей на Портале и направление сообщений о незакрытых обращениях заявителей руководителям органа местного самоуправления по официальным адресам электронной почты.

4.5. В рамках предоставления государственной услуги осуществляются плановые и внеплановые проверки полноты и качества предоставления государственной услуги.

Глава Местной администрации МО МО № 72 ежеквартально осуществляет выборочные проверки дел заявителей на предмет правильности принятия специалистами

отдела опеки и попечительства решений; а также внеплановые проверки в случае поступления жалоб (претензий) граждан в рамках досудебного обжалования.

Оператор Портала осуществляет:

ежедневные проверки прохождения электронных заявлений через Портал, выгрузку данных в Местную администрацию МО МО № 72.

4.6. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций:

контроль за предоставлением государственной услуги гражданами, их объединениями и организациями, включенными в состав коллегиальных и совещательных органов не предусмотрен.

#### 5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Местной администрации МО МО № 72 при предоставлении государственной услуги, а также должностных лиц и муниципальных служащих Местной администрации МО МО № 72

5.1. Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) Местной администрацией МО МО № 72 в ходе предоставления государственной услуги. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не исключает возможность обжалования решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги, в судебном порядке. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не является для заявителя обязательным.

5.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются:

5.2.1. Нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

5.2.2. Нарушение срока предоставления государственной услуги;

5.2.3. Требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги;

5.2.4. Отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги у заявителя;

5.2.5. Отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга;

5.2.6. Затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга;

5.2.7. Отказ Местной администрации МО МО № 72, муниципального служащего Местной администрации МО МО № 72 в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, либо нарушение установленного срока таких исправлений;

5.3. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы.

5.3.1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в Местную администрацию МО МО № 72. Жалобы на решения, принятые главой Местной администрации МО МО № 72 подаются в Правительство Санкт-Петербурга.

5.3.2. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта органа местного самоуправления Санкт-Петербурга, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.3.3. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы (претензии). Местная администрация МО МО № 72, его должностные лица, муниципальные служащие Местной администрации МО МО № 72 обязаны предоставить заявителю возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если не имеется установленных федеральным законодательством ограничений на информацию, содержащуюся в этих документах, материалах. При этом документы, ранее поданные заявителями в Местную администрацию МО МО № 72 выдаются по их просьбе в виде выписок или копий.

5.3.4. Жалоба должна содержать:

наименование органа местного самоуправления Санкт-Петербурга, должностного лица Местной администрации МО МО № 72 либо муниципального служащего Местной администрации МО МО № 72, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Местной администрации МО МО № 72, должностного лица Местной администрации МО МО № 72 либо муниципального служащего Местной администрации МО МО № 72;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Местной администрации МО МО № 72, должностного лица Местной администрации МО МО № 72, либо муниципального служащего Местной администрации МО МО № 72. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.3.5. Жалоба, поступившая в Местную администрацию МО МО № 72, подлежит рассмотрению в следующие сроки:

в течение пятнадцати рабочих дней со дня регистрации жалобы;

в течение пяти рабочих дней со дня регистрации жалобы в случае обжалования отказа Местной администрации МО МО № 72, должностного лица или муниципального служащего Местной администрации МО МО № 72 в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений;

в иные сроки в случаях, установленных Правительством Российской Федерации.

5.3.6. По результатам рассмотрения жалобы орган местного самоуправления Санкт-Петербурга принимает одно из следующих решений:

удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Местной администрации МО МО № 72 опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, а также в иных формах;

отказывает в удовлетворении жалобы.

5.3.7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.



5.3.8. При рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом гражданин имеет право:

знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения жалобы, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

получать письменный ответ по существу поставленных в жалобе вопросов, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;

обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения жалобы.

5.3.9. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления, должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.3.10. Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга и должностные лица, которым может быть адресована жалоба (претензия) заявителя в досудебном (внесудебном) порядке:

В случае, если предметом жалобы (претензии) заявителя являются действия сотрудника подразделения Многофункционального центра, жалоба (претензия) направляется в адрес Администрации Губернатора Санкт-Петербурга:

191060, Смольный, Администрация Губернатора Санкт-Петербурга;

E-mail: ukog@gov.spb.ru;

Телефон: 576-70-42.

В случае, если предметом жалобы (претензии) заявителя являются действия оператора Портала, жалоба (претензия) направляется в адрес Комитета по информатизации и связи:

191060, Смольный, Комитет по информатизации и связи;

E-mail: kis@gov.spb.ru;

Телефон: 576-71-23.

В случае, если предметом жалобы (претензии) заявителя являются действия муниципальных служащих Местной администрации МО МО № 72, предоставляющего государственную услугу, жалоба (претензия) может быть направлена в адрес Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга:

190000, Санкт-Петербург, пер. Антоненко, д. 6,

тел. (812) 576-24-61, факс (812) 576-24-60,

адрес электронной почты: [ksp@gov.spb.ru](mailto:ksp@gov.spb.ru).

Вице-губернатор Санкт-Петербурга, курирующий соответствующую отрасль:

191060, Смольный, Санкт-Петербург,

тел. (812) 576-44-80, факс (812) 576-7955.

Приложение № 1  
к административному регламенту

В Местную администрацию МО МО № 72

от Ф. \_\_\_\_\_

И. \_\_\_\_\_

О. \_\_\_\_\_

Адрес места жительства (пребывания): индекс

тел. \_\_\_\_\_

Паспорт № \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

постановление МА МО от № \_\_\_\_\_

о назначения опеки (попечительства)

Адрес электронной

почты \_\_\_\_\_

Заявление принято:
_____
(дата)
и зарегистрировано
_____
под № _____
Специалист:
_____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу назначить выплату денежных средств на содержание несовершеннолетнего

подопечного: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ года рождения, имеющего  
(И.О. несовершеннолетнего)

регистрацию по месту жительства (месту пребывания) по  
адресу: \_\_\_\_\_

денежные средства перечислять

\_\_\_\_\_ (указать реквизиты счета подопечного в кредитных организациях, предприятие связи или отделение Сбербанка либо  
реквизиты отделения федеральной почтовой связи по месту жительства или пребывания подопечного)

Дата « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_

**ВНУТРИГОРОДСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА № 72**

**МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ  
(МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ МО МО № 72)**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

\_\_\_\_\_ Санкт-Петербург

N \_\_\_\_\_

**О назначении выплаты денежных средств на содержание ребенка,  
находящегося под опекой или попечительством**

Рассмотрев заявление опекуна (попечителя) (фамилия, имя, отчество, дата рождения), зарегистрированного(ой) по адресу: (место регистрации, жительства), с просьбой назначить денежные средства на содержание опекаемого (подопечного) (фамилия, имя, отчество, дата рождения ребенка), зарегистрированного(ой) по адресу: (место регистрации, жительства), зарегистрированного(ой) по месту пребывания по адресу: (место пребывания), принимая во внимание постановление Главы местной администрации муниципального образования \_\_\_\_\_ муниципальный округ (наименование) от \_\_\_\_\_ (дата принятия постановления об установлении опеки (попечительства) № \_\_\_\_\_ постановления), учитывая обстоятельство (перечислить основания отсутствия попечения родителей (единственного родителя) над ребенком), руководствуясь Законом Санкт-Петербурга от 08.10.2007 № 470-89 «О размере и порядке выплаты денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге»; постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 31.07.2009 № 881 «О порядке назначения и выплаты денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, в Санкт-Петербурге и порядке назначения и выплаты денежных средств на содержание детей в приемных семьях в Санкт-Петербурге», Местная администрация МО МО № 72

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Назначить денежные средства на содержание опекаемого (подопечного)

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество ребенка).

Выплату денежных средств несовершеннолетнему \_\_\_\_\_

(ФИО)

производить с \_\_\_\_\_

(День, месяц, год)

2. Контроль за выполнением постановления возложить на (должность, фамилия, инициалы).

**Глава Местной администрации  
МО МО № 72**

\_\_\_\_\_ Подпись

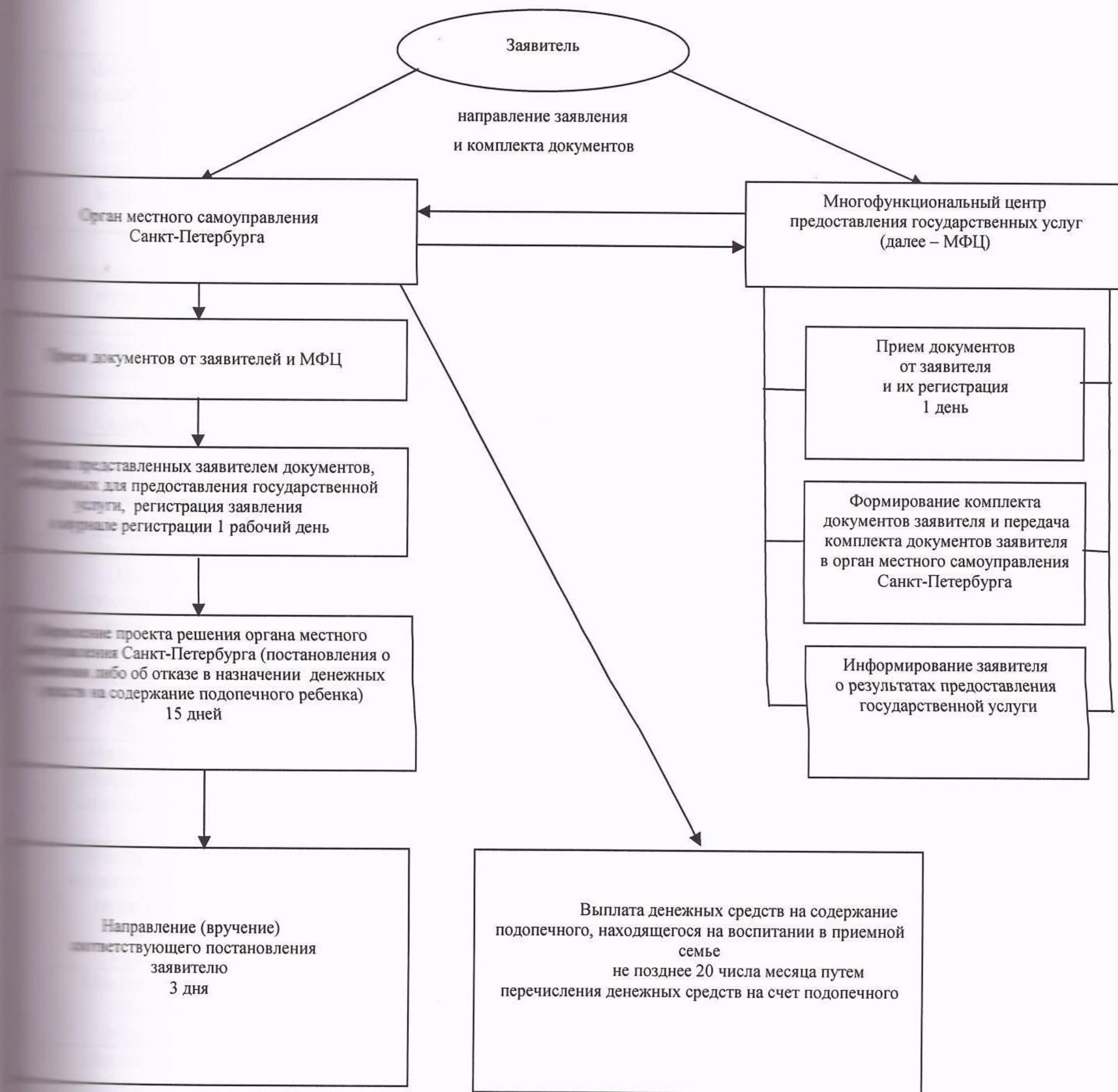
\_\_\_\_\_ Расшифровка подписи

**Почтовые адреса, справочные телефоны и адреса электронной почты районных подразделений Санкт-петербургского государственного учреждения «многофункциональных центров предоставления государственных услуг»**

<i>Наименование структурного подразделения</i>	<i>Почтовый адрес</i>	<i>Справочный телефон</i>	<i>График работы</i>	<i>Адрес электронной почты</i>
МФЦ Адмиралтейского района	Санкт-Петербург, Садовая ул., д. 55/57, литера А	т. 573-99-80	Ежедневно с 9.00 до 21.00 без перерыва на обед. Прием и выдача документов осуществляется с 9.30 до 21.00	knz@mfcspb.ru
МФЦ Василеостровского района	Санкт-Петербург, ул. Нахимова, д. 3, к. 2	т. 576-20-86		
Сектор №1 МФЦ Василеостровского района	Санкт-Петербург, 15-я линия В.О., д. 32	т. 573-90-00		
МФЦ Выборгского района	Санкт-Петербург, Новороссийская ул., д. 18	т. 573-99-85		
Сектор №1 МФЦ Выборгского района	Санкт-Петербург, Придорожная аллея, д. 17, литера А	т. 573-90-00 т. 573-94-80		
МФЦ Калининского района	Санкт-Петербург, Гражданский пр., д. 104, литера А	т. 576-08-01		
Сектор №1 МФЦ Калининского района	Санкт-Петербург, Кондратьевский пр., д.22, литера А	т. 573-96-95		
МФЦ Кировского района	Санкт-Петербург, пр. Стачек, д. 18	т. 573-94-95		
Сектор №1 МФЦ Кировского района	Санкт-Петербург, пр. Народного Ополчения, д.101, лит. А, помещение 5Н	т. 573-90-28		
МФЦ Колпинского района	Санкт-Петербург, г. Колпино, пр. Ленина, д.22	т. 573-96-65		
Сектор №1 МФЦ Колпинского района	Санкт-Петербург, п. Металлострой, ул. Садовая, д.21, корп. 3	т. 573-90-07		
МФЦ Красногвардейского района	Санкт-Петербург, Новочеркасский пр., д.60	т. 573-90-30		
МФЦ Красносельского района	Санкт-Петербург, ул. Пограничника Гарькавого, д.36, корп.6	т. 573-99-90		
МФЦ Кронштадтского района	Санкт-Петербург, г. Кронштадт, пр. Ленина, д. 39, литера А	т. 610-18-56		
МФЦ Курортного района	Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, ул. Токарева, д. 7	т. 573-96-70		
МФЦ Московского района	Санкт-Петербург, Благодатная ул., д. 41, литера А	т. 573-99-30		
Сектор №1 МФЦ Московского района	Санкт-Петербург, Новоизмайловский пр.34, корп.2	т. 573-90-10		
МФЦ Невского района	Санкт-Петербург, пр. Большевиков, д.8, корп. 1	т. 573-96-75		

Сектор №1 МФЦ Невского района	Санкт-Петербург, ул. Седова, д.69, корп. 1	т. 573-96-80		
МФЦ Петроградского района	Санкт-Петербург, Каменноостровский пр., д. 55	т. 573-96-90		
Сектор №1 МФЦ Петроградского района	Санкт-Петербург, ул. Красного Курсанта, д.28	т. 573-90-22		
МФЦ Петродворцового района	Санкт-Петербург, г.Петродворец, ул. Братьев Горкушенко, д. 6, литера А	т. 573-99-41		
Сектор №1 МФЦ Петродворцового района	Санкт-Петербург, г. Ломоносов, ул. Победы д.6А	т. 573-97-86		
МФЦ Приморского района	Санкт-Петербург, аллея Котельникова, д. 2, к. 2, литера А	т. 573-90-60		
Сектор № 1 МФЦ Приморского района	Санкт-Петербург, Новоколомяжский пр., д.16/8	т. 573-96-60		
Сектор № 2 МФЦ Приморского района	Санкт-Петербург, Богатырский пр., д. 52/1, литера А	т. 573-94-90		
Сектор № 3 МФЦ Приморского района	Санкт-Петербург, Шуваловский пр., д.41, корп.1, литер А	т. 573-91-04		
МФЦ Пушкинского района	Санкт-Петербург, г. Пушкин, Малая ул., д.17/13	т. 573-99-46		
Сектор №1 МФЦ Пушкинского района	Санкт-Петербург, пос. Шушары, ул. Пушкинская, д.38	т. 573-91-03		
Сектор №2 МФЦ Пушкинского района	Санкт-Петербург, г. Павловск, Песчаный переулок, д.11/16	т. 573-90-04		
МФЦ Фрунзенского района	Санкт-Петербург, Дунайский пр., д.49/126, литера А	т. 573-96-85		
МФЦ Центрального района	Санкт-Петербург, Невский пр., д.174	т. 573-90-00		
Межрайонный многофункциональный центр	Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10-12, литер О	т. 579-90-00		

**БЛОК-СХЕМА**



Справочные телефоны и адреса электронной почты местных администраций  
муниципальных образований Санкт-Петербурга

Местные администрации муниципальных образований Санкт-Петербурга	Ф.И.О. и должность ответственного лица	E-mail	Контактный телефон
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Коломна	Глава местной администрации Герасимов Николай Юрьевич	mfc@kolomna-mo.ru	714-08-43
Администрация муниципального образования муниципальный округ Сенной округ	Глава Администрации Кузьмичева Ксения Ивановна	msmoso@mail.wplus.net	310-44-00
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Адмиралтейский округ	и.о. Главы местной администрации Приходько Марина Геннадьевна	admiralokrug@mail.ru	314-96-60
Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Семеновский	Глава местной администрации Мацепуро Наталья Ивановна	masemenovskiy@pochtarf.ru	764-89-53
Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Измайловское	Глава местной администрации Гуськов Андей Александрович	ma@moizspb.ru	575-08-95
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Екатерингофский	Глава местной администрации Андреев Валерий Алексеевич	ma-6@mail.ru	786-88-91
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ №7	Глава местной администрации Гоголкин Александр Алексеевич	mcmo7@yandex.ru	321-20-46- секретарь
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Васильевский Санкт-Петербурга	Глава местной администрации Ляпкина Светлана Владимировна	mcmo8@mail.ru	328-58-31
Местная Администрация Муниципального образования Гавань	Глава местной администрации Базан Иван Николаевич	mogavan@mail.ru	355-87-30
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Морской	Глава местной администрации Матяш Ирина Алексеевна	brams10@mail.ru	356-65-03
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Остров Декабристов	Глава местной администрации Грашин Юрий Иванович	vestnik_mo11@mail.ru	351-19-15
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Сампсониевское	Глава местной администрации Владимирова Наталия Васильевна	mosamson@mail.ru	596-32-78



3	Администрация Муниципального образования Муниципальный округ Светлановское	Глава местной администрации Генералов Сергей Петрович	mo- svetlanovskoe@yandex.ru	550-20-06
4	Местная администрация муниципального образования Муниципальный округ Сосновское	Глава местной администрации Выприцкий Сергей Владиславович	sosnovskoe@mail.ru	511-65-05
5	Местная Администрация Муниципального образования Муниципальный округ №15	Глава местной администрации Ахрем Наталья Викторовна	mo15@nevalink.net	516-63-77
6	местная администрация муниципального образования муниципальный округ Парнас	Глава местной администрации Марченко Евгений Васильевич	moparnas@mail.ru	640-66-20
7	Местная администрация внутригородского муниципального образования муниципальный округ Шувалово-Озерки	Глава местной администрации Галкин Александр Анатольевич	moozerki@summail.ru	510-81-95
8	Местная администрация муниципального образования поселка Парголово	Глава местной администрации Могильникова Галина Александровна	mapargolovo@pochtarf.ru	594-90-03
9	местная администрация муниципального образования поселок Левашово	Глава местной администрации Федоров Сергей Николаевич	molevashovo@yandex.ru	594-96-70
10	Местная администрация Муниципального образования Муниципальный округ Гражданка	Глава местной администрации Фаер Андрей Николаевич	ms18@rambler.ru	535-35-61, 535-36-26
11	Местная администрация внутригородского Муниципального образования муниципальный округ Академическое	Глава местной администрации Некипелов Николай Иванович	momoa@list.ru	555-26-59
12	Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Финляндский округ	Глава местной администрации Кудинов Игорь Серафимович	mo20fo@yandex.ru	544-58-41, 291-23-39
13	Местная администрация муниципального образования муниципального округа № 21	Глава местной администрации Божков Александр Викторович	okrug21@mail.ru	532-35-62, 531-38-58
14	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Пискаревка	Глава местной администрации Калиниченко Ирина Владимировна	mopiskarevka@yandex.ru	298-33-90, 715-48-80
15	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Северный	Глава местной администрации Минин Александр Анатольевич	mo_nord_spb@mail.ru	558-56-05, 559-16-79
16	Местная Администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Прометей	и.о. Главы местной администрации Сеина Светлана Геннадиевна	office@mo24-prometey.ru	558-68-11

27	Местная Администрация Муниципальное Образование Муниципальный Округ Княжево	Глава местной администрации Цивилев Алексей Николаевич	momo-25@yandex.ru	377-21-37
28	Местная Администрация Муниципального Образования муниципальный округ Ульянка	Глава местной администрации Шульга Леонид Петрович	info@mo-ulyanka.spb.ru	759-15-15
29	Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Дачное	Глава местной администрации Середкин Михаил Борисович	mo_dachnoe27@mail.ru	752-94-19
30	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Автово	Глава местной администрации Русинович Станислав Александрович	avtovo.spb@mail.ru	785-00-47
31	Местная администрация муниципального образования муниципального округа Нарвский округ	Глава местной администрации Мацко Елена Борисовна	narvokrug@mail.wplus.net	786-77-66
32	Местная администрация муниципального образования Красненькая речка	Глава местной администрации Морозов Роман Михайлович	ma.redriver@mail.ru	757-27-83
33	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Морские ворота	Глава местной администрации Привалов Александр Алексеевич	mamv@pochtarf.ru	746-90-45
34	Местная администрация муниципального образования поселок Колпино	Глава местной администрации Лащук Евгений Александрович	kolpino-mo@mail.ru	461-72-02
35	Местная администрация муниципального образования поселок Металлострой	Глава местной администрации Васаженко Андрей Павлович	ma_vmo_met@mail.ru	464-95-27
36	Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга поселка Петро-Славянка	Глава местной администрации Прохоренков Сергей Николаевич	maps@pochtarf.ru	462-13-04
37	Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга поселка Пянтонный	Глава местной администрации Янюшкин Алексей Николаевич	sovet_pont@mail.lanck.net	462-40-39
38	Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга поселка Сиперный	и.о. главы местной администрации Степанова Ирина Михайловна	mo.saperka@mail.ru	462-16-31
39	Местная администрация муниципального образования поселок Усть-Ижора	Глава местной администрации Кострова Елена Александровна	ust-izora.mamo@mail.ru	462-33-96
40	Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Полустрово	Глава муниципального образования - глава местной администрации Жабрев Андрей Анатольевич	mo.polustrovo@rambler.ru	226-55-07

Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Малая Охта	исполняющий полномочия Главы местной администрации Кириллов Александр Владимирович	mo.malayaoxta@mail.ru	528-46-63
Местная администрация Внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга Муниципальный округ Большая Охта	Глава местной администрации Войтановский Михаил Васильевич	munokrug@bohta.spb.ru	224-19-07
Местная Администрация Внутригородского муниципального образования муниципальный округ Пороховые	Глава местной администрации Литвинов Валерий Александрович	moporohovie@mail.ru	524-29-03
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Ржевка	Глава местной администрации Григорьевич, Кожанов Василий Владимирович	morjevka@mail.ru	527-70-00
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Юго-Запад	Глава местной администрации Андреева Светлана Ивановна	mayz@pochtarf.ru	745-79-33
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Южно-Приморский	Глава местной администрации Алескеров Андрей Энверович	ms38.spb@mail.ru	745-47-66
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Сосновая Поляна	Глава местной администрации Пархоменко Вячеслав Николаевич	ms39@mail.ru	744-87-37
Местная администрация внутригородского Муниципального образования муниципального округа Урицк	Глава местной администрации Миронов Иван Владимирович	urizk@mail.ru	735-11-33
Местная Администрация внутригородского Муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Константиновское	Глава местной администрации Лавриненко Андрей Александрович	mokrug41@mail.ru	300-48-80, 730-42-55
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Горелово	Глава местной администрации Алексеев Евгений Анатольевич	magorelovo@pochtarf.ru	746-25-65
Местная администрация внутригородского муниципального образования города Красное Село	Глава местной администрации Галич Владимир Александрович	mo@krasnoe-selo.ru	741-03-76

Муниципальное образование город Кронштадт-местная администрация города Кронштадта	Глава Муниципального образования города Кронштадт — Местной администрации города Кронштадта Боруцкий Александр Павлович	semikina@makron-spb.ru	311-21-76
Местная администрация муниципального образования поселок Белоостров	Глава местной администрации Сергиенко Ирина Павловна	msmobeloostrov@mail.ru	434-03-28
Местная администрация муниципального образования города Зеленогорска	Глава местной администрации Долгих Игорь Анатольевич	olga.alexandrova@terijoki.spb.ru	433-80-63
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга поселок Комарово	Глава местной администрации Пупков Игорь Павлович	mokomarovo@yandex.ru	433-72-83
Местная администрация внутригородского муниципального образования поселка Молодежное	Глава местной администрации Федюнина Татьяна Сергеевна	mamolodejnoe@pocharf.ru	433-25-96
Местная администрация внутригородского муниципального образования поселок Песочный	Глава местной администрации Шепрут Вера Павловна	mopesochnoe@mail.ru	596-87-06
Местная администрация муниципального образования поселок Репино	Глава местной администрации Гайкович Татьяна Моисеевна	morepino@mailsp.ru	432-01-11
Местная Администрация муниципального образования поселок Серово	Глава местной администрации Федорова Галина Васильевна	moserovo@mail.ru	433-65-06
Местная администрация муниципального образования города Сестрорецк	Глава местной администрации Воднев Дмитрий Геннадьевич	ms_sestroretsk@mail.ru	437-15-35
Местная администрация муниципального образования поселок Смолячково	Глава местной администрации Гунина Татьяна Ивановна	mo_smol@mail.ru, ma@mo-smol.ru	433-23-00
Администрация муниципального образования поселка Солнечное	Глава администрации Волохин Юрий Геннадьевич	masolnechnoe@pochtarf.ru	432-95-69
Местная Администрация Муниципального образования Санкт-Петербурга поселок Ушково	Глава местной администрации Каюков Александр Викторович	maushkovo@pochtarf.ru	433-82-18
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Московская застава	Глава местной администрации Захаров Александр Анатольевич	mcmo44@yandex.ru	387-88-78
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Гагаринское	Глава местной администрации Доильницын Анатолий Анатольевич	adm@gagarinskoe.ru	378-53-47

Местная администрация муниципального образования Новоизмайловское	Глава местной администрации Харченко Александр Николаевич	mo46@mail.ru	370-45-10, 370-21-01
Местная администрация муниципального образования муниципального округа Пулковский меридиан	Глава местной администрации Морозов Игорь Вячеславович	info@mo47.spb.ru	371-92-57, 708-44-58
Местная администрация муниципальное образование муниципальный округ Звездное	Глава местной администрации Тришина Юлия Николаевна	mo048@yandex.ru	371-28-72
Местная Администрация Муниципального образования Муниципальный округ Невская застава	Глава местной администрации Пронин Алексей Владимирович	manz@pochtarf.ru	365-19-49
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербург муниципальный округ Ивановский	Глава местной администрации Силин Борис Георгиевич	maivanovskiy@pochtarf.r u	560-35-14
Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Обуховский	Глава местной администрации Кудровский Игорь Олегович	maobuhovskiy@pochtarf.r u	368-49-45
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Рыбацкое	Глава местной администрации Колесников Владимир Александрович	info@rybmo.ru	700-30-04, 700-48-73
Местная администрация Муниципального образования муниципального округа № 53	Глава местной администрации Бушин Вадим Владимирович	mamomo53@mail.ru	446-39-12
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ № 54	Глава местной администрации Теплых Иван Григорьевич	ms54@list.ru	446-59-40
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Невский округ	Глава местной администрации Ярошевич Константин Викторович	nevski_okryg@mail.ru	589-27-27
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Оккервиль	Глава местной администрации Бондарев Сергей Евгеньевич	maokkervil@pochtarf.ru	588-25-17
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Правобережный	Глава местной администрации Тонкель Игорь Ростиславович	spbmo57@mail.ru	584-43-34
Местная администрация муниципального образования города Петергоф	Глава местной администрации Дергачева Нина Анатольевна	info@mo-petergof.spb.ru	450-54-18
Администрация муниципального образования город Ломоносов	Глава местной администрации Смольникова Надежда Николаевна	amol2k8@gmail.com	422-73-76

Местная администрация Муниципального образования поселка Стрельна	Глава местной администрации Широков Сергей Геннадьевич	info@mo-strelna.ru	421-39-88
Местная администрация муниципальный округ Введенский	Глава местной администрации Поскребышева Татьяна Евгеньевна	mo58@bk.ru	232-51-52, 232-61-38
Местная Администрация Муниципального Образования Муниципальный Округ Кронверкское	Глава местной администрации Лысич Борис Иванович	kronverk59@mail.ru	498-58-69
Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Аптекарский остров	Глава местной администрации Мартинович Петр Леонидович	mamo61@yandex.ru	702-12-02
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Посадский	Глава местной администрации Воронцов Ярослав Алексеевич	momo60@list.ru	233-51-69
Местная администрация муниципального образования муниципального округа Округ Петровский	Глава местной администрации Воробьев Борис Васильевич	mo-62@yandex.ru	232-99-52
Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Чкаловское	Глава местной администрации Пантела Олег Николаевич	mo- chkalovskoe@yandex.ru	235-67-36
Местная администрация внутригородского Муниципального образования Санкт- Петербурга муниципального округа Лахта-Ольгино	Глава местной администрации Богданов Павел Евгеньевич	lahtaolgin@mail.ru	498-33-24
Местная администрация Муниципального образования Муниципального округа №65	Глава местной администрации Красавина Ирина Владимировна	msmo65@yandex.ru	341-03-82
Местная Администрация Муниципального образования муниципальный округ Черная речка	Глава местной администрации Потякин Александр Анатольевич	ma@chernayarechka.ru	430-58-30
Местная администрация Муниципального образования Муниципальный округ Комендантский аэродром	Глава местной администрации Брызгалова Марина Юрьевна	aerodrom67@mail.ru	394-89-49
Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Озеро Долгое	Глава местной администрации Железнов Виктор Иванович	mo68@list.ru	301-05-01
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Юнтолово	Глава местной администрации Гревцева Светлана Кузьминична	mo69@mail.ru	307-29-76

Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Коломяги	Глава местной администрации Крылов Владимир Дмитриевич	MAMO70@yandex.ru	454-68-70
Местная администрация муниципального образования поселок Лисий Нос	Глава местной администрации Андреев Андрей Алексеевич	mamoln@mail.ru	434-90-29
Местная администрация муниципального образования город Пушкин	Глава местной администрации Степанов Иван Павлович	amop@bk.ru	465-81-89
Местная администрация города Павловска	Глава местной администрации Гежа Зинаида Владимировна	info@omsu-pavlovsk.spb.ru	466-85-59
Местная администрация муниципального образования поселок Шушары	Глава местной администрации Сызранцев Михаил Юрьевич	moshushary@rambler.ru	723-25-40
Местная администрация муниципального образования поселок Александровская	Глава местной администрации Спирин Юрий Александрович	possovet@list.ru	451-36-18
Местная администрация муниципального образования поселок Тярлево	Глава местной администрации Долгов Александр Иванович	tyarlevo-spb@mail.ru	466-79-68
Местная Администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Волковское	Глава местной администрации Мигас Александр Михайлович	mamo71@mail.ru	766-03-36, 766-16-24, 712-90-07
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа №72	Глава местной администрации Бондарев Илья Анатольевич	momo72spb@mail.ru	360-39-22, 360-63-53
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Купчино	Глава местной администрации Татаренко Станислав Николаевич	mocupch@mail.wplus.net	774-42-87, 709-64-77
Администрация внутригородского Муниципального образования муниципальный округ Георгиевский	Глава местной администрации Сидорова Марина Владиславовна	msmo74@mail.ru	773-87-94, 772-60-96
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ №75	Глава местной администрации Беспалов Георгий Анатольевич	mo75@list.ru	706-44-25, 701-55-29
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Балканский	Глава местной администрации Галушко Вячеслав Вячеславович	mo-balkanskiy@mail.ru	778-81-97, 778-43-41

Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Дворцовый округ	и.о. главы местной администрации Смирнова Наталья Юрьевна	dvortsovy@mail.wplus.net	571-86-23
Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ № 78	Глава местной администрации Дружинина Юлия Николаевна	msmo78@mail.ru	310-88-88
Местная Администрация Муниципального образования муниципальный округ Литейный округ	Глава местной администрации Бирюкова Ирина Юрьевна	administr@liteiny79.spb.ru	272-13-73, 579-84-01
Местная Администрация Муниципального образования муниципальный округ Смольнинское	Глава местной администрации Секушин Владимир Иванович	info@smolninscoe.spb.ru	274-54-06
Местная Администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Лиговка-Ямская	Глава местной администрации Заика Олег Викторович	maligovka- yamskaya@pochtarf.ru	717-87-44
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Владимирский округ	Глава местной администрации Клименко Лариса Павловна	sovetvo@rambler.ru	713-27-88 713-15-09



**Административный регламент  
по предоставлению Местной администрацией внутригородского  
муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа № 72,  
осуществляющей отдельные государственные полномочия Санкт-Петербурга по  
организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению  
и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или  
попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на  
воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге, государственной услуги по  
освобождению опекуна и попечителя от исполнения ими своих обязанностей**

**1. Общие положения**

1.1. Предметом регулирования настоящего административного регламента являются отношения, возникающие между заявителями и Местной администрацией внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа № 72, осуществляющей отдельные государственные полномочия Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке или попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге (далее – Местная администрация МО МО № 72), в сфере предоставления государственной услуги по освобождению опекуна или попечителя от исполнения ими своих обязанностей (далее – государственная услуга).

Блок-схема предоставления государственной услуги приведена в приложении № 1 к административному регламенту.

1.2. Заявителями являются граждане, являющиеся опекунами или попечителями (далее - заявитель).

1.3. Требования к порядку информирования и предоставления государственной услуги.

1.3.1. В предоставлении государственной услуги участвуют:

1.3.1.1. Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных услуг» (далее – Многофункциональный центр).

Адрес: Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д.10-12, литера 0.

График работы: понедельник – четверг с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 17.00; перерыв с 13.00 до 13.48, выходные дни – суббота, воскресенье.

График работы структурных подразделений Многофункционального центра ежедневно с 9.00 до 21.00.

Места нахождения, график работы и справочные телефоны подразделений Многофункционального центра в приложении № 4 к административному регламенту.

Центр телефонного обслуживания – 573-90-00.

Адрес сайта и электронной почты: [www.gu.spb.ru/mfc/](http://www.gu.spb.ru/mfc/), e-mail: [knz@mfcspb.ru](mailto:knz@mfcspb.ru).

1.3.2. Перед предоставлением государственной услуги заявителям не требуется дополнительных обращений в иные исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга и организации.

1.3.3. Информацию об исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга и организациях, участвующих в предоставлении государственной услуги, указанных в пункте 1.3.1 административного регламента, заявители могут получить следующими способами:

1.3.3.1. По телефонам, указанным в приложении № 4 к административному регламенту.

1.3.3.2. В Центре телефонного обслуживания Многофункционального центра, указанного в пункте 1.3.1.2 административного регламента.

1.3.3.3. Посредством письменных обращений, в том числе в электронном виде, в органы местного самоуправления Санкт-Петербурга (информация о месте нахождения и графике работы, справочные телефоны, адреса официальных сайтов органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу, приведены в приложении № 5 к административному регламенту), Многофункциональный центр и его подразделения.

1.3.3.4. При личном обращении в Местную администрацию МО МО № 72, Многофункциональный центр и его подразделения.

1.3.3.5. На стендах в местах предоставления государственной услуги.

1.3.3.6. На официальном сайте Правительства Санкт-Петербурга [www.gov.spb.ru](http://www.gov.spb.ru), а также на Портале.

1.3.3.7. При обращении к инфоматам (инфокиоскам, инфопунктам), размещенным в помещениях структурных подразделений Многофункционального центра, указанных в приложении к административному регламенту; на улицах Санкт-Петербурга и в вестибюлях станций СПб ГУП «Санкт-Петербургский метрополитен» по адресам, указанным на Портале.

## 2. Стандарт предоставления государственной услуги

2.1. Наименование государственной услуги: освобождение опекуна и попечителя от исполнения ими своих обязанностей

Краткое наименование государственной услуги: освобождение опекуна и попечителя от исполнения ими своих обязанностей.

2.2. Государственная услуга предоставляется Местной администрацией МО МО № 72, на учете в котором состоит несовершеннолетний подопечный или опекаемый, во взаимодействии с Многофункциональным центром.

2.3. Результатами предоставления государственной услуги являются:

издание постановления Местной администрации МО МО № 72 об освобождении опекуна или попечителя от исполнения ими своих обязанностей.

информирование заявителя о принятом Местной администрацией МО МО № 72 решении об освобождении опекуна или попечителя от исполнения ими своих обязанностей:

на бумажном носителе – решение о предоставлении государственной услуги выдается лично заявителю Местной администрацией МО МО № 72 или Многофункциональным центром либо направляется через отделения федеральной почтовой связи;

в форме электронного документа - путем отправки по электронной почте либо через Портал.

2.4. Сроки предоставления государственной услуги:

решение об освобождении опекуна и попечителя от исполнения ими своих обязанностей принимается в течение пятнадцати дней со дня подачи опекуном заявления об освобождении от исполнения им своих обязанностей.

В случае направления Местной администрацией МО МО № 72 межведомственных запросов и получения ответов на них, срок предоставления государственной услуги может быть увеличен в соответствии с действующим законодательством.

2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 28.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

Закон Санкт-Петербурга от 31.10.2007 № 536-109 «О наделении органов местного самоуправления в Санкт-Петербурге отдельными государственными полномочиями Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге»;

постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23.12.2011 № 1753 «О порядке межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга и органами местного самоуправления в Санкт-Петербурге, а также услуг государственных учреждений, подведомственных исполнительным органам государственной власти Санкт-Петербурга, и других организаций, в которых размещается государственное задание (заказ)».

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем:

заявление об освобождении опекуна и попечителя от исполнения ими своих обязанностей согласно приложению № 2 к административному регламенту;

документ, удостоверяющий личность заявителя<sup>5</sup>;

<sup>5</sup> В качестве документа, удостоверяющего личность, предъявляются:

паспорт гражданина Российской Федерации;

паспорт гражданина СССР, вкладыш в паспорт гражданина СССР, подтверждающий наличие гражданства Российской Федерации;

иные документы;

удостоверяющие личность гражданина, предусмотренные указами Президента Российской Федерации от 12.12.1996 № 1752 «Об основных документах, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации», от 14.11.2002 № 1325 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения вопросов гражданства Российской Федерации» и от 13.04.2011 № 444 «О дополнительных мерах по обеспечению прав и защиты интересов несовершеннолетних граждан Российской Федерации».

2.7. При предоставлении государственной услуги запрещено требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами.

2.7.1. При представлении в Местную администрацию МО МО № 72 документов, указанных в пункте 2.6. административного регламента, для получения государственной услуги заявитель до оформления заявления вправе подписать документ «Согласие на обработку персональных данных в органе местного самоуправления Санкт-Петербурга».

2.8. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

2.8.1. Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги являются:

непредставление необходимых документов, указанных в пункте 2.6. административного регламента;

отсутствие в заявлении обязательной к указанию информации;

представление заявителем документов, содержащих исправления, серьезные повреждения, не позволяющие однозначно истолковать их содержание, отсутствие обратного адреса, отсутствие подписи, печати и др.

2.9. Основанием для приостановления и (или) отказа в предоставлении государственной услуги является:

отсутствие сведений, подтверждающих право предоставления государственной услуги, в документах, указанных в пункте 2.6. административного регламента.

2.10. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги.

Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги, не предусмотрены.

2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата государственной услуги.

2.11.1. Срок ожидания в очереди (при ее наличии) при подаче заявления и необходимых документов в Местную администрацию МО МО № 72 не должен превышать одного часа.

2.11.2. Срок ожидания в очереди при подаче заявления и документов в многофункциональном центре не должен превышать сорока пяти минут.

2.11.3. Срок ожидания в очереди при получении документов в Многофункциональном центре не должен превышать пятнадцати минут.

2.12. Плата за предоставление государственной услуги не взимается.

2.13. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги

2.13.1. Регистрация запроса осуществляется Местной администрацией МО МО № 72 в течение одного рабочего дня с момента получения документов, указанных в пункте 2.6 административного регламента.

2.14. Требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги.

2.14.1. Помещения, в которых предоставляются государственные услуги, место ожидания, должны иметь площади, предусмотренные санитарными нормами и требованиями к рабочим (офисным) помещениям, где оборудованы рабочие места с использованием персональных компьютеров и копировальной техники, и места для приема посетителей, а также должны быть оборудованы стульями и столами, иметь личные принадлежности (карандаши, авторучки, бумагу) для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги и производству вспомогательных записей (заметок, пояснений).

2.14.2. На информационных стендах, размещаемых в местах приема граждан, и на официальном сайте Правительства Санкт-Петербурга содержится следующая информация:

- наименование государственной услуги;
- перечень органов местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении государственной услуги;
- график (режим) работы органов местного самоуправления Санкт-Петербурга, осуществляющих прием и консультации заявителей по вопросам предоставления государственной услуги;
- адреса органов местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении государственной услуги;
- контактная информация об органах местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении государственной услуги;
- порядок предоставления государственной услуги;
- перечень категорий граждан, имеющих право на получение государственной услуги;
- перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;
- образец заполнения заявления на получение государственной услуги.
- 2.15. Показатели доступности и качества государственной услуги.
- 2.15.1. Количество взаимодействий заявителя с Местной администрацией МО МО № 72, участвующей в предоставлении государственной услуги – не более 3.
- 2.15.2. Продолжительность взаимодействия должностных лиц при предоставлении государственной услуги 10 (мин.).
- 2.15.3. Способы предоставления государственной услуги заявителю:
- непосредственно при посещении Местной администрации МО МО № 72, участвующего в предоставлении государственной услуги;
- в подразделении Многофункционального центра;
- в электронном виде (посредством Портала в соответствии с этапами предоставления государственной услуги, определенными распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2011 № 8-рп).
- 2.15.4. Сроки промежуточного информирования заявителя о результатах предоставления государственной услуги действующим законодательством не установлены.
- 2.15.5. Способы информирования заявителя о результатах предоставления государственной услуги – по телефону, по электронной почте, в письменном виде.
- 2.15.6. Количество документов, необходимых для предоставления заявителем в целях получения государственной услуги – 2.

2.15.8 Количество услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги действующим законодательством – установлено.

2.15.9. Порядок осуществления контроля за предоставлением государственной услуги, со стороны граждан, их объединений и организаций, осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

2.15.10. Выдача результата предоставления государственной услуги в электронном виде предусмотрена.

2.16. Требования, учитывающие особенности предоставления государственной услуги по устным и письменным обращениям (в том числе в электронной форме).

2.16.1. Информация по вопросам предоставления государственной услуги доводится до сведения заявителей, иных заинтересованных лиц по их письменным (в том числе в электронном виде) и устным обращениям.

Местной администрацией МО МО № 72 принимаются письменные обращения в бумажной или электронной форме. В письменном обращении указываются: наименование органа местного самоуправления Санкт-Петербурга либо фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица Местной администрацией МО МО № 72, а также фамилия, имя, отчество заявителя, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, суть обращения, подпись заявителя и дата.

В случае необходимости в подтверждение изложенных в письменном обращении фактов к письменному обращению прилагаются документы и материалы либо их копии.

Ответ на письменное обращение дается в простой, четкой, понятной форме с указанием фамилии и инициалов, номера телефона специалиста, оформившего ответ.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалист подробно и в корректной форме информирует обратившееся лицо по вопросу предоставления государственной услуги.

Ответ на телефонный звонок начинается с информации о наименовании органа, в который позвонило обратившееся лицо, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

Во время разговора специалист четко произносит слова, избегает параллельных разговоров с окружающими людьми и не прерывает разговор по причине поступления звонка на другой аппарат;

Специалист, осуществляющий устную консультацию, принимает все необходимые меры для ответа, в том числе и с привлечением других специалистов.



В случае если специалист, к которому обратился лицо, не может ответить на данный вопрос в настоящий момент, он предлагает обратившемуся лицу назначить другое удобное для гражданина время для консультации.

В конце консультации специалист кратко подводит итог и перечисляет действия, которые следует предпринять обратившемуся лицу.

2.16.2. По справочным номерам телефонов, указанным в пунктах 1.3.1.1. и 1.3.1.2. административного регламента, предоставляется следующая информация, связанная с предоставлением государственной услуги:

перечень органов местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении государственной услуги;

график (режим) работы органов местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении государственной услуги и осуществляющих прием и консультации заявителей по вопросам предоставления государственной услуги;

адреса органов местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении государственной услуги;

контактная информация об органах местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении государственной услуги;

категории граждан, имеющие право на получение государственной услуги;

перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;

срок принятия решения о предоставлении государственной услуги;

о текущих административных действиях, предпринимаемых по обращению заявителя;

о принятом решении по конкретному письменному обращению;

порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц, а также принимаемых ими решений при предоставлении государственной услуги;

порядок записи на прием к должностному лицу.

2.16.3. Государственная услуга может быть получена в электронной форме в соответствии с Планом перехода на предоставление исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга государственных услуг в электронном виде, утвержденным распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2011 № 8-рп «О мероприятиях по переходу на предоставление исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга государственных услуг в электронном виде».

В электронном виде государственную услугу можно получить с помощью Портала.

Этапы перехода на предоставление услуг в электронном виде:

1-й этап - размещение информации об услуге в Сводном реестре государственных услуг и на Едином портале государственных услуг;

2-й этап - размещение на Едином портале государственных услуг форм заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, и обеспечение доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде;

3-й этап - обеспечение возможности для заявителей в целях получения услуги представлять документы в электронном виде с использованием Единого портала государственных услуг;

4-й этап - обеспечение возможности для заявителей осуществлять с использованием Единого портала государственных услуг мониторинг хода предоставления услуги;

5-й этап - обеспечение возможности получения результатов предоставления услуги в электронном виде на Едином портале государственных услуг, если это не запрещено федеральным законом.

Электронные заявления (заявки) отправляются через «Электронную приемную» Портала с использованием «логина» и «пароля» заявителя, а также могут быть подписаны заявителем электронной подписью или заверены универсальной электронной картой.

В случае, если после направления заявителем электронного заявления (заявки) необходимо посещение заявителем Местной администрации МО МО № 72, то для заявителя, отправившего электронную заявку, должностное лицо Местной администрации МО МО № 72 формирует приглашение на прием, которое отображается в браузере заявителя. Приглашение содержит необходимую информацию с указанием: адреса Местной администрации МО МО № 72, даты и времени приема, номера очереди, идентификационного номера приглашения, а также перечня документов, которые необходимо предоставить на приеме.

В случае, если обязательное посещение заявителем Местной администрации МО МО № 72 не требуется, то посредством Портала осуществляется мониторинг хода предоставления государственной услуги, а также информирование заявителя о результате предоставления государственной услуги в соответствии с этапами предоставления государственной услуги в электронном виде.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме.

3.1. Описание последовательности административных процедур при предоставлении государственной услуги:

прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

издание постановления Местной администрации МО МО № 72 об освобождении опекуна и попечителя от исполнения ими своих обязанностей.

3.2. Наименование административной процедуры: прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

3.2.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры:

поступление (посредством личного обращения заявителя, обращения заявителя в электронной форме посредством Портала либо посредством организаций почтовой связи, от Многофункционального центра) в Местную администрацию МО МО № 72 заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых документов, указанных в пункте 2.6. административного регламента (далее – комплект документов).

3.2.2. Ответственным за выполнение административной процедуры является специалист Местной администрации МО МО № 72, ответственный за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

3.2.3. Содержание и продолжительность выполнения административной процедуры.

Специалист Местной администрации МО МО № 72 в должностным обязанностям которого отнесено выполнение отдельных государственных полномочий, ответственный за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, при обращении заявителей:

определяет предмет обращения;

устанавливает личность заявителя и его полномочия;

консультирует заявителя о порядке оформления заявления и проверяет правильность его оформления. По просьбе заявителя, не способного по состоянию здоровья либо в силу иных причин собственноручно оформить заявление, заявление может быть оформлено специалистом Местной администрации МО МО № 72, ответственным за прием документов, о чем на заявлении делается соответствующая запись;

проверяет наличие документов и дает их оценку на предмет соответствия перечню документов, указанных в пункте 2.6. административного регламента;

ксерокопирует документы (в случае необходимости), заверяет копии документов. Копии заверяются подписью лица, ответственного за прием документов, с указанием его должности, фамилии и инициалов, а также даты заверения копии;

фиксирует факт приема документов, указанных в пункте 2.6. административного регламента, в журнале регистрации;

передает комплект документов заявителя для принятия решения специалисту Местной администрации МО МО № 72, ответственному за подготовку проекта постановления Местной администрации МО МО № 72 об освобождении опекуна и попечителя от исполнения ими своих обязанностей.

Продолжительность административной процедуры не должна превышать одного рабочего дня.

3.2.4. Критериями принятия решения в рамках административной процедуры является соответствие комплекта документов, требованиям, установленным нормативными правовыми актами, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги, согласно п. 2.5. административного регламента.

3.2.5. Результат административной процедуры и порядок передачи результата: специалист Местной администрации МО МО № 72, ответственный за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, передает комплект документов специалисту Местной администрации МО МО № 72, ответственному за подготовку проекта постановления Местной администрации МО МО № 72 об освобождении опекуна и попечителя от исполнения ими своих обязанностей.

3.2.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры: регистрация заявления и документов в журнале регистрации.

3.3. Издание постановления Местной администрации МО МО № 72 об освобождении опекуна и попечителя от исполнения ими своих обязанностей.

3.3.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры: получение должностным лицом органов местного самоуправления Санкт-Петербурга, ответственным за издание постановления органа местного самоуправления Санкт-Петербурга комплекта документов об освобождении опекуна и попечителя от исполнения ими своих обязанностей.

3.3.2. Ответственными за выполнение административной процедуры являются:

должностное лицо Местной администрации МО МО № 72, ответственное за издание постановления Местной администрации МО МО № 72 об освобождении опекуна и попечителя от исполнения ими своих обязанностей;

руководитель отдела опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72;  
 глава Местной администрации МО МО № 72.

3.3.3. Содержание и продолжительность выполнения административной процедуры.

Должностное лицо Местной администрации МО МО № 72, ответственное за издание постановления Местной администрации МО МО № 72( далее – исполнитель) об освобождении опекуна и попечителя от исполнения ими своих обязанностей проводит проверку сведений, содержащихся в комплекте документов;

по результатам рассмотрения представленных документов исполнитель готовит проект:

постановления Местной администрации МО МО № 72 согласно приложению № 3 к административному регламенту об освобождении опекуна и попечителя от исполнения ими своих обязанностей или разъяснения (письма);

разъяснения (письма) с мотивируемым отказом ( изложением правовых оснований) в издании постановления и порядок обжалования отказа;

представляет проект документа (постановления или соответствующего разъяснения), согласованный с руководителем отдела опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, главе Местной администрации МО МО № 72 на рассмотрение и подписание.

Глава Местной администрации МО МО № 72:

рассматривает проект документа;

подписывает документ или, при наличии замечаний, возвращает проект документа на доработку и исправление.

Подписанный документ исполнитель :

регистрирует установленным порядком;

направляет в адрес заявителя либо вручает заявителю;

фиксирует отправку в адрес заявителя либо получение заявителем документа в соответствующем журнале;

направляет соответствующее разъяснение в адрес заявителя либо вручает заявителю;

фиксирует отправку в адрес заявителя либо получение заявителем разъяснения в соответствующем журнале.

Продолжительность административной процедуры не должна превышать двенадцать дней с момента представления заявителем документов, указанных в пункте 2.6 административного регламента.

3.3.4. Критерии принятия решения Местной администрацией МО МО № 72 определяются наличием или отсутствием правовых оснований для предоставления государственной услуги в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, согласно п. 2.5. административного регламента.

3.3.5. Результат административной процедуры и порядок передачи результата: издание постановления, направление (вручение) постановления заявителю; подписание разъяснения и направление (вручение) разъяснения заявителю.

3.3.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры: подписанное главой Местной администрации МО МО № 72 постановление Местной администрации МО МО № 72; регистрация постановления в журнале регистрации постановлений; отметка о направлении в адрес заявителя (личном получении заявителем) постановления; подписанное главой Местной администрации МО МО № 72 разъяснение; регистрация разъяснения в соответствующем журнале; отметка о направлении в адрес заявителя (либо получении заявителем) разъяснения.

#### 4. Формы контроля

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению государственной услуги, осуществляется главой Местной администрации МО МО № 72.

4.2. Глава Местной администрации МО МО № 72 осуществляет контроль за: надлежащим исполнением административного регламента специалистами Местной администрации МО МО № 72; обеспечением сохранности принятых от заявителя документов и соблюдением специалистами Местной администрации МО МО № 72 мероприятий по обработке и защите персональных данных заявителей.

4.3. Глава Местной администрации МО МО № 72 и специалисты, непосредственно предоставляющие государственную услугу, несут

персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка приема документов, своевременности оформления и отправления межведомственных запросов, соответствие результатов рассмотрения документов требованиям законодательства, принятию мер по проверке представленных документов, соблюдение сроков и порядка предоставления государственной услуги, подготовки отказа в предоставлении государственной услуги, соблюдение сроков и порядка выдачи документов. Персональная ответственность руководителя и специалистов отдела опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

В частности, специалисты несут ответственность за:

- требование у заявителей документов или платы, не предусмотренных административным регламентом;
- отказ в приеме документов по основаниям, не предусмотренным административным регламентом;
- нарушение сроков регистрации запросов заявителя о предоставлении государственной услуги;
- нарушение срока предоставления государственной услуги;
- направление необоснованных межведомственных запросов;
- нарушение сроков подготовки межведомственных запросов и ответов на межведомственные запросы;
- необоснованное не предоставление информации на межведомственные запросы.

4.4. Оператор Портала (специалисты СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр») осуществляют контроль за своевременностью доставки электронных заявлений на автоматизированное рабочее место специалиста структурного подразделения органа местного самоуправления.

Персональная ответственность специалистов СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр» закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

Специалисты СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр» несут ответственность за:

- технологическое обеспечение работы Портала;
- проведение ежедневного мониторинга незакрытых структурными подразделениями органа местного самоуправления обращений заявителей на Портале и направление сообщений о незакрытых обращениях заявителей руководителям органа местного самоуправления по официальным адресам электронной почты.

4.5. В рамках предоставления государственной услуги осуществляются плановые и внеплановые проверки полноты и качества предоставления государственной услуги.

Руководитель органа местного самоуправления ежеквартально осуществляет выборочные проверки дел заявителей на предмет правильности принятия государственными гражданскими служащими решений; а также внеплановые проверки в случае поступления жалоб (претензий) граждан в рамках досудебного обжалования.

Оператор Портала осуществляет:

ежедневные проверки прохождения электронных заявлений через Портал, загрузку данных в орган местного самоуправления.

4.6. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля при предоставлении государственной услуги, в том числе со стороны граждан, объединений и организаций:

контроль за предоставлением государственной услуги гражданами, объединениями и организациями, включенными в состав коллегиальных совещательных органов не предусмотрен.

## 5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Местной администрации МО МО № 72 (должностных лиц и муниципальных служащих Местной администрации МО МО № 72) при предоставлении государственной услуги

5.1. Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) Местной администрацией МО МО № 72, в ходе предоставления государственной услуги. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не исключает возможность обжалования решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги, в судебном порядке. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не является для заявителя обязательным.

5.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются:

5.2.1. Нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

5.2.2. Нарушение срока предоставления государственной услуги;

5.2.3. Требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги;



5.2.4. Отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги у заявителя;

5.2.5. Отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга;

5.2.6. Затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга;

5.2.7. Отказ Местной администрации МО МО № 72 (должностных лиц и муниципальных служащих Местной администрации МО МО № 72) в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, либо нарушение установленного срока таких исправлений;

5.3. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы.

5.3.1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в Местную администрацию МО МО № 72. Жалобы на решения, принятые главой Местной администрации МО МО № 72, подаются в Правительство Санкт-Петербурга.

5.3.2. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта органа местного самоуправления Санкт-Петербурга, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.3.3. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы (претензии). Местная администрация МО МО № 72 (должностные лица, муниципальные служащие) обязаны предоставить заявителю возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если не имеется установленных федеральным законодательством ограничений на информацию, содержащуюся в этих документах, материалах. При этом документы, ранее поданные заявителями в орган местного самоуправления, выдаются по их просьбе в виде выписок или копий.

5.3.4. Жалоба должна содержать:

наименование органа местного самоуправления Санкт-Петербурга, должностного лица Местной администрации МО МО № 72 либо муниципального служащего Местной администрации МО МО № 72, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Местной администрации МО МО № 72, должностного лица либо муниципального служащего Местной администрации МО МО № 72;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Местной администрации МО МО № 72, должностного лица либо муниципального служащего Местной администрации МО МО № 72. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.3.5. Жалоба, поступившая в Местную администрацию МО МО № 72, подлежит рассмотрению в следующие сроки:

в течение пятнадцати рабочих дней со дня регистрации жалобы;

в течение пяти рабочих дней со дня регистрации жалобы в случае обжалования отказа Местной администрации МО МО № 72, должностного лица или муниципального служащего Местной администрации МО МО № 72 в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений;

в иные сроки в случаях, установленных Правительством Российской Федерации.

5.3.6. По результатам рассмотрения жалобы Местная администрация МО МО № 72 принимает одно из следующих решений:

удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Местной администрации МО МО № 72 опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, а также в иных формах;

отказывает в удовлетворении жалобы.

5.3.7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.3.8. При рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом гражданин имеет право:

представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;

знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

5.3.9. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления, должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.3.10. Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга и должностные лица, которым может быть адресована жалоба (претензия) заявителя в досудебном (внесудебном) порядке:

В случае, если предметом жалобы (претензии) заявителя являются действия сотрудника подразделения Многофункционального центра, жалоба (претензия) направляется в адрес Администрации Губернатора Санкт-Петербурга:

191060, Смольный, Администрация Губернатора Санкт-Петербурга;

E-mail: ukog@gov.spb.ru;

Телефон: 576-70-42.

В случае, если предметом жалобы (претензии) заявителя являются действия оператора Портала, жалоба (претензия) направляется в адрес Комитета по информатизации и связи:

191060, Смольный, Комитет по информатизации и связи;

E-mail: [kis@gov.spb.ru](mailto:kis@gov.spb.ru);

Телефон: 576-71-23.

В случае, если предметом жалобы (претензии) заявителя являются действия муниципальных служащих Местной администрации МО МО № 72 Санкт-Петербурга, предоставляющего государственную услугу, жалоба (претензия) может быть направлена по адресу Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга:

190000, Санкт-Петербург, пер. Антоненко, д. 6,

тел. (812) 576-24-61, факс (812) 576-24-60,

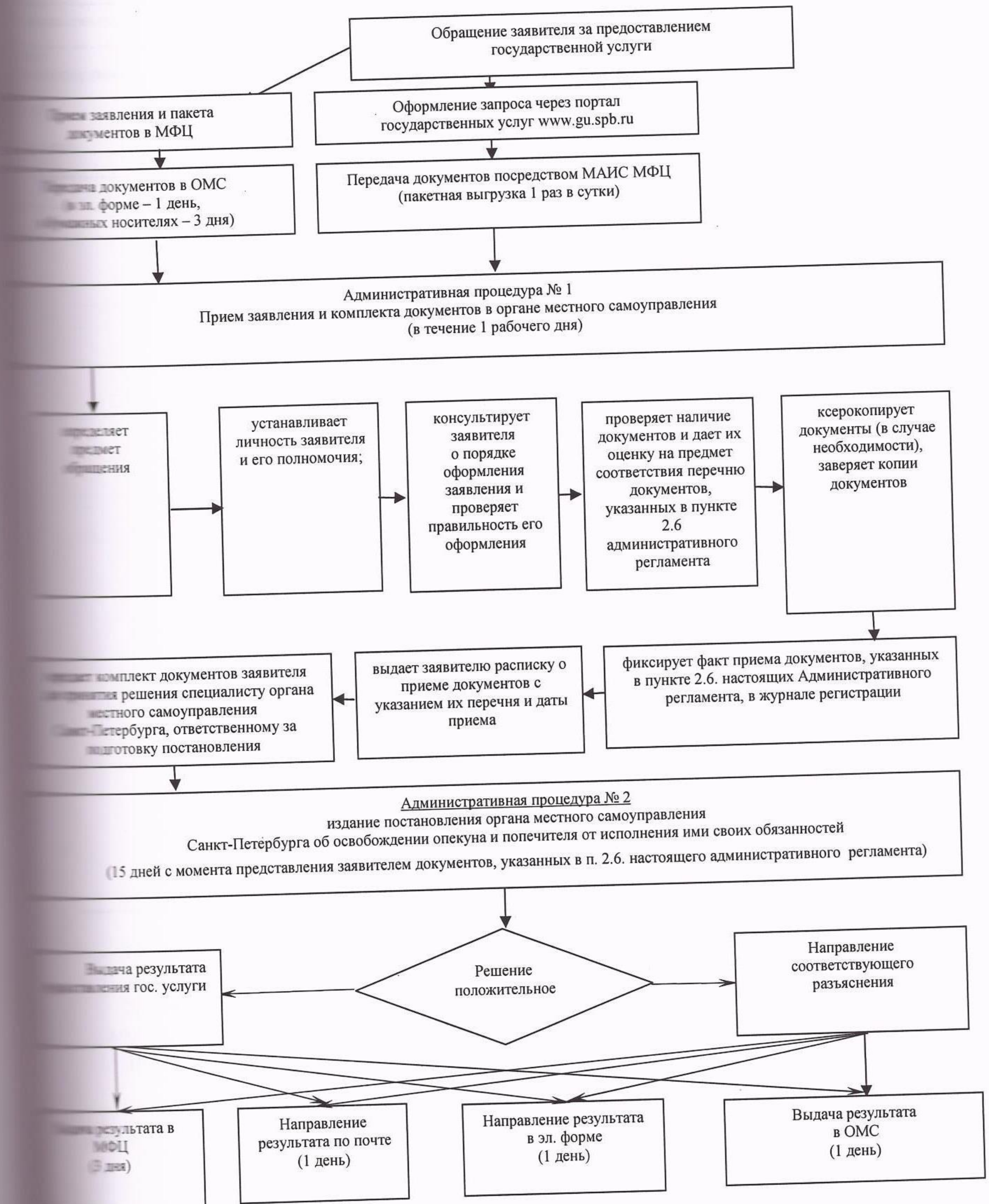
адрес электронной почты: [ksp@gov.spb.ru](mailto:ksp@gov.spb.ru).

Вице-губернатор Санкт-Петербурга, курирующий соответствующую отрасль:

191060, Смольный, Санкт-Петербург,

тел. (812) 576-44-80, факс (812) 576-7955.

## БЛОК-СХЕМА



В Местную администрацию МО МО № 72

от Ф. \_\_\_\_\_

И. \_\_\_\_\_

О. \_\_\_\_\_

Паспорт № \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

Адрес места жительства (пребывания): индекс \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Адрес электронной \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Я, \_\_\_\_\_

(указать фамилию, имя, отчество)

являюсь опекуном несовершеннолетнего

\_\_\_\_\_

(указать фамилию, имя, отчество, дату рождения ребенка)

проживающего по адресу \_\_\_\_\_

(указать адрес места жительства подопечного)

на основании постановления № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ органа опеки и  
попечительства

\_\_\_\_\_

(указать наименование ОМС)

прошу освободить меня от исполнения мною обязанностей опекуна, в связи

\_\_\_\_\_

(указать причину, послужившую основанием к освобождению)

Обязуюсь не позднее трех дней с момента, когда мне стало известно о прекращении опеки или попечительства, представить в орган опеки и попечительства отчет в письменной форме за предыдущий год о хранении, об использовании имущества подопечного и об управлении имуществом подопечного с приложением документов (копий товарных чеков, квитанций об уплате налогов, страховых сумм и других платежных документов).

Дата « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_

**ВНУТРИГОРОДСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА № 72**

**МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ  
(Местная администрация МО МО № 72)**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

№ \_\_\_\_\_

**Об освобождении опекуна или попечителя  
от исполнения ими своих обязанностей**

Рассмотрев заявление опекуна или попечителя (фамилия, имя, отчество), зарегистрированного(ой) по адресу: (место регистрации, жительства) ребенка (фамилия, имя, отчество, дата рождения несовершеннолетнего), зарегистрированного(ой) по адресу: (место регистрации, жительства), проживающего по адресу: (место проживания), с просьбой об освобождении от исполнения им своих обязанностей, руководствуясь пп. 1, 2 ст. 39 Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 24.04.2008 N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве", Местная администрация МО МО № 72

**П О С Т А Н О В Л Я Е Т:**

1. Освободить опекуна (или попечителя) (фамилия, имя, отчество) от исполнения своих обязанностей в отношении подопечного ребенка (фамилия, имя, отчество, дата рождения, место жительства).
2. Обязать (фамилия, имя, отчество заявителя) представить в орган опеки и попечительства отчет в письменной форме за предыдущий год о хранении, об использовании имущества подопечного и об управлении имуществом подопечного с приложением документов (копий товарных чеков, квитанций об уплате налогов, страховых сумм и других платежных документов), не позднее трех дней с момента, когда ему стало известно о прекращении опеки или попечительства,
3. Контроль за выполнением постановления возложить на (должность, фамилия, инициалы).

Глава Местная администрация  
МО МО № 72

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

\_\_\_\_\_  
(Расшифровка подписи)

Приложение № 4  
к административному регламенту

Почтовые адреса, справочные телефоны и адреса электронной почты районных подразделений Санкт-петербургского государственного учреждения «многофункциональных центров предоставления государственных услуг»

Наименование структурного подразделения	Почтовый адрес	Справочный телефон	График работы	Адрес электронной почты
МФЦ Адмиралтейского района	Санкт-Петербург, Садовая ул., д. 55/57, литера А	т. 573-99-80	Ежедневно с 9.00 до 21.00 без перерыва на обед. Прием и выдача документов осуществляется с 9.30 до 21.00	knz@mfcspb.ru
МФЦ Василеостровского района	Санкт-Петербург, ул. Нахимова, д. 3, к. 2	т. 576-20-86		
Сектор №1 МФЦ Василеостровского района	Санкт-Петербург, 15-я линия В.О., д. 32	т. 573-90-00		
МФЦ Выборгского района	Санкт-Петербург, Новороссийская ул., д. 18	т. 573-99-85		
Сектор №1 МФЦ Выборгского района	Санкт-Петербург, Придорожная аллея, д. 17, литера А	т. 573-90-00 т. 573-94-80		
МФЦ Калининского района	Санкт-Петербург, Гражданский пр., д. 104, литера А	т. 576-08-01		
Сектор №1 МФЦ Калининского района	Санкт-Петербург, Кондратьевский пр., д.22, литера А	т. 573-96-95		
МФЦ Кировского района	Санкт-Петербург, пр. Стачек, д. 18	т. 573-94-95		
Сектор №1 МФЦ Кировского района	Санкт-Петербург, пр. Народного Ополчения, д.101, лит. А, помещение 5Н	т. 573-90-28		
МФЦ Колпинского района	Санкт-Петербург, г. Колпино, пр. Ленина, д.22	т. 573-96-65		
Сектор №1 МФЦ Колпинского района	Санкт-Петербург, п. Металлострой, ул. Садовая, д.21, корп. 3	т. 573-90-07		
МФЦ Красногвардейского района	Санкт-Петербург, Новочеркасский пр., д.60	т. 573-90-30		
МФЦ Красносельского района	Санкт-Петербург, ул. Пограничника Гарькавого, д.36, корп.6	т. 573-99-90		
МФЦ Кронштадтского района	Санкт-Петербург, г. Кронштадт, пр. Ленина, д. 39, литера А	т. 610-18-56		
МФЦ Курортного района	Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, ул. Токарева, д. 7	т. 573-96-70		
МФЦ Московского района	Санкт-Петербург, Благодатная ул., д. 41, литера А	т. 573-99-30		
Сектор №1 МФЦ Московского района	Санкт-Петербург, Новоизмайловский пр.34, корп.2	т. 573-90-10		
МФЦ Невского района	Санкт-Петербург, пр. Большевиков, д.8, корп. 1	т. 573-96-75		



Сектор №1 МФЦ Невского района	Санкт-Петербург, ул. Седова, д.69, корп. 1	т. 573-96-80		
МФЦ Петроградского района	Санкт-Петербург, Каменноостровский пр., д. 55	т. 573-96-90		
Сектор №1 МФЦ Петроградского района	Санкт-Петербург, ул. Красного Курсанта, д.28	т. 573-90-22		
МФЦ Петродворцового района	Санкт-Петербург, г.Петродворец, ул. Братьев Горкушенко, д. 6, литера А	т. 573-99-41		
Сектор №1 МФЦ Петродворцового района	Санкт-Петербург, г. Ломоносов, ул. Победы д.6А	т. 573-97-86		
МФЦ Приморского района	Санкт-Петербург, аллея Котельникова, д. 2, к. 2, литера А	т. 573-90-60		
Сектор № 1 МФЦ Приморского района	Санкт-Петербург, Новоколомяжский пр., д.16/8	т. 573-96-60		
Сектор № 2 МФЦ Приморского района	Санкт-Петербург, Богатырский пр., д. 52/1, литера А	т. 573-94-90		
Сектор № 3 МФЦ Приморского района	Санкт-Петербург, Шуваловский пр., д.41, корп.1, литер А	т. 573-91-04		
МФЦ Пушкинского района	Санкт-Петербург, г. Пушкин, Малая ул., д.17/13	т. 573-99-46		
Сектор №1 МФЦ Пушкинского района	Санкт-Петербург, пос. Шушары, ул. Пушкинская, д.38	т. 573-91-03		
Сектор №2 МФЦ Пушкинского района	Санкт-Петербург, г. Павловск, Песчаный переулок, д.11/16	т. 573-90-04		
МФЦ Фрунзенского района	Санкт-Петербург, Дунайский пр., д.49/126, литера А	т. 573-96-85		
МФЦ Центрального района	Санкт-Петербург, Невский пр., д.174	т. 573-90-00		
Межрайонный многофункциональный центр	Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10-12, литер О	т. 579-90-00		

Справочные телефоны и адреса электронной почты местных администраций  
муниципальных образований Санкт-Петербурга

Местные администрации муниципальных образований Санкт-Петербурга	Ф.И.О. и должность ответственного лица	E-mail	Контактный телефон
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Коломна	Глава местной администрации Герасимов Николай Юрьевич	mfc@kolomna-mo.ru	714-08-43
Администрация муниципального образования муниципальный округ Сенной округ	Глава Администрации Кузьмичева Ксения Ивановна	msmoso@mail.wplus.net	310-44-00
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Адмиралтейский округ	и.о. Главы местной администрации Приходько Марина Геннадьевна	admiralokrug@mail.ru	314-96-60
Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Семеновский	Глава местной администрации Мацепуро Наталья Ивановна	masemenovskiy@pochta.ru	764-89-53
Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Измайловское	Глава местной администрации Гуськов Андей Александрович	ma@moizspb.ru	575-08-95
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Екатерингофский	Глава местной администрации Андреев Валерий Алексеевич	ma-6@mail.ru	786-88-91
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ №7	Глава местной администрации Гоголкин Александр Алексеевич	mcmo7@yandex.ru	321-20-46- секретарь
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Васильевский Санкт-Петербурга	Глава местной администрации Ляпкина Светлана Владимировна	mcmo8@mail.ru	328-58-31
Местная Администрация Муниципального образования Гавань	Глава местной администрации Базан Иван Николаевич	mogavan@mail.ru	355-87-30
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Морской	Глава местной администрации Матяш Ирина Алексеевна	brams10@mail.ru	356-65-03
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Остров Декабристов	Глава местной администрации Грашин Юрий Иванович	vestnik_mol1@mail.ru	351-19-15
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Сампсониевское	Глава местной администрации Владимирова Наталия Васильевна	mosamson@mail.ru	596-32-78
Администрация Муниципального образования Муниципальный округ Светлановское	Глава местной администрации Генералов Сергей Петрович	mo-svetlanovskoe@yandex.ru	550-20-06

Местная администрация муниципального образования Муниципальный округ Сосновское	Глава местной администрации Выприцкий Сергей Владиславович	sosnovskoe@mail.ru	511-65-05
Местная Администрация Муниципального образования Муниципальный округ №15	Глава местной администрации Ахрем Наталья Викторовна	mo15@nevalink.net	516-63-77
местная администрация муниципального образования муниципальный округ Парнас	Глава местной администрации Марченко Евгений Васильевич	moparnas@mail.ru	640-66-20
Местная администрация внутригородского муниципального образования муниципальный округ Шувалово-Озерки	Глава местной администрации Галкин Александр Анатольевич	moozerki@summail.ru	510-81-95
Местная администрация муниципального образования поселка Парголово	Глава местной администрации Могильникова Галина Александровна	mapargolovo@pochtarf.ru	594-90-03
местная администрация муниципального образования поселок Левашово	Глава местной администрации Федоров Сергей Николаевич	molevashovo@yandex.ru	594-96-70
Местная администрация Муниципального образования Муниципальный округ Гражданка	Глава местной администрации Фаер Андрей Николаевич	ms18@rambler.ru	535-35-61, 535-36-26
Местная администрация внутригородского Муниципального образования муниципальный округ Академическое	Глава местной администрации Некипелов Николай Иванович	momoa@list.ru	555-26-59
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Финляндский округ	Глава местной администрации Кудинов Игорь Серафимович	mo20fo@yandex.ru	544-58-41, 291-23-39
Местная администрация муниципального образования муниципального округа № 21	Глава местной администрации Божков Александр Викторович	okrug21@mail.ru	532-35-62, 531-38-58
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Пискаревка	Глава местной администрации Калиниченко Ирина Владимировна	mopiskarevka@yandex.ru	298-33-90, 715-48-80
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Северный	Глава местной администрации Минин Александр Анатольевич	mo_nord_spb@mail.ru	558-56-05, 559-16-79
Местная Администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Прометей	и.о. Главы местной администрации Сеина Светлана Геннадиевна	office@mo24-prometey.ru	558-68-11
Местная Администрация Муниципальное Образование Муниципальный Округ Княжево	Глава местной администрации Цивилев Алексей Николаевич	momo-25@yandex.ru	377-21-37
Местная Администрация Муниципального Образования муниципальный округ Улянка	Глава местной администрации Шульга Леонид Петрович	info@mo-ulyanka.spb.ru	759-15-15
Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Дачное	Глава местной администрации Середкин Михаил Борисович	mo_dachnoe27@mail.ru	752-94-19

Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Автово	Глава местной администрации Русинович Станислав Александрович	avtovo.spb@mail.ru	785-00-47
Местная администрация муниципального образования муниципального округа Нарвский округ	Глава местной администрации Мацко Елена Борисовна	narvokrug@mail.wplus. net	786-77-66
Местная администрация муниципального образования Красненькая речка	Глава местной администрации Морозов Роман Михайлович	ma.redriver@mail.ru	757-27-83
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Морские ворота	Глава местной администрации Привалов Александр Алексеевич	mamv@pochtarf.ru	746-90-45
Местная администрация муниципального образования город Колпино	Глава местной администрации Лашук Евгений Александрович	kolpino-mo@mail.ru	461-72-02
Местная администрация муниципального образования поселок Металлострой	Глава местной администрации Васаженко Андрей Павлович	ma_vmo_met@mail.ru	464-95-27
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга поселка Петро-Славянка	Глава местной администрации Прохоренков Сергей Николаевич	maps@pochtarf.ru	462-13-04
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга поселка Понтонный	Глава местной администрации Янюшкин Алексей Николаевич	sovet_pont@mail.lanck. net	462-40-39
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга поселка Саперный	и.о. главы местной администрации Степанова Ирина Михайловна	mo.saperka@mail.ru	462-16-31
Местная администрация муниципального образования поселок Усть-Ижора	Глава местной администрации Кострова Елена Александровна	ust-izora.mamo@mail.ru	462-33-96
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Полюстрово	Глава муниципального образования - глава местной администрации Жабрев Андрей Анатольевич	mo.polustrovo@rambler .ru	226-55-07
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Малая Охта	исполняющий полномочия Главы местной администрации Кириллов Александр Владимирович	mo.malayaoxta@mail.ru	528-46-63
Местная администрация Внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга Муниципальный округ Большая Охта	Глава местной администрации Войтановский Михаил Васильевич	munokrug@bohta.spb.ru	224-19-07

Местная Администрация Внутригородского муниципального образования муниципальный округ Пороховые	Глава местной администрации Литвинов Валерий Александрович	moporohovie@mail.ru	524-29-03
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Ржевка	Глава местной администрации Григорьевич, Кожанов Василий Владимирович	morjevka@mail.ru	527-70-00
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Юго- Запад	Глава местной администрации Андреева Светлана Ивановна	mayz@pochtarf.ru	745-79-33
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Южно- Приморский	Глава местной администрации Алескеров Андрей Энверович	ms38.spb@mail.ru	745-47-66
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Сосновая Поляна	Глава местной администрации Пархоменко Вячеслав Николаевич	ms39@mail.ru	744-87-37
Местная администрация внутригородского Муниципального образования муниципального округа Урицк	Глава местной администрации Миронов Иван Владимирович	urizk@mail.ru	735-11-33
Местная Администрация внутригородского Муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Константиновское	Глава местной администрации Лавриненко Андрей Александрович	mokrug41@mail.ru	300-48-80, 730-42-55
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Горелово	Глава местной администрации Алексеев Евгений Анатольевич	magorelovo@pochtarf.r u	746-25-65
Местная администрация внутригородского муниципального образования города Красное Село	Глава местной администрации Галич Владимир Александрович	mo@krasnoe-selo.ru	741-03-76
Муниципальное образование город Кронштадт-местная администрация города Кронштадта	Глава Муниципального образования города Кронштадт — Местной администрации города Кронштадта Боруцкий Александр Павлович	semikina@makron- spb.ru	311-21-76
Местная администрация муниципального образования поселок Белоостров	Глава местной администрации Сергиенко Ирина Павловна	msmobeloostrov@mail.r u	434-03-28
Местная администрация муниципального образования города Зеленогорска	Глава местной администрации Долгих Игорь Анатольевич	olga.alexandrova@terijo ki.spb.ru	433-80-63

Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга поселок Комарово	Глава местной администрации Пупков Игорь Павлович	mokomarovo@yandex.ru	433-72-83
Местная администрация внутригородского муниципального образование поселка Молодежное	Глава местной администрации Федюнина Татьяна Сергеевна	mamolodejnoe@pochtarf.ru	433-25-96
Местная администрация внутригородского муниципального образования поселок Песочный	Глава местной администрации Шепрут Вера Павловна	mopesochnoe@mail.ru	596-87-06
Местная администрация муниципального образования поселок Репино	Глава местной администрации Гайкович Татьяна Моисеевна	morepino@mailsp.ru	432-01-11
Местная Администрация муниципального образования поселок Серово	Глава местной администрации Федорова Галина Васильевна	moserovo@mail.ru	433-65-06
Местная администрация муниципального образования города Сестрорецк	Глава местной администрации Воднев Дмитрий Геннадьевич	ms_sestroretsk@mail.ru	437-15-35
Местная администрация муниципального образования поселок Смолячково	Глава местной администрации Гунина Татьяна Ивановна	mo_smol@mail.ru, ma@mo-smol.ru	433-23-00
Администрация муниципального образования поселка Солнечное	Глава администрации Волохин Юрий Геннадьевич	masolnechnoe@pochtarf.ru	432-95-69
Местная Администрация Муниципального образования Санкт-Петербурга поселок Ушково	Глава местной администрации Каюков Александр Викторович	maushkovo@pochtarf.ru	433-82-18
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Московская застава	Глава местной администрации Захаров Александр Анатольевич	mcmo44@yandex.ru	387-88-78
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Гагаринское	Глава местной администрации Доильницын Анатолий Анатольевич	adm@gagarinskoe.ru	378-53-47
Местная администрация муниципального образования Новоизмайловское	Глава местной администрации Харченко Александр Николаевич	mo46@mail.ru	370-45-10, 370-21-01
Местная администрация муниципального образования муниципального округа Пулковский меридиан	Глава местной администрации Морозов Игорь Вячеславович	info@mo47.spb.ru	371-92-57, 708-44-58
Местная администрация муниципальное образование муниципальный округ Звездное	Глава местной администрации Тришина Юлия Николаевна	mo048@yandex.ru	371-28-72
Местная Администрация Муниципального образования Муниципальный округ Невская застава	Глава местной администрации Пронин Алексей Владимирович	manz@pochtarf.ru	365-19-49

Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербург муниципальный округ Ивановский	Глава местной администрации Силин Борис Георгиевич	maivanovskiy@pochtarf.ru	560-35-14
Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Обуховский	Глава местной администрации Кудровский Игорь Олегович	maobuhovskiy@pochtarf.ru	368-49-45
местная администрация муниципального образования муниципальный округ Рыбацкое	Глава местной администрации Колесников Владимир Александрович	info@rybmo.ru	700-30-04, 700-48-73
Местная администрация Муниципального образования муниципального округа № 53	Глава местной администрации Бушин Вадим Владимирович	mamomo53@mail.ru	446-39-12
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ № 54	Глава местной администрации Теплых Иван Григорьевич	ms54@list.ru	446-59-40
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Невский округ	Глава местной администрации Ярошевич Константин Викторович	nevski_okryg@mail.ru	589-27-27
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Оккервиль	Глава местной администрации Бондарев Сергей Евгеньевич	maokkervil@pochtarf.ru	588-25-17
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Правобережный	Глава местной администрации Тонкель Игорь Ростиславович	spbmo57@mail.ru	584-43-34
Местная администрация муниципального образования города Петергоф	Глава местной администрации Дергачева Нина Анатольевна	info@mo-petergof.spb.ru	450-54-18
Администрация муниципального образования город Ломоносов	Глава местной администрации Смольникова Надежда Николаевна	amol2k8@gmail.com	422-73-76
Местная администрация Муниципального образования поселка Стрельна	Глава местной администрации Широков Сергей Геннадьевич	info@mo-strelna.ru	421-39-88
Местная администрация муниципальный округ Введенский	Глава местной администрации Поскребышева Татьяна Евгеньевна	mo58@bk.ru	232-51-52, 232-61-38
Местная Администрация Муниципального Образования Муниципальный Округ Кронверкское	Глава местной администрации Лысич Борис Иванович	kronverk59@mail.ru	498-58-69
Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Аптекарский остров	Глава местной администрации Мартинovich Петр Леонидович	mamo61@yandex.ru	702-12-02
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Посадский	Глава местной администрации Воронцов Ярослав Алексеевич	momo60@list.ru	233-51-69

Местная администрация муниципального образования муниципального округа Округ Петровский	Глава местной администрации Воробьев Борис Васильевич	mo-62@yandex.ru	232-99-52
Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Чкаловское	Глава местной администрации Пантела Олег Николаевич	mo- chkalovskoe@yandex.ru	235-67-36
Местная администрация внутригородского Муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Лахта- Ольгино	Глава местной администрации Богданов Павел Евгеньевич	lahtaolgin@mail.ru	498-33-24
Местная администрация Муниципального образования Муниципального округа №65	Глава местной администрации Красавина Ирина Владимировна	msmo65@yandex.ru	341-03-82
Местная Администрация Муниципального образования муниципальный округ Черная речка	Глав местной администрации Потякин Александр Анатольевич	ma@chernayarechka.ru	430-58-30
Местная администрация Муниципального образования Муниципальный округ Комендантский аэродром	Глава местной администрации Брызгалова Марина Юрьевна	aerodrom67@mail.ru	394-89-49
Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Озеро Долгое	Глава местной администрации Железнов Виктор Иванович	mo68@list.ru	301-05-01
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Юнтолово	Глава местной администрации Гревцева Светлана Кузьминична	mo69@mail.ru	307-29-76
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Коломяги	Глава местной администрации Крылов Владимир Дмитриевич	MAMO70@yandex.ru	454-68-70
Местная администрация муниципального образования поселок Лисий Нос	Глава местной администрации Андреев Андрей Алексеевич	msmoln@mail.ru	434-90-29
Местная администрация муниципального образования город Пушкин	Глава местной администрации Степанов Иван Павлович	amop@bk.ru	465-81-89
Местная администрация города Павловска	Глава местной администрации Гежа Зинаида Владимировна	info@omsu- pavlovsk.spb.ru	466-85-59
Местная администрация муниципального образования поселок Шушары	Глава местной администрации Сызранцев Михаил Юрьевич	moshushary@rambler.ru	723-25-40
Местная администрация муниципального образования поселок Александровская	Глава местной администрации Спирин Юрий Александрович	possovet@list.ru	451-36-18
Местная администрация муниципального образования поселок Тярлево	Глава местной администрации Долгов Александр Иванович	tyarlevo-spb@mail.ru	466-79-68



Местная Администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Волковское	Глава местной администрации Мигас Александр Михайлович	mamo71@mail.ru	766-03-36, 766-16-24, 712-90-07
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа №72	Глава местной администрации Бондарев Илья Анатольевич	momo72spb@mail.ru	360-39-22, 360-63-53
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Купчино	Глава местной администрации Татаренко Станислав Николаевич	mocupch@mail.wplus.n et	774-42-87, 709-64-77
Администрация внутригородского Муниципального образования муниципальный округ Георгиевский	Глава местной администрации Сидорова Марина Владиславовна	msmo74@mail.ru	773-87-94, 772-60-96
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ №75	Глава местной администрации Беспалов Георгий Анатольевич	mo75@list.ru	706-44-25, 701-55-29
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Балканский	Глава местной администрации Галушко Вячеслав Вячеславович	mo-balkanskiy@mail.ru	778-81-97, 778-43-41
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Дворцовый округ	и.о. главы местной администрации Смирнова Наталья Юрьевна	dvortsovy@mail.wplus. net	571-86-23
Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ № 78	Глава местной администрации Дружинина Юлия Николаевна	msmo78@mail.ru	310-88-88
Местная Администрация Муниципального образования муниципальный округ Литейный округ	Глава местной администрации Бирюкова Ирина Юрьевна	administr@liteiny79.spb .ru	272-13-73, 579-84-01
Местная Администрация Муниципального образования муниципальный округ Смольнинское	Глава местной администрации Секушин Владимир Иванович	info@smolninscoe.spb.r u	274-54-06
Местная Администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Лиговка- Ямская	Глава местной администрации Заика Олег Викторович	maligovka- yamskaya@pochtarf.ru	717-87-44
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Владимирский округ	Глава местной администрации Клименко Лариса Павловна	sovetvo@rambler.ru	713-27-88 713-15-09

**Административный регламент  
по предоставлению Местной администрацией внутригородского  
муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа № 72,  
осуществляющей отдельные государственные полномочия Санкт-Петербурга по  
организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению  
и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или  
попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на  
воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге, государственной услуги по  
оказанию содействия опекунам и попечителям в защите прав и законных интересов  
подопечных**

**1. Общие положения**

1.1. Предметом регулирования настоящего административного регламента являются отношения, возникающие между опекунами и попечителями и Местной администрацией внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа № 72, осуществляющей отдельные государственные полномочия Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге (далее – Местной администрацией МО МО № 72), сроки и последовательность административных процедур (действий) органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 при предоставлении государственной услуги по оказанию содействия опекунам и попечителям в защите прав и законных интересов подопечных (далее – государственная услуга).

1.2. Блок-схема предоставления государственной услуги приведена в приложении № 1 к административному регламенту.

1.3. Заявители, а также лица, имеющие право выступать от их имени.

1.3.1. Заявителями являются, граждане Российской Федерации, являющиеся опекунами и попечителями не полностью недееспособных граждан, и опекунами недееспособных граждан.

1.3.2. Представлять интересы заявителя вправе:

доверенное лицо, имеющее следующие документы:

паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность;

доверенность, оформленную в соответствии с действующим законодательством, подтверждающую наличие у представителя прав действовать от лица заявителя, определяющую условия и границы реализации права на получение государственной услуги.

1.4. Требования к порядку информирования и предоставления государственной услуги.

1.4.1. В предоставлении государственной услуги участвуют:

1.4.1.1. Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных услуг» (далее – Многофункциональный центр).

Адрес: Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, дом 10-12, литера 0.

График работы: понедельник – четверг с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 17.00; перерыв с 13.00 до 13.48, выходные дни – суббота, воскресенье.

График работы структурных подразделений Многофункционального центра ежедневно с 9.00 до 21.00.

Места нахождения, график работы и справочные телефоны подразделений Многофункционального центра приведены в приложении № 4 к административному регламенту.

Центр телефонного обслуживания – 573-90-00.

Адрес сайта и электронной почты: [www.gu.spb.ru/mfc/](http://www.gu.spb.ru/mfc/), e-mail: [knz@mfcspb.ru](mailto:knz@mfcspb.ru).

1.4.2. Информацию об органах (организациях), указанных в пункте 1.4. заявители могут получить следующими способами (с следующим порядком):

направление запросов в письменном виде по адресам органов (организаций), указанных в пункте 1.4, в электронном виде по адресам электронной почты, указанных органов (организаций);

по справочным телефонам специалистов органов (организаций), указанных в пункте 1.4.;

на Портале «Государственные услуги в Санкт-Петербурге» ([www.gu.spb.ru](http://www.gu.spb.ru)); в сети Интернет на официальных сайтах органов (организаций), указанных в пункте 1.4;

при личном обращении на прием к специалистам органов (организаций) (в дни часы приема (если установлены));

на стендах, размещенных в помещениях Местной администрации МО МО № 72 Многофункционального центра размещается следующая информация:

а) наименование государственной услуги;

- б) перечень органов (организаций), участвующих в предоставлении государственной услуги;
- в) график (режим) работы, телефоны, адреса электронной почты органов (организаций), осуществляющих прием и консультации заявителей по вопросам предоставления государственной услуги;
- г) адреса органов (организаций), участвующих в предоставлении государственной услуги;
- д) контактная информация об органах (организациях), участвующих в предоставлении государственной услуги;
- е) порядок предоставления государственной услуги;
- ж) последовательность посещения заявителем органов (организаций), участвующих в предоставлении государственной услуги;
- з) перечень категорий граждан, имеющих право на получение государственной услуги;
- и) перечень документов, необходимых для получения государственной услуги, в том числе получаемых органом местного самоуправления без участия заявителя;
- к) образец заполненного заявления.

в Центре телефонного обслуживания (573-90-00);

при обращении к информатам (инфокиоскам, инфопунктам), размещенным в помещениях структурных подразделений Многофункционального центра, указанных в приложении № 4 к административному регламенту; на улицах Санкт-Петербурга в вестибюлях станций «Санкт-Петербургский метрополитен» по адресам, указанным на Портале «Государственные услуги в Санкт-Петербурге» (далее – Портал)».

## 2. Стандарт предоставления государственной услуги

2.1. Наименование государственной услуги: оказание содействия опекунам и попечителям в защите прав и законных интересов подопечных.

Краткое наименование государственной услуги: оказание содействия опекунам и попечителям.

2.2. Государственная услуга предоставляется Местной администрацией внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа № 72, на территории которого подопечный ребенок имеет регистрацию по месту жительства (пребывания) во взаимодействии с Многофункциональным центром информация о месте нахождения и графике работы, справочные телефоны, адреса

официальных сайтов органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу, приведены в приложении № 2 к административному регламенту.

Должностным лицам Местной администрации МО МО № 72 запрещено требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный Правительством Санкт-Петербурга.

2.3. Результатами предоставления государственной услуги являются:

подготовка ответа (письма) об оказании содействия либо о невозможности оказания содействия по вопросам, касающимся защиты прав и законных интересов подопечных;

направление (вручение) заявителю ответа (письма) об оказании содействия либо о невозможности оказания содействия по вопросам, касающимся защиты прав и законных интересов подопечных:

на бумажном носителе – ответ (письмо) о предоставлении государственной услуги выдается лично заявителю Местной администрацией МО МО № 72 или Многофункциональным центром либо направляется через отделения федеральной почтовой связи;

в форме электронного документа - путем отправки по электронной почте либо через Портал.

2.4. Срок предоставления государственной услуги:

уведомление об оказании государственной услуги или о невозможности оказания государственной услуги направляется заявителю в сроки не позднее тридцати дней со дня обращения заявителя с документами, указанными в пункте 2.6 административного регламента, в Местную администрацию МО МО № 72, Многофункциональный центр либо через Портал.

2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги:

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Закон Российской Федерации от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании»;
- Закон Санкт-Петербурга от 23.09.2009 N 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»;
- Закон Санкт-Петербурга от 31.10.2007 N 536-109 «О наделении органов местного самоуправления в Санкт-Петербурге отдельными государственными полномочиями Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге»;
- Закон Санкт-Петербурга от 16.11.2005 № 616-87 «О дополнительных мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Постановление Правительства от 23.12.2011 № 1753 «О порядке межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга и органами местного самоуправления в Санкт-Петербурге, а также услуг государственных учреждений, подведомственных исполнительным органам государственной власти Санкт-Петербурга, и других организаций, в которых размещается государственное задание (заказ)».
- 2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги.
- 2.6.1. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги, подлежащих представлению заявителем:
- заявление об оказании государственной услуги (далее - заявление) согласно приложению № 3 к административному регламенту;

паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина, имеющего право на получение государственной услуги.

2.6.2. При обращении представителя гражданина, имеющего право на получение государственной услуги, дополнительно представляются:

паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность представителя гражданина, имеющего право на получение государственной услуги;

документы, подтверждающие полномочия представителя.

2.6.3. При предоставлении государственной услуги запрещено требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами.

2.7. Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, является:

наличие в документах повреждений, которые не позволяют однозначно истолковать их содержание;

если в заявлении заявитель не указал свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

2.8. Основанием для приостановления и (или) отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, действующим законодательством не предусмотрено.

2.9. Услуги, необходимые и обязательные для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги отсутствуют.

2.10. Плата за предоставление государственной услуги не взимается.

2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата государственной услуги:

- а) срок ожидания в очереди (при ее наличии) при подаче заявления и необходимых документов в Местную администрацию МО МО № 72 не должен превышать 30 минут;
- б) срок ожидания в очереди при получении документов в Местной администрации МО МО № 72 не должен превышать пятнадцати минут;
- в) срок ожидания в очереди при подаче заявления и документов в Многофункциональном центре не должен превышать сорока пяти минут;
- г) срок ожидания в очереди при получении документов в Многофункциональном центре не должен превышать пятнадцати минут.

2.12. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги.

2.12.1. При личном обращении заявителя в Местную администрацию МО МО № 72 регистрация запроса о предоставлении государственной услуги осуществляется сотрудником Местной администрации МО МО № 72 в присутствии заявителя, которому выдается расписка с присвоенным регистрационным номером. Срок регистрации запроса заявителя в Местной администрации МО МО № 72 составляет 30 минут.

Регистрация заявления осуществляется Местной администрации МО МО № 72 в течение одного рабочего дня с момента получения Местной администрацией МО МО № 72 документов, указанных в пункте 2.6 административного регламента, в форме электронного документа или документа на бумажном носителе.

2.12.2. При личном обращении заявителя в Многофункциональный центр запрос о предоставлении государственной услуги регистрируется специалистом Многофункционального центра в присутствии заявителя, которому выдается расписка с регистрационным номером, присвоенным межведомственной автоматизированной системой «Обеспечение деятельности многофункционального центра предоставления государственных услуг в Санкт-Петербурге и предоставления государственных услуг через портал государственных услуг в Санкт-Петербурге».

Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги в Многофункциональном центре составляет пятнадцать минут.

2.13. Требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги.



2.13.1. Помещения, в которых предоставляются государственные услуги, места ожидания, должны иметь площади, предусмотренные санитарными нормами и требованиями к рабочим (офисным) помещениям, где оборудованы рабочие места с использованием персональных компьютеров и копировальной техники, и места для приема посетителей, а также должны быть оборудованы стульями и столами, иметь письменные принадлежности (карандаши, авторучки, бумагу) для заполнения запросов при предоставлении государственной услуги и производству вспомогательных записей (памяток, пояснений).

2.14. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации в ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность получения государственной услуги в электронном виде (если это не запрещено законодательством Российской Федерации и Санкт-Петербурга) с указанием этапов перехода на предоставление услуг в электронном виде, определенных Правительством Санкт-Петербурга, и иные показатели качества и доступности предоставления государственной услуги.

2.14. Показатели доступности и качества государственной услуги:

2.14.1. Количество взаимодействий заявителя с Местной администрацией МО МО № 72, участвующей в предоставлении государственной услуги – не более 3.

2.14.2. Продолжительность взаимодействия специалистов и должностных лиц Местной администрации МО МО № 72 при предоставлении государственной услуги указаны в разделе III административного регламента.

2.14.3. Способы предоставления государственной услуги заявителю:

непосредственно при посещении Местной администрации МО МО № 72;

на базе Многофункционального центра;

в электронном виде (посредством Портала в соответствии с этапами предоставления государственной услуги, определенными п.2.15.4 административного регламента).

2.14.4. Сроки промежуточного информирования заявителя о результатах предоставления государственной услуги действующим законодательством не установлены.

2.14.5. Количество документов, необходимых для предоставления заявителем в целях получения государственной услуги: 2.

2.14.6. Количество услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги действующим законодательством не установлены.

2.14.7. Количество административных процедур, в рамках предоставления государственной услуги, осуществляемых в электронном виде: 3.

2.14.8. Срок предоставления государственной услуги – не позднее тридцати дней с момента регистрации заявления.

В исключительных случаях срок рассмотрения заявления может быть продлен, но не более чем на тридцать дней, при этом необходимо уведомить о продлении срока рассмотрения заявления гражданина, его направившего.

2.14.9. Порядок осуществления контроля за предоставлением государственной услуги, со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

2.15. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в электронной форме.

2.15.1. Государственная услуга может предоставляться посредством Многофункционального центра на основании соглашения о взаимодействии.

2.15.1.1. Многофункциональный центр осуществляет:  
 взаимодействие с органами местного самоуправления;  
 информирование граждан и организаций по вопросам предоставления государственных услуг;  
 прием и выдачу документов, необходимых для предоставления государственных услуг;  
 обработку персональных данных, связанных с предоставлением государственных услуг.

Прием и выдачу документов, необходимых для предоставления государственной услуги, осуществляют структурные подразделения Многофункционального центра, адреса, справочные телефоны, график работы, адреса электронной почты которых приведены в приложении № 4 к административному регламенту.

Действия (бездействие) должностных лиц Многофункционального центра, а также принимаемые ими решения могут быть обжалованы руководителю Многофункционального центра.

2.15.1.2. В случае подачи документов в Местную администрацию МО МО № 72 посредством Многофункционального центра специалист Многофункционального центра,

осуществляющий прием документов, представленных для получения государственной услуги:

- а) определяет предмет обращения;
- б) проводит проверку полномочий лица, подающего документы;
- в) принимает от лица, подающего документы, заявление на предоставление государственной услуги, содержащее также согласие на обработку данных;
- г) проводит проверку соответствия документов требованиям, указанным в пункте 2.6 административного регламента;
- д) осуществляет сканирование представленных документов, формирует электронное дело, все документы которого связываются единым уникальным идентификационным кодом, позволяющим установить принадлежность документов конкретному заявителю и виду обращения за государственной услугой;
- е) заверяет электронное дело своей электронной подписью (далее – ЭП);
- ж) направляет копии документов и реестр документов в органы местного самоуправления:

в электронном виде (в составе пакетов электронных дел) в течение двух рабочих дней со дня обращения заявителя в Многофункциональный центр;

на бумажных носителях (в случае необходимости обязательного предоставления оригиналов документов) – в течение двух рабочих дней со дня обращения заявителя в Многофункциональный центр.

По окончании приема документов специалист Многофункционального центра выдает заявителю расписку о приеме документов.

2.15.1.3. При обращении заявителя в Местную администрацию МО МО № 72 посредством Многофункционального центра, при наличии в обращении указания заявителя

на получение ответа по результатам рассмотрения представленных документов через Многофункциональный центр, должностное лицо Местной администрации МО МО № 72, ответственное за подготовку ответа по результатам рассмотрения представленных заявителем документов, направляет необходимые документы (справки, письма, решения и др.) в Многофункциональный центр для их последующей передаче заявителю:

в электронном виде в течение одного рабочего дня со дня их регистрации в органе местного самоуправления;

на бумажном носителе – в срок не более трех дней со дня их регистрации в органе местного самоуправления.

2.15.1.4. Контроль за соблюдением специалистами Многофункционального центра последовательности действий, указанных в пункте 2.15.3 административного регламента, осуществляется руководителем соответствующего структурного подразделения Многофункционального центра.

Контроль за соблюдением положений административного регламента в части, касающейся участия в предоставлении государственной услуги Многофункциональным центром, осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии.

2.15.2. Государственная услуга может быть получена в электронной форме в соответствии с Планом перехода на предоставление исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга государственных услуг в электронном виде, утвержденным распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2011 № 8-рп «О мероприятиях по переходу на предоставление исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга государственных услуг в электронном виде».

В электронном виде государственную услугу можно получить с помощью Портала.

Этапы перехода на предоставление услуг в электронном виде:

1-й этап - размещение информации об услуге в Сводном реестре государственных услуг и на Едином портале государственных услуг;

2-й этап - размещение на Едином портале государственных услуг форм заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, и обеспечение доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде;

3-й этап - обеспечение возможности для заявителей в целях получения услуги представлять документы в электронном виде с использованием Единого портала государственных услуг.

Электронные заявления (заявки) отправляются через «Электронную приемную» Портала с использованием «логина» и «пароля» заявителя, а также могут быть подписаны заявителем электронной подписью или заверены универсальной электронной картой.

В случае, если после направления заявителем электронного заявления (заявки) необходимо посещение заявителем Местной администрации МО МО № 72, то для заявителя, отправившего электронную заявку, должностное лицо органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 формирует приглашение на прием, которое отображается в браузере заявителя. Приглашение содержит необходимую информацию с указанием: адреса структурного подразделения Местной администрации МО МО № 72 либо Многофункционального центра, в которые необходимо обратиться

заявителю, даты и времени приема, идентификационного номера приглашения, а также перечня документов, которые необходимо предоставить на приеме.

В случае, если обязательное посещение заявителем Местной администрации МО МО № 72 (Многофункционального центра) не требуется, то посредством Портала осуществляется мониторинг хода предоставления государственной услуги, а также информирование заявителя о результате предоставления государственной услуги в соответствии с этапами предоставления государственной услуги в электронном виде.

### 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме.

3.1. Описание последовательности административных процедур при предоставлении государственной услуги:

прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

оказание содействия опекунам и попечителям в виде подготовки обращения Местной администрации МО МО № 72;

уведомление заявителя об оказании содействия либо о невозможности оказания содействия.

3.2. Наименование административной процедуры: прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

3.2.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры: поступление (посредством личного обращения заявителя, обращения заявителя в электронной форме либо посредством организаций почтовой связи, от Многофункционального центра) в Местную администрацию МО МО № 72 заявления

об оказании содействия опекунам и попечителям и прилагаемых документов, указанных в пункте 2.6 административного регламента (далее – комплект документов).

3.2.2. Ответственным за выполнение административной процедуры является специалист Местной администрации МО МО № 72, ответственный за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

3.2.3. Содержание и продолжительность выполнения административной процедуры.

Специалист Местной администрации МО МО № 72, ответственный за прием заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, при обращении заявителей в Местную администрацию МО МО № 72:

определяет предмет обращения;

устанавливает личность заявителя и его полномочия;

консультирует заявителя о порядке оформления заявления и проверяет правильность его оформления. По просьбе заявителя, не способного по состоянию здоровья либо в силу иных причин собственноручно оформить заявление, заявление может быть оформлено специалистом Местной администрации МО МО № 72, ответственным за прием документов, о чем на заявлении делается соответствующая запись;

определяет необходимость и способ информирования заявителя о принятом Местной администрацией МО МО № 72 решения по предоставлению государственной услуги (в устной либо письменной форме, в том числе через Многофункциональный центр),

о чем на заявлении делается соответствующая запись;

проверяет наличие документов и дает их оценку на предмет соответствия перечню документов, указанных в пункте 2.6 административного регламента; ксерокопирует документы (в случае необходимости), заверяет копии документов. Копии заверяются подписью лица, ответственного за прием документов, с указанием его должности, фамилии и инициалов, а также даты заверения копии;

фиксирует факт приема документов, указанных в пункте 2.6 административного регламента, в журнале регистрации.

Продолжительность административной процедуры не должна превышать одного рабочего дня.

Специалист Местной администрации МО МО № 72, ответственный за прием заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, посредством Многофункционального центра:

получает копии документов и реестр документов из Многофункционального центра:

а) в электронном виде (в составе пакетов электронных дел получателей государственной услуги);

б) на бумажных носителях (в случае необходимости обязательного представления оригиналов документов)

передает комплект документов заявителя для принятия решения специалисту Местной администрации МО МО № 72, ответственному за исполнение государственной услуги.

3.2.4. Критериями принятия решения в рамках административной процедуры является соответствие комплекта документов административному регламенту.

3.2.5. Результат административной процедуры:

передача специалистом Местной администрации МО МО № 72, ответственным за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, комплекта документов специалисту, ответственному за исполнение государственной услуги.

3.2.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры:

регистрация заявления и документов в журнале регистрации Местной администрации МО МО № 72.

3.3. Наименование административной процедуры: оказание Местной администрацией МО МО № 72 содействия опекунам и попечителям в виде подготовки обращения Местной администрации МО МО № 72.

3.3.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры: получение специалистом Местной администрации МО МО № 72, ответственным за оказание содействия опекунам и попечителям, заявления и документов.

3.3.2. Ответственными за выполнение административной процедуры являются:

специалист Местной администрации МО МО № 72, ответственный за оказание содействия опекунам и попечителям;

руководитель отдела опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72;

глава Местной администрации МО МО № 72.

3.3.3. Содержание и продолжительность выполнения административной процедуры.

Специалист Местной администрации МО МО № 72, ответственный за оказание содействия опекунам и попечителям:

проводит проверку сведений, содержащихся в документах;

в случае принятия решения об оказании содействия опекуну или попечителю, готовит проект обращения Местной администрации МО МО № 72 об оказании содействия опекуну или попечителю: ходатайство, письмо в учреждения и организации, направление,

зпрос и др. (далее – обращение), согласовывает проект обращения с руководителем отдела опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72;

направляет обращение по принадлежности вопроса.

Руководитель отдела опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72:

изучает проект обращения;

в случае одобрения - согласовывает проект обращения и направляет проект обращения главе Местной администрации МО МО № 72;

в случае несогласия – излагает замечания и возвращает проект обращения на доработку.

Глава Местной администрации МО МО № 72 :

Рассматривает проект обращения;

в случае одобрения - подписывает обращение;

в случае несогласия – излагает замечания и возвращает проект обращения на доработку.

Продолжительность административной процедуры не должна превышать тридцати дней.

3.4. Наименование административной процедуры: уведомление заявителя об оказании содействия либо о невозможности оказания содействия.

3.4.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры: получение ответа на обращение Местной администрации МО МО № 72.

3.4.2. Ответственными за выполнение административной процедуры являются: специалист Местной администрации МО МО № 72, ответственный за оказание содействия опекунам и попечителям;

руководитель отдела опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, ответственный за оказание содействия опекунам и попечителям;

Глава Местной администрации МО МО № 72 .

3.4.3. Содержание и продолжительность выполнения административной процедуры.

Специалист Местной администрации МО МО № 72, ответственный за оказание содействия опекунам и попечителям:

по результатам рассмотрения (с учетом полученных ответов на обращение Местной администрации МО МО № 72) готовит проект уведомления в адрес заявителя об



оказании содействия опекуну или попечителю, либо о невозможности оказания содействия опекуну или попечителю (приложение № 5 к административному регламенту).

Руководитель отдела опеки и попечительства (специалист) Местной администрации МО МО № 72, ответственный за оказание содействия опекунам и попечителям:

по результатам рассмотрения согласовывает проект уведомления в адрес заявителя об оказании содействия опекуну или попечителю, либо о невозможности оказания содействия опекуну или попечителю и направляет проект уведомления Главе Местной администрации МО МО № 72.

Глава Местной администрации МО МО № 72:

по результатам рассмотрения подписывает уведомление в адрес заявителя об оказании содействия опекуну или попечителю, либо о невозможности оказания содействия опекуну или попечителю.

После подписания уведомления об оказании содействия опекуну или попечителю либо о невозможности оказания содействия опекуну или попечителю, специалист Местной администрации МО МО № 72 направляет уведомление в адрес заявителя.

Продолжительность административной процедуры не должна превышать пяти дней.

3.4.4. Критериями принятия решения в рамках административной процедуры является оказание содействия опекунам или попечителям Местной администрацией МО МО № 72 в рамках действующего законодательства Российской Федерации и Санкт-Петербурга.

3.4.5. Результат административной процедуры:

направление соответствующего уведомления заявителю.

3.4.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры:

подписанное главой Местной администрации МО МО № 72 обращение Местной администрации МО МО № 72;

регистрация обращения Местной администрации МО МО № 72 в журнале регистрации обращений граждан;

подписанное главой Местной администрации МО МО № 72 уведомление.

#### 4. Формы контроля

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению государственной

услуги, осуществляется руководителем отдела опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, ответственным за организацию и осуществление деятельности по опеке и попечительству.

4.2. Руководитель отдела опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 осуществляет контроль за:

надлежащим исполнением административного регламента специалистами отдела опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72;

обеспечением сохранности принятых от заявителя документов и соблюдением сотрудниками отдела опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 особенностей по сбору и обработке персональных данных заявителя.

4.3. Должностные лица Местной администрации МО МО № 72 и специалисты Местной администрации МО МО № 72, непосредственно предоставляющие государственную услугу, несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка приема документов, своевременности оформления и отправления межведомственных запросов, соответствие результатов рассмотрения документов требованиям законодательства, принятию мер по проверке представленных документов, соблюдение сроков и порядка предоставления государственной услуги, подготовки отказа в предоставлении государственной услуги, за соблюдение сроков и порядка выдачи документов. Персональная ответственность должностных лиц и специалистов Местной администрации МО МО № 72 закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

В частности специалисты Местной администрации МО МО № 72 несут ответственность за:

требование у заявителей документов или платы, не предусмотренных административным регламентом;

отказ в приеме документов по основаниям, не предусмотренным административным регламентом;

нарушение сроков регистрации запросов заявителя о предоставлении государственной услуги;

нарушение срока предоставления государственной услуги;

направление необоснованных межведомственных запросов;

нарушение сроков подготовки межведомственных запросов и ответов на межведомственные запросы;

необоснованное не предоставление информации на межведомственные запросы.

4.4. Начальник подразделения Многофункционального центра осуществляет контроль за:

надлежащим исполнением Административного регламента сотрудниками подразделения Многофункционального центра;

полнотой принимаемых специалистами Многофункционального центра от заявителя документов и качество оформленных документов для передачи их в органы местного самоуправления;

своевременностью и полнотой передачи в органы местного самоуправления принятых от заявителя документов;

своевременностью и полнотой доведения до заявителя принятых от органов местного самоуправления информации и документов, являющихся результатом решения о предоставлении государственной услуги, принятого органом местного самоуправления;

обеспечением сохранности принятых от заявителя документов и соблюдением сотрудниками подразделения особенностей по сбору и обработке персональных данных заявителя.

Персональная ответственность руководителя подразделения Многофункционального центра и специалистов подразделения Многофункционального центра закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

Специалисты подразделения Многофункционального центра несут ответственность за:

качество приема комплекта документов у заявителя, в случае, если несоответствие представленных документов, указанных в Административном регламенте явилось основанием для отказа заявителю в предоставлении государственной услуги;

своевременностью информирования заявителя о результате предоставления государственной услуги.

4.5. Оператор Портала (специалисты Санкт-Петербургского государственного унитарного предприятия «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр») осуществляют контроль за своевременностью доставки электронных заявлений на автоматизированное рабочее место специалиста Местной администрации МО МО № 72.

Персональная ответственность специалистов Санкт-Петербургского государственного унитарного предприятия «Санкт-Петербургский информационно-

аналитический центр» закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

Специалисты Санкт-петербургского государственного унитарного предприятия «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр» несут ответственность за:

технологическое обеспечение работы Портала;

проведение ежедневного мониторинга незакрытых органами местного самоуправления обращений заявителей на Портале и направление сообщений о незакрытых обращениях заявителей должностному лицу Местной администрации МО МО № 72, ответственному за предоставление государственной услуги по официальным адресам электронной почты.

4.6. В рамках предоставления государственной услуги осуществляются плановые и внеплановые проверки полноты и качества предоставления государственной услуги.

Должностное лицо Местной администрации МО МО № 72 ежеквартально осуществляет выборочные проверки дел заявителей на предмет правильности принятия специалистами Местной администрации МО МО № 72 решений; а также внеплановые проверки в случае поступления жалоб (претензий) граждан в рамках досудебного обжалования.

Руководитель подразделения Многофункционального центра, а также специалисты отдела контроля Санкт-Петербургского государственного учреждения «Многофункциональный центр» осуществляют плановые и внеплановые проверки деятельности сотрудников Многофункционального центра в соответствии с положением о проведении проверок.

Оператор Портала осуществляет:

ежедневные проверки прохождения электронных заявлений через Портал, выгрузку данных в орган местного самоуправления;

ежемесячные проверки по каждой государственной услуге, заявление о предоставлении которой подано через Портал, на предмет соблюдения органом местного самоуправления информирования заявителя о ходе предоставления услуги (в случае, если предоставление государственной услуги включает IV этап перехода на предоставление государственных услуг в электронном виде); сроков направления результата предоставления государственной услуги заявителю (в случае, если предоставление государственной услуги включает V этап).

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Местной администрации МО МО № 72 при предоставлении государственной услуги, а также должностных лиц и муниципальных служащих Местной администрации МО МО № 72

5.1. Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) Местной администрацией МО МО № 72, в ходе предоставления государственной услуги. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не исключает возможность обжалования решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги, в судебном порядке. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не является для заявителя обязательным.

5.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются:

5.2.1. Нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

5.2.2. Нарушение срока предоставления государственной услуги;

5.2.3. Требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги;

5.2.4. Отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги у заявителя;

5.2.5. Отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга;

5.2.6. Затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга;

5.2.7. Отказ Местной администрации МО МО № 72, муниципального служащего Местной администрации МО МО № 72 в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, либо нарушение установленного срока таких исправлений;

5.3. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы.

5.3.1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в Местную администрацию МО МО № 72. Жалобы на решения, принятые главой Местной администрации МО МО № 72, подаются в Правительство Санкт-Петербурга.

5.3.2. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Местной администрации МО МО № 72, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.3.3. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы (претензии). Местная администрация МО МО № 72, должностные лица, муниципальные служащие Местной администрации МО МО № 72 обязаны предоставить заявителю возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если не имеется установленных федеральным законодательством ограничений на информацию, содержащуюся в этих документах, материалах. При этом документы, ранее поданные заявителями в орган местного самоуправления, выдаются по их просьбе в виде выписок или копий.

5.3.4. Жалоба должна содержать:

наименование Местной администрации МО МО № 72, должностного лица Местной администрации МО МО № 72 либо муниципального служащего Местной администрации МО МО № 72, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Местной администрации МО МО № 72, должностного лица Местной администрации МО МО № 72 либо муниципального служащего Местной администрации МО МО № 72;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Местной администрации МО МО № 72, должностного лица Местной администрации МО МО № 72, либо муниципального служащего Местной администрации МО МО № 72. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.3.5. Жалоба, поступившая в Местную администрацию МО МО № 72, подлежит рассмотрению в следующие сроки:

в течение пятнадцати рабочих дней со дня регистрации жалобы;

в течение пяти рабочих дней со дня регистрации жалобы в случае обжалования отказа Местной администрации МО МО № 72, должностного лица Местной администрации МО МО № 72 или муниципального служащего Местной администрации МО МО № 72 в приеме документов у

заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений;

в иные сроки в случаях, установленных Правительством Российской Федерации.

5.3.6. По результатам рассмотрения жалобы Местная администрация МО МО № 72 принимает одно из следующих решений:

удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Местной администрацией МО МО № 72 опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, а также в иных формах;

отказывает в удовлетворении жалобы.

5.3.7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.3.8. При рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом гражданин имеет право:

представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;

знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

5.3.9. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления, должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.3.10. Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга и должностные лица, которым может быть адресована жалоба (претензия) заявителя в досудебном (внесудебном) порядке:

В случае, если предметом жалобы (претензии) заявителя являются действия сотрудника подразделения Многофункционального центра, жалоба (претензия) направляется в адрес Администрации Губернатора Санкт-Петербурга:

191060, Смольный, Администрация Губернатора Санкт-Петербурга;

E-mail: ukog@gov.spb.ru;

Телефон: 576-70-42.

В случае, если предметом жалобы (претензии) заявителя являются действия оператора Портала, жалоба (претензия) направляется в адрес Комитета по информатизации и связи:

191060, Смольный, Комитет по информатизации и связи;

E-mail: kis@gov.spb.ru;

Телефон: 576-71-23.

В случае, если предметом жалобы (претензии) заявителя являются действия муниципальных служащих Местной администрации МО МО № 72, предоставляющего государственную услугу, жалоба (претензия) может быть направлена в адрес Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга:

190000, Санкт-Петербург, пер. Антоненко, д. 6,

тел. (812) 576-24-61, факс (812) 576-24-60,

адрес электронной почты: ksp@gov.spb.ru.

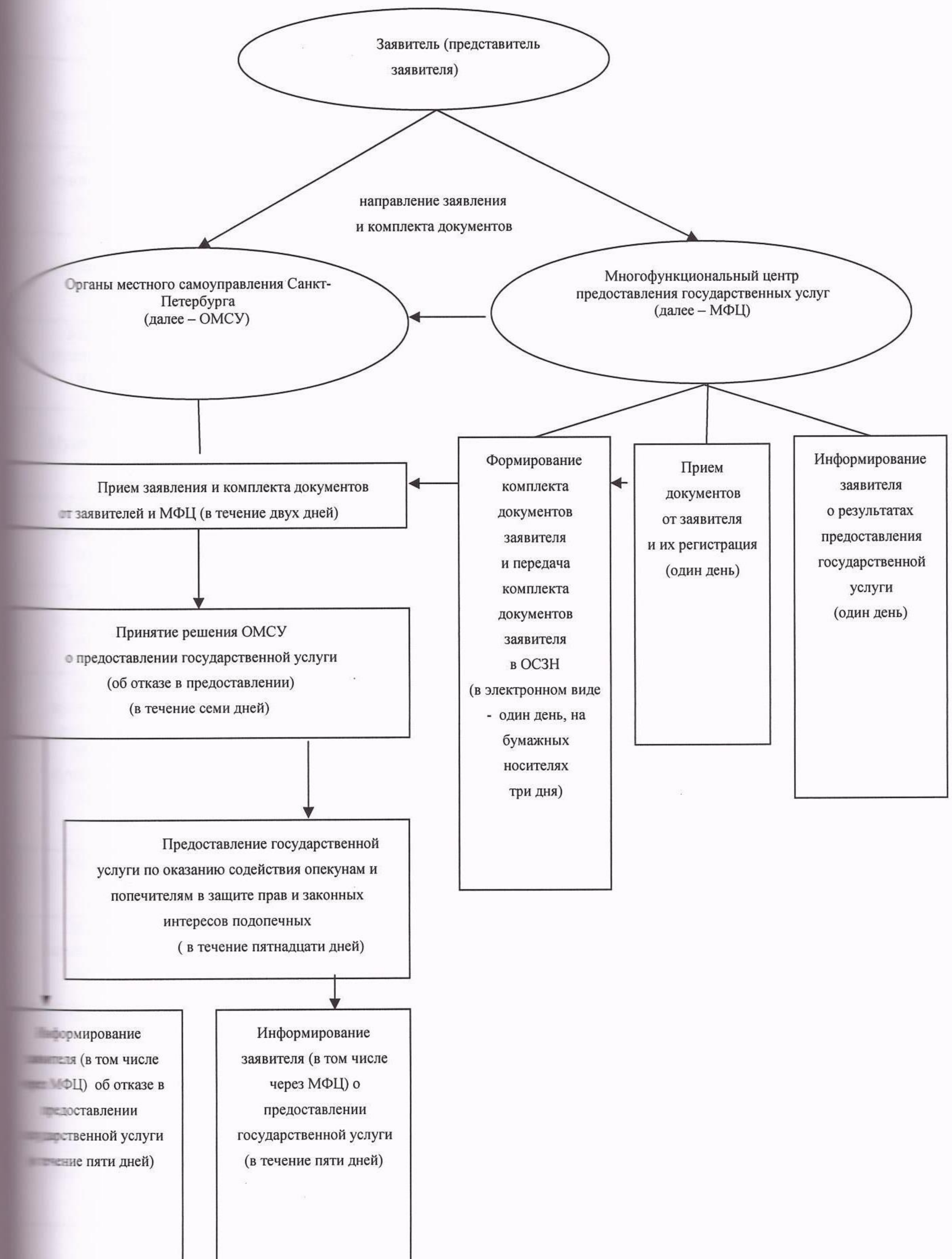
Вице-губернатор Санкт-Петербурга, курирующий соответствующую отрасль:

191060, Смольный, Санкт-Петербург,

тел. (812) 576-44-80, факс (812) 576-7955.



## БЛОК-СХЕМА



### Справочные телефоны и адреса электронной почты местных администраций муниципальных образований Санкт-Петербурга

Местные администрации муниципальных образований Санкт-Петербурга	Ф.И.О. и должность ответственного лица	E-mail	Контактный телефон
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Коломна	Глава местной администрации Герасимов Николай Юрьевич	mfc@kolomna-mo.ru	714-08-43
Администрация муниципального образования муниципальный округ Сенной округ	Глава Администрации Кузьмичева Ксения Ивановна	msmoso@mail.wplus.net	310-44-00
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Адмиралтейский округ	и.о. Главы местной администрации Приходько Марина Геннадьевна	admiralokrug@mail.ru	314-96-60
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Семеновский	Глава местной администрации Мацепуро Наталья Ивановна	masemenovskiy@pochtarf.ru	764-89-53
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Измайловское	Глава местной администрации Гуськов Андей Александрович	ma@moizspb.ru	575-08-95
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Екатерингофский	Глава местной администрации Андреев Валерий Алексеевич	ma-6@mail.ru	786-88-91
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ №7	Глава местной администрации Гоголкин Александр Алексеевич	mcmo7@yandex.ru	321-20-46-секретарь
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Васильевский Санкт-Петербурга	Глава местной администрации Ляпкина Светлана Владимировна	mcmo8@mail.ru	328-58-31
Местная Администрация Муниципального образования Гавань	Глава местной администрации Базан Иван Николаевич	mogavan@mail.ru	355-87-30
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Морской	Глава местной администрации Матяш Ирина Алексеевна	brams10@mail.ru	356-65-03
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Остров Декабристов	Глава местной администрации Грашин Юрий Иванович	vestnik_mol1@mail.ru	351-19-15
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Сампсониевское	Глава местной администрации Владимирова Наталия Васильевна	mosamson@mail.ru	596-32-78

Администрация Муниципального образования Муниципальный округ Светлановское	Глава местной администрации Генералов Сергей Петрович	mo-vetlanovskoe@ yandex.ru	550-20-06
Местная администрация муниципального образования Муниципальный округ Сосновское	Глава местной администрации Выприцкий Сергей Владиславович	sosnovskoe@mail.ru	511-65-05
Местная Администрация Муниципального образования Муниципальный округ №15	Глава местной администрации Ахрем Наталья Викторовна	mo15@nevalink.net	516-63-77
местная администрация муниципального образования муниципальный округ Парнас	Глава местной администрации Марченко Евгений Васильевич	moparnas@mail.ru	640-66-20
Местная администрация внутригородского муниципального образования муниципальный округ Шувалово-Озерки	Глава местной администрации Галкин Александр Анатольевич	moozerki@summail.ru	510-81-95
Местная администрация муниципального образования поселка Парголово	Глава местной администрации Могильникова Галина Александровна	mapargolovo@ pochtarf.ru	594-90-03
местная администрация муниципального образования поселок Левашово	Глава местной администрации Федоров Сергей Николаевич	molevashovo@yandex.ru	594-96-70
Местная администрация Муниципального образования Муниципальный округ Гражданка	Глава местной администрации Фаер Андрей Николаевич	ms18@rambler.ru	535-35-61, 535-36-26
Местная администрация внутригородского Муниципального образования муниципальный округ Академическое	Глава местной администрации Некипелов Николай Иванович	momoa@list.ru	555-26-59
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Финляндский округ	Глава местной администрации Кудинов Игорь Серафимович	mo20fo@yandex.ru	544-58-41, 291-23-39
Местная администрация муниципального образования муниципального округа № 21	Глава местной администрации Божков Александр Викторович	okrug21@mail.ru	532-35-62, 531-38-58
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Пискаревка	Глава местной администрации Калиниченко Ирина Владимировна	mopiskarevka@ yandex.ru	298-33-90, 715-48-80
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Северный	Глава местной администрации Минин Александр Анатольевич	mo_nord_spb@mail.ru	558-56-05, 559-16-79
Местная Администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Прометей	и.о. Главы местной администрации Сеина Светлана Геннадиевна	office@mo24- prometey.ru	558-68-11

Местная Администрация Муниципальное Образование Муниципальный Округ Княжево	Глава местной администрации Цивилев Алексей Николаевич	momo-25@yandex.ru	377-21-37
Местная Администрация Муниципального Образования муниципальный округ Улянка	Глава местной администрации Шульга Леонид Петрович	info@mo-ulyanka.spb.ru	759-15-15
Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Дачное	Глава местной администрации Середкин Михаил Борисович	mo_dachnoe27@mail.ru	752-94-19
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Автово	Глава местной администрации Русинович Станислав Александрович	avtovo.spb@mail.ru	785-00-47
Местная администрация муниципального образования муниципального округа Нарвский округ	Глава местной администрации Мацко Елена Борисовна	narvokrug@mail.wplus.net	786-77-66
Местная администрация муниципального образования Красненькая речка	Глава местной администрации Морозов Роман Михайлович	ma.redriver@mail.ru	757-27-83
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Морские ворота	Глава местной администрации Привалов Александр Алексеевич	mamv@pochtarf.ru	746-90-45
Местная администрация муниципального образования город Колпино	Глава местной администрации Лашук Евгений Александрович	kolpino-mo@mail.ru	461-72-02
Местная администрация муниципального образования поселок Металлострой	Глава местной администрации Васаженко Андрей Павлович	ma_vmo_met@mail.ru	464-95-27
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга поселка Петро-Славянка	Глава местной администрации Прохоренков Сергей Николаевич	maps@pochtarf.ru	462-13-04
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга поселка Понтонный	Глава местной администрации Янюшкин Алексей Николаевич	sovet_pont@mail.lanck.net	462-40-39
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга поселка Саперный	и.о. главы местной администрации Степанова Ирина Михайловна	mo.saperka@mail.ru	462-16-31
Местная администрация муниципального образования поселок Усть-Ижора	Глава местной администрации Кострова Елена Александровна	ust-izora.mamo@mail.ru	462-33-96
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Полюстрово	Глава муниципального образования - глава местной администрации Жабрев Андрей Анатольевич	mo.polustrovo@rambler.ru	226-55-07

Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Малая Охта	исполняющий полномочия Главы местной администрации Кириллов Александр Владимирович	mo.malayaoxta@mail.ru	528-46-63
Местная администрация Внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга Муниципальный округ Большая Охта	Глава местной администрации Войтановский Михаил Васильевич	munokrug@bohta.spb.ru	224-19-07
Местная Администрация Внутригородского муниципального образования муниципальный округ Пороховые	Глава местной администрации Литвинов Валерий Александрович	moporohovie@mail.ru	524-29-03
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Ржевка	Глава местной администрации Григорьевич, Кожанов Василий Владимирович	morjevka@mail.ru	527-70-00
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Юго- Запад	Глава местной администрации Андреева Светлана Ивановна	mayz@pochtarf.ru	745-79-33
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Южно-Приморский	Глава местной администрации Алескеров Андрей Энверович	ms38.spb@mail.ru	745-47-66
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Сосновая Поляна	Глава местной администрации Пархоменко Вячеслав Николаевич	ms39@mail.ru	744-87-37
Местная администрация внутригородского Муниципального образования муниципального округа Урицк	Глава местной администрации Миронов Иван Владимирович	urizk@mail.ru	735-11-33
Местная Администрация внутригородского Муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Константиновское	Глава местной администрации Лавриненко Андрей Александрович	mokrug41@mail.ru	300-48-80, 730-42-55
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Горелово	Глава местной администрации Алексеев Евгений Анатольевич	magorelovo@pochtarf.ru	746-25-65
Местная администрация внутригородского муниципального образования города Красное Село	Глава местной администрации Галич Владимир Александрович	mo@krasnoe- selo.ru	741-03-76

Муниципальное образование город Кронштадт-местная администрация города Кронштадта	Глава Муниципального образования города Кронштадт — Местной администрации города Кронштадта Боруцкий Александр Павлович	semikina@makron-spb.ru	311-21-76
Местная администрация муниципального образования поселок Белоостров	Глава местной администрации Сергиенко Ирина Павловна	msmabeloostrov@mail.ru	434-03-28
Местная администрация муниципального образования города Зеленогорска	Глава местной администрации Долгих Игорь Анатольевич	olga.alexandrova@terijoki.spb.ru	433-80-63
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга поселок Комарово	Глава местной администрации Пупков Игорь Павлович	mokomarovo@yandex.ru	433-72-83
Местная администрация внутригородского муниципального образования поселка Молодежное	Глава местной администрации Федюнина Татьяна Сергеевна	mamolodejnoe@pocharf.ru	433-25-96
Местная администрация внутригородского муниципального образования поселок Песочный	Глава местной администрации Шепрут Вера Павловна	mopesochnoe@mail.ru	596-87-06
Местная администрация муниципального образования поселок Репино	Глава местной администрации Гайкович Татьяна Моисеевна	morepino@mailsp.ru	432-01-11
Местная Администрация муниципального образования поселок Серово	Глава местной администрации Федорова Галина Васильевна	moserovo@mail.ru	433-65-06
Местная администрация муниципального образования города Сестрорецк	Глава местной администрации Воднев Дмитрий Геннадьевич	ms_sestroretsk@mail.ru	437-15-35
Местная администрация муниципального образования поселок Смолячково	Глава местной администрации Гунина Татьяна Ивановна	mo_smol@mail.ru, ma@mo-smol.ru	433-23-00
Администрация муниципального образования поселка Солнечное	Глава администрации Волохин Юрий Геннадьевич	masolnechnoe@pochtarf.ru	432-95-69
Местная Администрация Муниципального образования Санкт-Петербурга поселок Ушково	Глава местной администрации Каюков Александр Викторович	maushkovo@pochtarf.ru	433-82-18
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Московская застава	Глава местной администрации Захаров Александр Анатольевич	mcmo44@yandex.ru	387-88-78
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Гагаринское	Глава местной администрации Доильницын Анатолий Анатольевич	adm@gagarinskoe.ru	378-53-47
Местная администрация муниципального образования Новоизмайловское	Глава местной администрации Харченко Александр Николаевич	mo46@mail.ru	370-45-10, 370-21-01

Местная администрация муниципального образования муниципального округа Пулковский меридиан	Глава местной администрации Морозов Игорь Вячеславович	info@mo47.spb.ru	371-92-57, 708-44-58
Местная администрация муниципальное образование муниципальный округ Звездное	Глава местной администрации Тришина Юлия Николаевна	mo048@yandex.ru	371-28-72
Местная Администрация Муниципального образования Муниципальный округ Невская застава	Глава местной администрации Пронин Алексей Владимирович	manz@pochtarf.ru	365-19-49
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербург муниципальный округ Ивановский	Глава местной администрации Силин Борис Георгиевич	maivanovskiy@pochtarf. ru	560-35-14
Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Обуховский	Глава местной администрации Кудровский Игорь Олегович	maobuhovskiy@pochtarf .ru	368-49-45
местная администрация муниципального образования муниципальный округ Рыбацкое	Глава местной администрации Колесников Владимир Александрович	info@rybmo.ru	700-30-04, 700-48-73
Местная администрация Муниципального образования муниципального округа № 53	Глава местной администрации Бушин Вадим Владимирович	mamomo53@mail.ru	446-39-12
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ № 54	Глава местной администрации Теплых Иван Григорьевич	ms54@list.ru	446-59-40
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Невский округ	Глава местной администрации Ярошевич Константин Викторович	nevski_okryg@mail.ru	589-27-27
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Оккервиль	Глава местной администрации Бондарев Сергей Евгеньевич	maokkervil@pochtarf.ru	588-25-17
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Правобережный	Глава местной администрации Тонкель Игорь Ростиславович	spbmo57@mail.ru	584-43-34
Местная администрация муниципального образования города Петергоф	Глава местной администрации Дергачева Нина Анатольевна	info@mo-petergof.spb.ru	450-54-18
Администрация муниципального образования город Ломоносов	Глава местной администрации Смольникова Надежда Николаевна	amol2k8@gmail.com	422-73-76
Местная администрация Муниципального образования поселка Стрельна	Глава местной администрации Широков Сергей Геннадьевич	info@mo-strelna.ru	421-39-88

Местная администрация муниципальный округ Введенский	Глава местной администрации Поскребышева Татьяна Евгеньевна	mo58@bk.ru	232-51-52, 232-61-38
Местная Администрация Муниципального Образования Муниципальный Округ Кронверкское	Глава местной администрации Лысич Борис Иванович	kronverk59@mail.ru	498-58-69
Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Аптекарский остров	Глава местной администрации Мартинovich Петр Леонидович	mamo61@yandex.ru	702-12-02
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Посадский	Глава местной администрации Воронцов Ярослав Алексеевич	momo60@list.ru	233-51-69
Местная администрация муниципального образования муниципального округа Округ Петровский	Глава местной администрации Воробьев Борис Васильевич	mo-62@yandex.ru	232-99-52
Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Чкаловское	Глава местной администрации Пантела Олег Николаевич	mo- chkalovskoe@yandex.ru	235-67-36
Местная администрация внутригородского Муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Лахта-Ольгино	Глава местной администрации Богданов Павел Евгеньевич	lahtaolgin@mail.ru	498-33-24
Местная администрация Муниципального образования Муниципального округа №65	Глава местной администрации Красавина Ирина Владимировна	msmo65@yandex.ru	341-03-82
Местная Администрация Муниципального образования муниципальный округ Черная речка	Глава местной администрации Потякин Александр Анатольевич	ma@chernayarechka.ru	430-58-30
Местная администрация Муниципального образования Муниципальный округ Комендантский аэродром	Глава местной администрации Брызгалова Марина Юрьевна	aerodrom67@mail.ru	394-89-49
Местная администрация Муниципального образования муниципальный округ Озеро Долгое	Глава местной администрации Железнов Виктор Иванович	mo68@list.ru	301-05-01
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Юнтолово	Глава местной администрации Гревцева Светлана Кузьминична	mo69@mail.ru	307-29-76
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Коломяги	Глава местной администрации Крылов Владимир Дмитриевич	MAMO70@yandex.ru	454-68-70
Местная администрация муниципального образования поселок Лисий Нос	Глава местной администрации Андреев Андрей Алексеевич	msmoln@mail.ru	434-90-29
Местная администрация муниципального образования город Пушкин	Глава местной администрации Степанов Иван Павлович	amop@bk.ru	465-81-89



Местная администрация города Павловска	Глава местной администрации Гежа Зинаида Владимировна	info@omsu-pavlovsk.spb.ru	466-85-59
Местная администрация муниципального образования поселок Шушары	Глава местной администрации Сызранцев Михаил Юрьевич	moshushary@rambler.ru	723-25-40
Местная администрация муниципального образования поселок Александровская	Глава местной администрации Спирин Юрий Александрович	possovet@list.ru	451-36-18
Местная администрация муниципального образования поселок Тярлево	Глава местной администрации Долгов Александр Иванович	tyarlevo-spb@mail.ru	466-79-68
Местная Администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Волковское	Глава местной администрации Мигас Александр Михайлович	mamo71@mail.ru	766-03-36, 766-16-24, 712-90-07
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа №72	Глава местной администрации Бондарев Илья Анатольевич	momo72spb@mail.ru	360-39-22, 360-63-53
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Купчино	Глава местной администрации Татаренко Станислав Николаевич	mocupch@mail.wplus.net	774-42-87, 709-64-77
Администрация внутригородского муниципального образования муниципальный округ Георгиевский	Глава местной администрации Сидорова Марина Владиславовна	msmo74@mail.ru	773-87-94, 772-60-96
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ №75	Глава местной администрации Беспалов Георгий Анатольевич	mo75@list.ru	706-44-25, 701-55-29
Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Балканский	Глава местной администрации Галушко Вячеслав Вячеславович	mo-balkanskiy@mail.ru	778-81-97, 778-43-41
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Дворцовый округ	и.о. главы местной администрации Смирнова Наталья Юрьевна	dvortsovy@mail.wplus.net	571-86-23
Местная администрация муниципального образования муниципальный округ № 78	Глава местной администрации Дружинина Юлия Николаевна	msmo78@mail.ru	310-88-88
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Литейный округ	Глава местной администрации Бирюкова Ирина Юрьевна	administr@liteiny79.spb.ru	272-13-73, 579-84-01
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Смольнинское	Глава местной администрации Секушин Владимир Иванович	info@smolninscoe.spb.ru	274-54-06

местная Администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Лиговка-Ямская	Глава местной администрации Заика Олег Викторович	maligovka-yamskaya@ pochtarf.ru	717-87-44
Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Владимирский округ	Глава местной администрации Клименко Лариса Павловна	sovetvo@rambler.ru	713-27-88 713-15-09

Заявление принято:
_____
(дата)
и зарегистрировано
_____
под № _____
Специалист:
_____

В Местную администрацию МО МО № 72

от опекуна (попечителя)

Ф. \_\_\_\_\_

И. \_\_\_\_\_

О. \_\_\_\_\_

Адрес места жительства (пребывания): индекс \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

выдана \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу оказать содействие по

вопросу \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, касающегося защиты прав и интересов моего  
подопечного\_\_\_\_\_  
(ФИО подопечного)

проживающего (их) по адресу: \_\_\_\_\_.

Дополнительно к заявлению прилагаю:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

Об ответственности за достоверность и полноту представленных в соответствии с действующим законодательством сведений и обязательстве извещать отдел обо всех их изменениях в течение 5 дней с момента их наступления предупрежден (-ена)

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_

О принятом решении прошу проинформировать письменно /устно/ (нужное подчеркнуть)

В ОМС \_\_\_\_\_ района Санкт-Петербурга

В Многофункциональном центре \_\_\_\_\_ района Санкт-Петербурга

Почтовые адреса, справочные телефоны  
и адреса электронной почты районных подразделений  
Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Многофункциональный  
центр предоставления  
государственных услуг»

Наименование структурного подразделения	Почтовый адрес	Справочный телефон	Адрес электронной почты	График работы
Многофункциональный центр Адмиралтейского района	Санкт-Петербург, ул. Садовая, д.55-57, литер А	573-90-00 или 573-99-80	knz@mfcspb.ru	Ежедневно с 09.00 до 21.00 без перерыва на обед. Прием и выдача документов осуществляется с 09.30 до 21.00
Многофункциональный центр Василеостровского района	Санкт-Петербург, 15-я линия В.О., д. 32	573-90-00 или 573-94-85		
Сектор №1 МФЦ Василеостровского района	Санкт-Петербург, ул. Нахимова д.3, кор.2, литер А	573-90-00 или 576-20-86		
Многофункциональный центр Выборгского района	Санкт-Петербург, ул. Новороссийская д.18	573-90-00 или 573-99-85		
Сектор Многофункционального центра Выборгского района	Санкт-Петербург, Придорожная Аллея, д.17, литер А	573-90-00 или 573-94-80		
Многофункциональный центр Калининского района	Санкт-Петербург, Гражданский пр., д.104, литер А	573-90-00 или 576-08-01		
Сектор Многофункционального центра Калининского района	Санкт-Петербург, Кондратьевский пр., д.22, литер А	573-90-00 или 573-96-95		
Многофункциональный центр Кировского района	Санкт-Петербург, пр. Стачек, д. 18	573-90-00 или 573-94-95		
Сектор № 1 Многофункционального центра Кировского района	Санкт-Петербург, Пр. Народного Ополчения, д. 101, лит. А, помещение 5Н	573-90-00 или 573-90-28		
Многофункциональный центр Колпинского района	Санкт-Петербург, г. Колпино, пр. Ленина, д.22	573-90-00 или 573-96-65		
Сектор Многофункционального центра Колпинского района	п. Металлострой, ул. Садовая, д. 21, корпус 3	573-90-00 или 573-90-07		

Многофункциональный центр Красногвардейского района	Санкт-Петербург, Новочеркасский пр., д.60, литер А	573-90-00 или 573-90-30		
Многофункциональный центр Красносельского района	Санкт-Петербург, ул. Пограничника Гарькавого, д.36, кор.6	573-90-00 или 573-99-90		
Многофункциональный центр Кронштадтского района	Санкт-Петербург, г. Кронштадт, пр. Ленина д.39а, литер А	573-90-00 или 610-18-56		
Многофункциональный центр Московского района	Санкт-Петербург, ул. Благодатная, д. 41 литер А	573-90-00 или 573-99-30		
Сектор № 1 Многофункционального центра Московского района	Санкт-Петербург, Новоизмайловский, пр. 34, к. 2	573-90-00 или 573-90-10		
Многофункциональный центр Курортного района	Санкт-Петербург, Сестрорецк, ул. Токарева, д. 7, литер А	573-90-00 или 573-96-70		
Многофункциональный центр Невского района	Санкт-Петербург, пр. Большевиков, д.8, кор.1, литер А	573-90-00 или 573-96-75		
Сектор Многофункционального центра Невского района	Санкт-Петербург, ул. Седова, д.69, кор.1, литер А	573-90-00 или 573-96-80		
Многофункциональный центр Петроградского района	Санкт-Петербург, пр. Каменноостровский, д. 55, литер Г	573-90-00 или 573-96-90		
Сектор №1 Многофункционального центра Петроградского района	Санкт-Петербург, ул. Красного Курсанта, д.28	573-90-00 или 573-90-22		
Многофункциональный центр Петродворцового района	Санкт-Петербург, г. Петергоф, ул. Братьев Горкушенко, д. 6, литер А	573-90-00 или 573-99-41		
Сектор №1 Многофункционального центра Петродворцового района	Санкт-Петербург, г. Ломоносов, ул. Победы д. 6 А	573-90-00 или 573-97-86		
Многофункциональный центр Приморского района	Санкт-Петербург, Котельникова Аллея д.2, кор. 2, литер А	573-90-00 или 573-90-60		
Сектор №1 Многофункционального центра Приморского района	Санкт-Петербург, пр. Новоколомяжский, д.16/8, литер А	573-90-00 или 573-96-60		
Сектор №2 Многофункционального центра Приморского района	Санкт-Петербург, Богатырский пр., д. 52/1, литер А	573-90-00 или 573-94-90		

Сектор №3 Многофункционального центра Приморского района	Санкт-Петербург, Шуваловский пр., д. 41, кор. 1, литер А	573-90-00 или 573-91-04		
Многофункциональный центр Пушкинского района	Санкт-Петербург, г. Пушкин, ул. Малая, д.17/13, литер А	573-90-00 или 573-99-46		
Сектор № 1 Многофункционального центра Пушкинского района	Санкт-Петербург, пос. Шушары, ул. Пушкинская, д. 38	573-90-00 или 573-91-03		
Сектор № 2 Многофункционального центра Пушкинского района	Санкт-Петербург, г. Павловск, Песчаный переулок, д.11/16	573-90-00 или 573-90-04		
Многофункциональный центр Фрунзенского района	Санкт-Петербург, пр. Дунайский, д.49/126, литер А	573-90-00 или 573-96-85		
Многофункциональный центр Центрального района	Санкт-Петербург, Невский пр., д.174, литер А	573-90-00 или 573-90-57		
Межрайонный многофункциональный центр	Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10-12, литер О	573-90-00 или 576-07-95		

ПИСЬМО - УВЕДОМЛЕНИЕ  
Местной администрации МО МО № 72об оказании (или об отказе) содействия в защите прав и законных интересов  
подопечногоКому: ФИО (опекуна или попечителя) \_\_\_\_\_  
Адрес опекуна или попечителя: \_\_\_\_\_Рассмотрев заявление и документы об оказании содействие в защите прав и  
законных интересов

\_\_\_\_\_ описывается в защите каких прав и интересов необходимо оказание содействия подопечного

\_\_\_\_\_ ФИО

Установлено следующее:

\_\_\_\_\_ (наличие или отсутствие оснований для оказания содействия)

Принято решение об оказании (об отказе) содействия в защите прав и законных  
интересов подопечного.

Глава Местной администрации МО МО № 72

\_\_\_\_\_ Подпись

**Административный регламент  
по предоставлению Местной администрацией МО МО № 72, осуществляющей  
отдельные государственные полномочия Санкт-Петербурга по организации и  
осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате  
денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или  
попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на  
воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге, государственной услуги по  
назначению помощника совершеннолетнему дееспособному гражданину,  
нуждающиеся в установлении патронажа**

1. Общие положения

1.1. Предметом регулирования настоящего административного регламента являются отношения, возникающие между заявителями и органом опеки и попечительства Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа № 72, осуществляющей отдельные государственные полномочия Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге, (далее - Местная администрация МО МО № 72), при предоставлении государственной услуги по назначению помощника совершеннолетнему дееспособному гражданину, нуждающиеся в установлении патронажа.

1.2. Блок-схема предоставления государственной услуги приведена в приложении № 1 к настоящему административному регламенту.

1.3. Заявители, а также лица, имеющие право выступать от их имени.

1.3.1. Заявителями являются граждане Российской Федерации.

1.4. Требования к порядку информирования и предоставления государственной услуги.

1.4.1. В предоставлении государственной услуги участвуют:

1.4.1.1. Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных услуг» (далее – Многофункциональный центр).

Места нахождения, графики работы, справочные телефоны подразделений Многофункционального центра приведены в Приложении № 3 к административному регламенту.



1.4.1.2. Информацию об исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга и органах местного самоуправления Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении государственной услуги заявители могут получить следующими способами:

1.4.1.3. По телефонам, указанным в Приложениях № 2, 3 к административному регламенту;

1.4.1.4. В Центре телефонного обслуживания Многофункционального центра;  
Адрес: 191124, Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10-12, литера О.  
График работы: понедельник-четверг с 9.00 до 18.00 (в пятницу - до 17.00), перерыв с 13.00 до 13.48, выходные дни – суббота, воскресенье.

Центр телефонного обслуживания – 573-90-00.

Адрес сайта и электронной почты: [www.gu.spb.ru/mfc/](http://www.gu.spb.ru/mfc/), e-mail: [knz@mfcspb.ru](mailto:knz@mfcspb.ru).

1.4.1.5. Посредством письменных обращений в орган опеки и попечительства, Многофункциональный центр и его подразделения.

1.4.1.6. На стендах в местах предоставления государственной услуги.

1.4.1.7. На Портале «Государственные услуги в Санкт-Петербурге» ([www.gu.spb.ru](http://www.gu.spb.ru)) в сети Интернет на официальных сайтах органов (организаций), указанных в пункте 1.4.1.

1.4.2. Перед предоставлением государственной услуги заявителям необходимо обратиться в следующие органы (организации):

к терапевту - медицинское заключение лечебно-профилактического учреждения  
● результатах освидетельствования гражданина выразившего желание быть помощником;

к работодателю, председателю ТСЖ, руководителю учебного заведения - характеристика с места работы (учебы, места жительства).

## 2. Стандарт предоставления государственной услуги

2.1. Наименование государственной услуги: установление патронажа над совершеннолетним дееспособным гражданином.

Краткое наименование государственной услуги: установление патронажа над совершеннолетним дееспособным гражданином.

2.2. Государственная услуга предоставляется Местной администрацией внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа № 72, на территории которого проживает совершеннолетний дееспособный

гражданин, нуждающийся в установлении над ним патронажа, во взаимодействии с Многофункциональным центром.

2.3. Результатами предоставления государственной услуги являются:

издание Постановления Местной администрацией МО МО № 72 об установлении патронажа над совершеннолетним дееспособным гражданином:

на бумажном носителе – ответ (письмо) о предоставлении государственной услуги выдается лично заявителю Местной администрацией МО МО № 72 или Многофункциональным центром либо направляется через отделения федеральной почтовой связи;

в форме электронного документа - путем отправки по электронной почте либо через Портал.

2.4. Сроки предоставления государственной услуги:

решение об установлении патронажа над совершеннолетним дееспособным гражданином принимается в течении месяца, со дня выявления совершеннолетнего дееспособного гражданина;

2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги:

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

Закон Санкт-Петербурга от 31.10.2007 № 536-109 «О наделении органов местного самоуправления в Санкт-Петербурге отдельными государственными полномочиями Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге»;

постановление Правительства Санкт-Петербурга от 16.09.2008 № 1182 «О Комитете по социальной политике Санкт-Петербурга»;

постановление Правительства от 23.12.2011 № 1753 «О порядке межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга и органами местного самоуправления в Санкт-Петербурге, а также услуг государственных учреждений, подведомственных исполнительным органам

государственной власти Санкт-Петербурга, и других организаций, в которых размещается государственное задание (заказ)».

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем:

заявление совершеннолетнего дееспособного гражданина, который по состоянию здоровья не может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности (образец заявления приведен в приложении № 4 к административному регламенту);

заявление гражданина о согласии на назначение его помощником (образец заявления приведен в приложении № 5 к административному регламенту);

документ, подтверждающий, что совершеннолетний дееспособный гражданин нуждается в посторонней помощи (справка от терапевта о том, что гражданин нуждается в постоянной посторонней помощи);

паспорт дееспособного гражданина, который по состоянию здоровья не может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности;

паспорт гражданина выразившего желание быть помощником;

характеристика с места работы (учебы, места жительства) гражданина выразившего желание быть помощником (характеристика с места работы от руководителя, либо характеристика с места учебы от руководителя учебного заведения, либо характеристика с места жительства от председателя ТСЖ, начальника жилищно-эксплуатационной службы);

медицинское заключение лечебно-профилактического учреждения о результатах освидетельствования гражданина выразившего желание быть помощником (заключение терапевта о состоянии здоровья гражданина выразившего желание быть помощником);

справка о регистрации по месту пребывания гражданина, который по состоянию здоровья не может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности;

справка о регистрации по месту пребывания гражданина выразившего желание быть помощником.

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении исполнительных органов государственной власти

Санкт-Петербурга, иных органов и организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, и которые заявитель вправе представить:

справка о регистрации по месту жительства гражданина, который по состоянию здоровья не может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности (в отношении жилых помещений, ведение регистрационного учета граждан по месту жительства в которых в части, возложенной на жилищные организации, осуществляют Санкт-Петербургские государственные казенные учреждения – районные жилищные агентства).

справка о регистрации по месту жительства гражданина выразившего желание быть помощником (в отношении жилых помещений, ведение регистрационного учета граждан по месту жительства в которых в части, возложенной на жилищные организации, осуществляют Санкт-Петербургские государственные казенные учреждения – районные жилищные агентства).

акт обследования жилищно-бытовых условий гражданина, который по состоянию здоровья не может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности, а также гражданина выразившего желание быть помощником (акт обследования жилищно-бытовых условий гражданина из органов опеки и попечительства);

2.7.1. При предоставлении государственной услуги запрещено требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами.

2.8. Оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, действующим законодательством Российской Федерации и Санкт-Петербурга не предусмотрено.

2.9. Оснований для приостановления и (или) отказа в предоставлении государственной услуги действующим законодательством не предусмотрено.

2.10. Услуги, необходимые и обязательные для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги отсутствуют.

2.11. Плата за предоставление государственной услуги не взимается.

2.12. Максимальный срок ожидания в очереди (при ее наличии) при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата государственной услуги в органе опеки и попечительства Местной администрацией МО МО № 72 не должен превышать сорока минут.

2.13. Регистрации заявления осуществляется органом опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 в течение одного рабочего дня с момента получения документов, указанных в пункте 2.6 настоящего административного регламента.

2.13.1. Срок и порядок регистрации заявления о предоставлении государственной услуги:

При личном обращении заявителя в орган опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 регистрация заявления о предоставлении государственной услуги осуществляется специалистом органа опеки и попечительства в присутствии заявителя.

Срок регистрации запроса заявителя в органах опеки и попечительства составляет не более 30 минут.

Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги через Портал в течение суток.

2.13.2. При личном обращении заявителя в Многофункциональный центр заявление о предоставлении государственной услуги регистрируется специалистом Многофункционального центра в присутствии заявителя, которому выдается расписка с регистрационным номером, присвоенном межведомственной автоматизированной системой «Обеспечение деятельности многофункционального центра предоставления государственных услуг в Санкт-Петербурге и предоставления государственных услуг через портал государственных услуг в Санкт-Петербурге».

Срок регистрации запроса о предоставлении государственной услуги в Многофункциональном центре составляет 15 минут.

2.14. Требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной,

текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги.

2.14.1. Помещения, в которых предоставляются государственные услуги, места ожидания, должны иметь площади, предусмотренные санитарными нормами и требованиями к рабочим (офисным) помещениям, где оборудованы рабочие места с использованием персональных компьютеров и копировальной техники, и места для приема посетителей, а также должны быть оборудованы стульями и столами, иметь писчие принадлежности (карандаши, авторучки, бумагу) для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги и производству вспомогательных записей (памяток, пояснений).

2.14.2. На информационных стендах, размещаемых в местах приема граждан, и на официальном сайте Правительства Санкт-Петербурга содержится следующая информация:

наименование государственной услуги;

перечень исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги;

график (режим) работы Комитета, органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, осуществляющих прием и консультации заявителей по вопросам предоставления государственной услуги;

адреса исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги;

контактная информация об исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга и организациях, участвующих в предоставлении государственной услуги;

порядок предоставления государственной услуги;

последовательность посещения заявителем исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги;

перечень категорий граждан, имеющих право на получение государственной услуги;

перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;

образец заполнения заявления на получение государственной услуги;

порядок записи на прием к должностному лицу.

2.15. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения государственной услуги на базе Многофункционального центра, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность получения государственной услуги в электронном виде (если это не запрещено законодательством Российской Федерации и Санкт-Петербурга) с указанием этапов перехода на предоставление услуг в электронном виде, определенных Правительством Санкт-Петербурга, и иные показатели качества и доступности предоставления государственной услуги.

2.15.1. Показатели доступности и качества государственной услуги:

2.15.2. Количество взаимодействий заявителя с исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга, а также иными органами и организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги – не более 2.

2.15.3. Продолжительность взаимодействия должностных лиц при предоставлении государственной услуги указаны в разделе 3 настоящего административного регламента.

2.15.4. Способы предоставления государственной услуги заявителю:

непосредственно при посещении исполнительного органа государственной власти Санкт-Петербурга (организации), участвующего в предоставлении государственной услуги;

в подразделении Многофункционального центра;

в электронном виде (посредством Портала в соответствии с этапами предоставления государственной услуги, определенными распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2011 № 8-рп).

2.15.5. В случае направления заявителем заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, через Портал с прохождением промежуточных этапов предоставления государственной услуги заявитель может ознакомиться на Портале (в соответствии с этапами предоставления государственной услуги, определенными распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2011 № 8-рп).

2.15.6. Сроки промежуточного информирования заявителя о результатах предоставления государственной услуги действующим законодательством не предусмотрены.

2.15.7. Количество документов, необходимых для предоставления заявителем в целях получения государственной услуги: от 9 до 12.

2.15.8. Количество документов (информации), которые орган опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 запрашивает без участия заявителя: от 0 до 3.

2.15.9. Количество услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги: 0.

2.15.10. Административные процедуры в рамках предоставления государственной услуги, осуществляемые в электронном виде, осуществляются органом опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 в соответствии с этапами предоставления государственной услуги, определенными распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2011 № 8-рп.

2.15.11. Срок предоставления государственной услуги – решение о предоставлении государственной услуги принимается органом опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 не позднее 15 дней с момента поступления обращения и предоставления всех необходимых документов.

2.15.12. Порядок осуществления контроля за предоставлением государственной услуги, со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

## 2.16. Иные требования.

2.16.1. Информация по вопросам предоставления государственной услуги доводится до сведения заявителей, иных заинтересованных лиц по их письменным и устным обращениям.

Органом опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 принимаются обращения в письменном виде свободной формы. В письменном обращении указываются: наименование структурного подразделения либо фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица, а также фамилия, имя, отчество заявителя, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, суть обращения, подпись заявителя и дата.

В случае необходимости в подтверждение изложенных в письменном обращении фактов к письменному обращению прилагаются документы и материалы либо их копии.

Ответ на письменное обращение дается в простой, четкой, понятной форме с указанием фамилии и инициалов, номера телефона специалиста, оформившего ответ.



При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалист подробно и в корректной форме информирует обратившееся лицо по вопросу предоставления государственной услуги.

Ответ на телефонный звонок начинается с информации о наименовании органа, в который позвонило обратившееся лицо, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

Во время разговора специалист четко произносит слова, избегает параллельных разговоров с окружающими людьми и не прерывает разговор по причине поступления звонка на другой аппарат;

Специалист, осуществляющий устную консультацию, принимает все необходимые меры для ответа, в том числе и с привлечением других специалистов.

В случае если специалист, к которому обратилось лицо, не может ответить на данный вопрос в настоящий момент, он предлагает обратившемуся лицу назначить другое удобное для гражданина время для консультации.

В конце консультации специалист кратко подводит итог и перечисляет действия, которые следует предпринять обратившемуся лицу.

Ответ на письменное обращение дается в простой, четкой, понятной форме с указанием фамилии и инициалов, номера телефона специалиста, оформившего ответ.

2.16.2. По справочным номерам телефонов, указанным в пункте 1.4 административного регламента, предоставляется следующая информация, связанная с предоставлением государственной услуги:

перечень исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги;

график (режим) работы исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги и осуществляющих прием и консультации заявителей по вопросам предоставления государственной услуги;

адреса исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги;

контактная информация об исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга и организациях, участвующих в предоставлении государственной услуги;

категории граждан, имеющие право на получение государственной услуги;

перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;

срок принятия решения о предоставлении государственной услуги;

о текущих административных действиях, предпринимаемых по обращению заявителя;

о принятом решении по конкретному письменному обращению;

порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц, а также принимаемых ими решений при предоставлении государственной услуги;

порядок записи на прием к должностному лицу.

2.16.3. Государственная услуга может предоставляться посредством Многофункционального центра на основании соглашения о взаимодействии.

2.16.3.1. Многофункциональный центр осуществляет:

взаимодействие с органами государственной власти и организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг;

информирование граждан и организаций по вопросам предоставления государственных услуг;

прием и выдачу документов, необходимых для предоставления государственных услуг;

обработку персональных данных, связанных с предоставлением государственных услуг.

Прием и выдачу документов, необходимых для предоставления государственной услуги, осуществляют структурные подразделения Многофункционального центра, адреса, справочные телефоны, график работы, адреса электронной почты которых приведены в приложении № 3 к административному регламенту.

Действия (бездействие) должностных лиц Многофункционального центра, могут быть обжалованы руководителем Многофункционального центра.

2.16.3.2. В случае подачи документов в орган опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 посредством Многофункционального центра специалист Многофункционального центра, осуществляющий прием документов, представленных для получения государственной услуги:

а) определяет предмет обращения;

б) проводит проверку полномочий лица, подающего документы;

в) принимает от лица, подающего документы, заявление на предоставление государственной услуги, содержащее также согласие на обработку данных;

г) проводит проверку соответствия документов требованиям, указанным в пункте 2.6 административного регламента;

д) осуществляет сканирование представленных документов, формирует электронное дело, все документы которого связываются единым уникальным

идентификационным кодом, позволяющим установить принадлежность документов конкретному заявителю и виду обращения за государственной услугой;

е) заверяет электронное дело своей электронной подписью (далее - ЭП);

ж) направляет копии документов и реестр документов в орган опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72:

в электронном виде (в составе пакетов электронных дел) в течение двух рабочих дней со дня обращения заявителя в Многофункциональный центр;

на бумажных носителях (в случае необходимости обязательного предоставления оригиналов документов) – в течение двух рабочих дней со дня обращения заявителя в Многофункциональный центр.

По окончании приема документов специалист Многофункционального центра выдает заявителю расписку о приеме документов.

2.16.3.3. При обращении заявителя в орган опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 посредством Многофункционального центра, при наличии в обращении указания заявителя на получение ответа по результатам рассмотрения представленных документов через Многофункциональный центр, должностное лицо органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, ответственное за подготовку ответа по результатам рассмотрения представленного заявителем, документов, направляет необходимые документы (справки, письма, решения и др.) в Многофункциональный центр для их последующей передачи заявителю:

в электронном виде в течение одного рабочего дня со дня их регистрации в органе опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72;

на бумажном носителе – в срок не более трех дней со дня их регистрации в органе опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72.

2.16.3.4. Специалист Многофункционального центра, ответственный за выдачу документов, полученных из органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 по результатам рассмотрения представленных заявителем документов, в день их получения от органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 сообщает заявителю о принятом решении по телефону (с записью даты и времени телефонного звонка), а также о возможности получения документов в Многофункциональном центре, если иное не предусмотрено в разделе 3 настоящего административного регламента.

2.16.3.5. Контроль за соблюдением специалистами Многофункционального центра последовательности действий, указанных в пункте 2.15.3 настоящего административного

регламента, осуществляется руководителем соответствующего структурного подразделения Многофункционального центра.

Контроль за соблюдением положений настоящего административного регламента в части, касающейся участия в предоставлении государственной услуги Многофункциональным центром, осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии.

2.16.4. Государственная услуга может быть получена в электронной форме в соответствии с Планом перехода на предоставление исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга государственных услуг в электронном виде, утвержденным распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2011 № 8-рп «О мероприятиях по переходу на предоставление исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга государственных услуг в электронном виде».

В электронном виде государственную услугу можно получить с помощью Портала.

Этапы перехода на предоставление услуг в электронном виде:

1-й этап - размещение информации об услуге в Сводном реестре государственных услуг и на Едином портале государственных;

2-й этап - размещение на Едином портале государственных услуг форм заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, и обеспечение доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде;

3-й этап - обеспечение возможности для заявителей в целях получения услуги представлять документы в электронном виде с использованием Единого портала государственных услуг;

4-й этап - обеспечение возможности для заявителей осуществлять с использованием Единого портала государственных услуг мониторинг хода предоставления услуги;

5-й этап - обеспечение возможности получения результатов предоставления услуги в электронном виде на Едином портале государственных услуг, если это не запрещено федеральным законом.

Электронные заявления (заявки) отправляются через «Электронную приемную» Портала с использованием «логина» и «пароля» заявителя, а также могут быть подписаны заявителем электронной подписью или заверены универсальной электронной картой.

В случае, если после направления заявителем электронного заявления (заявки) необходимо посещение заявителем органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, то для заявителя, отправившего электронную заявку, должностное лицо органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72,

формирует приглашение на прием, которое отображается в браузере заявителя. Приглашение содержит необходимую информацию с указанием: адреса органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 либо Многофункционального центра, в которые необходимо обратиться заявителю, даты и времени приема, номера очереди, идентификационного номера приглашения, а также перечня документов, которые необходимо предоставить на приеме.

В случае, если обязательное посещение заявителем органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 (Многофункционального центра) не требуется, то посредством Портала осуществляется мониторинг хода предоставления государственной услуги, а также информирование заявителя о результате предоставления государственной услуги в соответствии с этапами предоставления государственной услуги в электронном виде.

### 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения.

#### 3.1. Описание последовательности административных процедур при предоставлении государственной услуги:

прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

подготовка и направление межведомственного запроса о предоставлении документов, необходимых для предоставления государственной услуги, находящихся в распоряжении органов государственной власти и организаций, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

выход в адрес для составления акта обследования жилищно-бытовых условий;

принятие решения органом опеки и попечительства внутригородского Местной администрации МО МО № 72 об установлении патронажа над совершеннолетним дееспособным гражданином.

#### 3.2. Наименование административной процедуры: прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

3.2.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры: поступление (посредством личного обращения заявителя либо от Многофункционального центра) заявления и прилагаемых документов, указанных в пункте 2.6 настоящего административного регламента (далее – комплект документов).

3.2.2. Ответственным за выполнение административной процедуры является специалист органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72.

3.2.3. Содержание и продолжительность выполнения административной процедуры.

Специалист органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, ответственный за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, при обращении заявителей в орган опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72:

определяет предмет обращения;

устанавливает личность заявителя и его полномочия;

консультирует заявителя о порядке оформления заявления и проверяет правильность его оформления. По просьбе заявителя, не способного по состоянию здоровья либо в силу иных причин собственноручно оформить заявление, заявление может быть оформлено специалистом органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, ответственным за прием документов, о чем на заявлении делается соответствующая запись;

определяет необходимость и способ информирования заявителя о принятом решении по предоставлению государственной услуги (в устной либо письменной форме, в том числе через Многофункциональный центр), о чем на заявлении делается соответствующая запись;

ксерокопирует документы (в случае необходимости) для формирования личного дела, заверяет копии документов. Копии заверяются подписью лица, ответственного за прием документов, с указанием его должности, фамилии и инициалов, а также даты заверения копии;

фиксирует факт приема документов, указанных в пункте 2.6 административного регламента, в журнале регистрации;

выдает заявителю расписку о приеме документов с указанием их перечня и даты приема;

Специалист органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, ответственный за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, посредством Многофункционального центра:

получает копии документов и реестр документов из Многофункционального центра:

а) на бумажных носителях (в случае необходимости обязательного представления оригиналов документов);

передает комплект документов заявителя для принятия решения специалисту органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, ответственному за подготовку и направление межведомственного запроса.

Продолжительность административной процедуры не должна превышать трех рабочих дней.

3.2.4. Критериями принятия решения в рамках административной процедуры является соответствие комплекта документов, требованиям установленным Гражданским кодексом Российской Федерации и административным регламентом.

3.2.5. Результат административной процедуры:

выдача заявителю расписки о приеме документов с указанием их перечня и даты приема;

передача специалистом органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, ответственным за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, комплекта документов специалисту органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, ответственному за подготовку Постановления об установлении патронажа.

3.2.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры:

регистрация заявления и документов в журнале регистрации.

3.3. Наименование административной процедуры: подготовка и направление межведомственного запроса о предоставлении документов, необходимых для предоставления государственной услуги, находящихся в распоряжении органов государственной власти и организаций, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия

3.3.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры: установление необходимости направления межведомственного запроса при приеме документов заявителя, получение копии заявления с соответствующей записью специалистом органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, ответственным за подготовку, направление межведомственных запросов и получение ответов на них, от специалиста органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, ответственного за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

3.3.2. В рамках административной процедуры специалист органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, ответственный за подготовку, направление межведомственных запросов и получение ответов на них, осуществляет следующие административные действия:

определяет состав документов (информации), подлежащих получению по межведомственным запросам, и органы (организации), в которые должны быть направлены межведомственные запросы;

подготавливает проекты межведомственных запросов, в том числе в форме электронного документа;

представляет проекты межведомственных запросов на подпись лицу, уполномоченному подписывать межведомственные запросы, в том числе с использованием электронной подписи;

направляет межведомственные запросы в СПб ГКУ ЖА посредством автоматизированной информационной системы «Население. Жилой фонд»; органы опеки и попечительства внутригородских муниципальных образований Санкт-Петербурга;

получает ответы на межведомственные запросы;

анализирует документы (информацию), полученные в рамках межведомственного взаимодействия (ответы на межведомственные запросы), на соответствие направленному межведомственному запросу;

передает полученные документы (информацию), специалисту органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, ответственному за подготовку постановления об установлении патронажа.

Межведомственный запрос должен содержать следующие сведения:

наименование органа (организации), направляющего межведомственный запрос;

наименование органа (организации), в адрес которого направляется межведомственный запрос;

наименование услуги, для предоставления которой необходимо представление документа и(или) информации, а также, если имеется, номер (идентификатор) такой услуги в реестре государственных услуг или реестре муниципальных услуг;

указание на положения нормативного правового акта, которыми установлено представление документа и(или) информации, необходимых для предоставления услуги, и указание на реквизиты данного нормативного правового акта;

сведения, необходимые для представления документа и(или) информации, установленные административным регламентом;

контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос;

дата направления межведомственного запроса и срок ожидаемого ответа на межведомственный запрос;



209

фамилия, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, его подпись, в том числе электронная подпись, а также номер служебного телефона и(или) адрес электронной почты данного лица для связи.

Межведомственный запрос направляется:

посредством региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Санкт-Петербурга (далее - РСМЭВ);

по электронной почте;

иными способами, не противоречащими законодательству.

Датой направления межведомственного запроса считается дата регистрации исходящего запроса системой управления РСМЭВ, либо дата отправки документа с межведомственным запросом по электронной почте. В случае направления межведомственного запроса иными способами, предусмотренными законодательством, днем направления межведомственного запроса считается дата почтового отправления.

Если ответ на межведомственный электронный запрос не получен в течение 5 рабочих дней, специалист органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, ответственный за подготовку, направление межведомственных запросов и получение ответов на них:

направляет повторный межведомственный электронный запрос;

информирует об этом в электронном виде Комитет по работе с исполнительными органами государственной власти и взаимодействию с органами местного самоуправления Администрации Губернатора Санкт-Петербурга и поставщика сведений (информации), своевременно не представившего ответ на межведомственный электронный запрос.

Информация о нарушении сроков ответа направляется на официальные адреса электронной почты, указанные исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, предназначенных для направления межведомственных запросов и получения ответов на межведомственные запросы (в соответствии с Приложением № 2 к постановлению Правительства Санкт-Петербурга от 23.12.2011 №1753).

Должностное лицо, не представившее (несвоевременно представившее) запрошенный документ (или информацию), подлежит административной, дисциплинарной или иной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Критериями принятия решения являются полученные от заявителя заявление и прилагаемые к нему документы, предусмотренные административным регламентом.

Результатом административной процедуры является направление межведомственного запроса.

Способом фиксации результата является регистрация межведомственного запроса в РСМЭВ.

3.3.3. Продолжительность административной процедуры составляет один рабочий день (при условии использования единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия).

В случае направления органом опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 межведомственных запросов в органы государственной власти (организации) субъектов Российской Федерации и иных государств, местные администрации муниципальных образований (в том числе иных субъектов Российской Федерации) и получения ответов на них срок предоставления государственной услуги может быть увеличен в соответствии с действующим законодательством.

Срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос в соответствии с Порядком не может превышать пяти рабочих дней после поступления межведомственного запроса.

3.3.4. Административная процедура осуществляется специалистом органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, ответственным за подготовку, направление межведомственных запросов и получение ответов на них.

3.3.5. Критерием принятия решения в рамках административной процедуры является отсутствие в представленном заявителем комплекте документов, документов, указанных в пункте 2.7 административного регламента.

3.3.6. Результатом административной процедуры является получение органом опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 документов и информации, которые находятся в распоряжении иных органов исполнительной власти Санкт-Петербурга, и которые заявитель вправе представить, указанных в пункте 2.7 административного регламента.

3.3.7. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация запроса и ответа на запрос в информационной системе органов местного самоуправления (программном комплексе «Межведомственное взаимодействие»).

3.4. Наименование административной процедуры: выход в адрес для составления акта обследования жилищно-бытовых условий

3.4.1 События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры: получение заявления совершеннолетнего дееспособного гражданина, который по состоянию здоровья не может самостоятельно осуществлять

и защищать свои права и исполнять свои обязанности, а также получение заявления гражданина выразившего желание быть помощником;

3.4.2. Ответственными за выполнение административной процедуры являются: должностное лицо органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО №72, ответственное за принятие решения об установлении патронажа; глава Местной администрации МО МО № 72 .

3.4.3. Содержание и продолжительность выполнения административной процедуры.

Должностное лицо органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, ответственное за принятие решения об установлении патронажа:

проводит проверку сведений, содержащихся в заявлении;

назначает дату и время проведения акта обследования жилищно-бытовых условий и в установленное время выходит в адрес;

по результатам проведения акта обследования жилищно-бытовых условий составляет акт обследования жилищно-бытовых условий в котором указывает состояние здоровья совершеннолетнего дееспособного гражданина, который по состоянию здоровья не может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности, а также гражданина выразившего желание быть помощником; семейное окружение гражданина, состав семьи, наличие родственных связей;

жилищно-бытовые условия, в которых проживает гражданин: наличие и принадлежность жилого помещения, его общая и жилая площадь, благоустройство и санитарно-гигиеническое состояние;

в ходе обследования используются такие формы получения сведений, как беседа с гражданином, его родственниками и другими членами семьи, наблюдение, изучение документов и другие формы.

Продолжительность административной процедуры не должна превышать 30 дней с момента представления заявителем документов, указанных в пункте 2.6 административного регламента.

3.4.4. Критерии принятия решения в рамках административной процедуры является: получение заявления и комплекта документов, указанных в пункте 2.6 административного регламента.

3.5.5. Результат административной процедуры :

акт обследования жилищно-бытовых условий совершеннолетнего дееспособного гражданина, который по состоянию здоровья не может самостоятельно осуществлять и

защищать свои права и исполнять свои обязанности, а также гражданина выразившего желание быть помощником;

3.5.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры:

регистрация акта обследования жилищно-бытовых условий совершеннолетнего дееспособного гражданина, который по состоянию здоровья не может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности, а также получение заявления гражданина выразившего желание быть помощником в журнале регистрации;

3.5. Наименование административной процедуры: принятие решения об установлении патронажа

3.5.1. События (юридические факты), являющиеся основанием для начала административной процедуры - получение документов, указанных в пункте 2.6. административного регламента должностным лицом органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, ответственным за принятие решения об установлении патронажа.

3.5.2. Ответственными за выполнение административной процедуры являются:

должностное лицо органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, ответственное за принятие решения об установлении патронажа;

глава Местной администрации МО МО № 72 .

3.5.3. Содержание и продолжительность выполнения административной процедуры.

Должностное лицо органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, ответственное за принятие решения об установлении патронажа:

проводит проверку сведений, содержащихся в комплекте документов;

в случае принятия решения об установлении патронажа - готовит проект Постановления об установлении патронажа

в случае если при проверке сведений, представленных заявителем, будет установлено, что представленные сведения не соответствуют требованиям, установленным Гражданским кодексом Российской Федерации – решение об установлении патронажа не принимается;

по результатам рассмотрения готовит проект соответствующего уведомления в адрес заявителя, в случае отсутствия правовых оснований для принятия решения об установлении патронажа в уведомлении указываются причины, по которым решение об установлении патронажа не было принято и порядок обжалования (далее – уведомление).

В случае подписания постановления на основании представленных документов, указанных в пункте 2.6 административного регламента, формирует личное дело заявителя.

Продолжительность административной процедуры не должна превышать 30 дней с момента представления заявителем документов, указанных в пункте 2.6 административного регламента.

3.5.4. Критерии принятия решения органом опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72, определяются наличием или отсутствием справки от терапевта для установления патронажа.

3.5.5. Результат административной процедуры и порядок передачи результата: информирует заявителя о принятом решении

3.5.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры: подписанное главой Местной администрации МО МО № 72 постановление;

#### 4. Формы контроля за исполнением административного регламента

4.1. Контроль за соблюдением и исполнением положений настоящего административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, осуществляет глава Местной администрации МО МО № 72 по принадлежности вопроса в следующих формах:

4.2. Глава Местной администрации МО МО № 72 осуществляет контроль за: надлежащим исполнением настоящего административного регламента сотрудниками органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 ;

обеспечением сохранности принятых от заявителя документов и соблюдением сотрудниками органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 особенностей по сбору и обработке персональных данных заявителя.

4.3. Глава Местной администрации МО МО № 72, муниципальные служащие органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 , непосредственно предоставляющие государственную услугу, несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка приема документов, соответствие результатов рассмотрения документов требованиям законодательства, принятию мер по проверке представленных документов, соблюдение сроков и порядка предоставления государственной услуги, подготовки отказа в предоставлении государственной услуги, за соблюдение сроков и порядка выдачи документов. Персональная ответственность главы

Местной администрации МО МО № 72 и муниципальных служащих закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

В частности, муниципальные служащие несут ответственность за:

требование у заявителей документов или платы, не предусмотренных административным регламентом;

отказ в приеме документов по основаниям, не предусмотренным административным регламентом;

нарушение сроков регистрации запросов заявителя о предоставлении государственной услуги;

нарушение срока предоставления государственной услуги;

направление необоснованных межведомственных запросов;

нарушение сроков подготовки межведомственных запросов и ответов на межведомственные запросы;

необоснованное не предоставление информации на межведомственные запросы.

4.4. Начальник подразделения Многофункционального центра осуществляет контроль за:

надлежащим исполнением настоящего административного регламента сотрудниками подразделения Многофункционального центра;

полнотой принимаемых специалистами Многофункционального центра от заявителя документов и качество оформленных документов для передачи их в орган опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72;

своевременностью и полнотой передачи в орган опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 принятых от заявителя документов;

своевременностью и полнотой доведения до заявителя принятых от органа опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72 информации и документов, являющихся результатом решения о предоставлении государственной услуги, принятого органом опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72;

обеспечением сохранности принятых от заявителя документов и соблюдением сотрудниками подразделения особенностей по сбору и обработке персональных данных заявителя.

Персональная ответственность руководителя подразделения Многофункционального центра и специалистов подразделения Многофункционального центра закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

Специалисты подразделения Многофункционального центра несут ответственность за:

качество приема комплекта документов у заявителя, в случае, если несоответствие представленных документов, указанных в административном регламенте явилось основанием для отказа заявителю в предоставлении государственной услуги;

своевременность информирования заявителя о результате предоставления государственной услуги.

4.5. Оператор Портала (специалисты СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр») осуществляют контроль за своевременностью доставки электронных заявлений на автоматизированное рабочее место специалиста структурного подразделения органа опеки и попечительства.

Персональная ответственность специалистов СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр» закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

Специалисты СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр» несут ответственность за:

технологическое обеспечение работы Портала;

проведение ежедневного мониторинга незакрытых структурными подразделениями органа опеки и попечительства обращений заявителей на Портале и направление сообщений о незакрытых обращениях заявителей Главе Администрации по официальным адресам электронной почты.

## 5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Местной администрации МО МО № 72 при предоставлении государственной услуги, а также должностных лиц и муниципальных служащих Местной администрации МО МО № 72

5.1. Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) Местной администрацией МО МО № 72, в ходе предоставления государственной услуги. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не исключает возможность обжалования решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги, в судебном порядке. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не является для заявителя обязательным.

5.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются:

5.2.1. Нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении

государственной услуги;

5.2.2. Нарушение срока предоставления государственной услуги;

5.2.3. Требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги;

5.2.4. Отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги у заявителя;

5.2.5. Отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга;

5.2.6. Затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга;

5.2.7. Отказ Местной администрацией МО МО № 72, муниципального служащего Местной администрации МО МО № 72 в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, либо нарушение установленного срока таких исправлений;

5.3. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы.

5.3.1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в Местную администрацию МО МО № 72. Жалобы на решения, принятые главой Местной администрацией МО МО № 72 подаются в Правительство Санкт-Петербурга.

5.3.2. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа № 72, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.3.3. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы (претензии). Местная администрация МО МО № 72, должностные лица, муниципальные служащие Местной



администрации МО МО № 72 обязаны предоставить заявителю возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если не имеется установленных федеральным законодательством ограничений на информацию, содержащуюся в этих документах, материалах. При этом документы, ранее поданные заявителями в Местную администрацию МО МО № 72, выдаются по их просьбе в виде выписок или копий.

5.3.4. Жалоба должна содержать:

наименование Местной администрации МО МО № 72, фамилию должностного лица Местной администрации МО МО № 72 либо муниципального служащего Местной администрации МО МО № 72, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Местной администрации МО МО № 72, должностного лица Местной администрации МО МО № 72 либо муниципального служащего Местной администрации МО МО № 72;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Местной администрации МО МО № 72, должностного лица органа Местной администрации МО МО № 72, либо муниципального служащего Местной администрации МО МО № 72. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.3.5. Жалоба, поступившая в Местную администрацию МО МО № 72, подлежит рассмотрению в следующие сроки:

в течение пятнадцати рабочих дней со дня регистрации жалобы;

в течение пяти рабочих дней со дня регистрации жалобы в случае обжалования отказа Местной администрации МО МО № 72, должностного лица Местной администрации МО МО № 72 или муниципального служащего Местной администрации МО МО № 72 в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений;

в иные сроки в случаях, установленных Правительством Российской Федерации.

5.3.6. По результатам рассмотрения жалобы Местная администрация МО МО № 72 принимает одно из следующих решений:

удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Местной администрацией МО МО № 72 опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, а также в иных формах;

отказывает в удовлетворении жалобы.

5.3.7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.3.8. При рассмотрении обращения Местной администрацией МО МО № 72 или должностным лицом Местной администрации МО МО № 72 гражданин имеет право:

знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения жалобы, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

получать письменный ответ по существу поставленных в жалобе вопросов, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;

обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения жалобы.

5.3.9. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления, должностное лицо Местной администрации МО МО № 72, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.3.10. Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга и должностные лица, которым может быть адресована жалоба (претензия) заявителя в досудебном (внесудебном) порядке:

В случае, если предметом жалобы (претензии) заявителя являются действия сотрудника подразделения Многофункционального центра, жалоба (претензия) направляется в адрес Администрации Губернатора Санкт-Петербурга:

191060, Смольный, Администрация Губернатора Санкт-Петербурга;  
E-mail: ukog@gov.spb.ru;  
Телефон: 576-70-42.

В случае, если предметом жалобы (претензии) заявителя являются действия оператора Портала, жалоба (претензия) направляется в адрес Комитета по информатизации и связи:

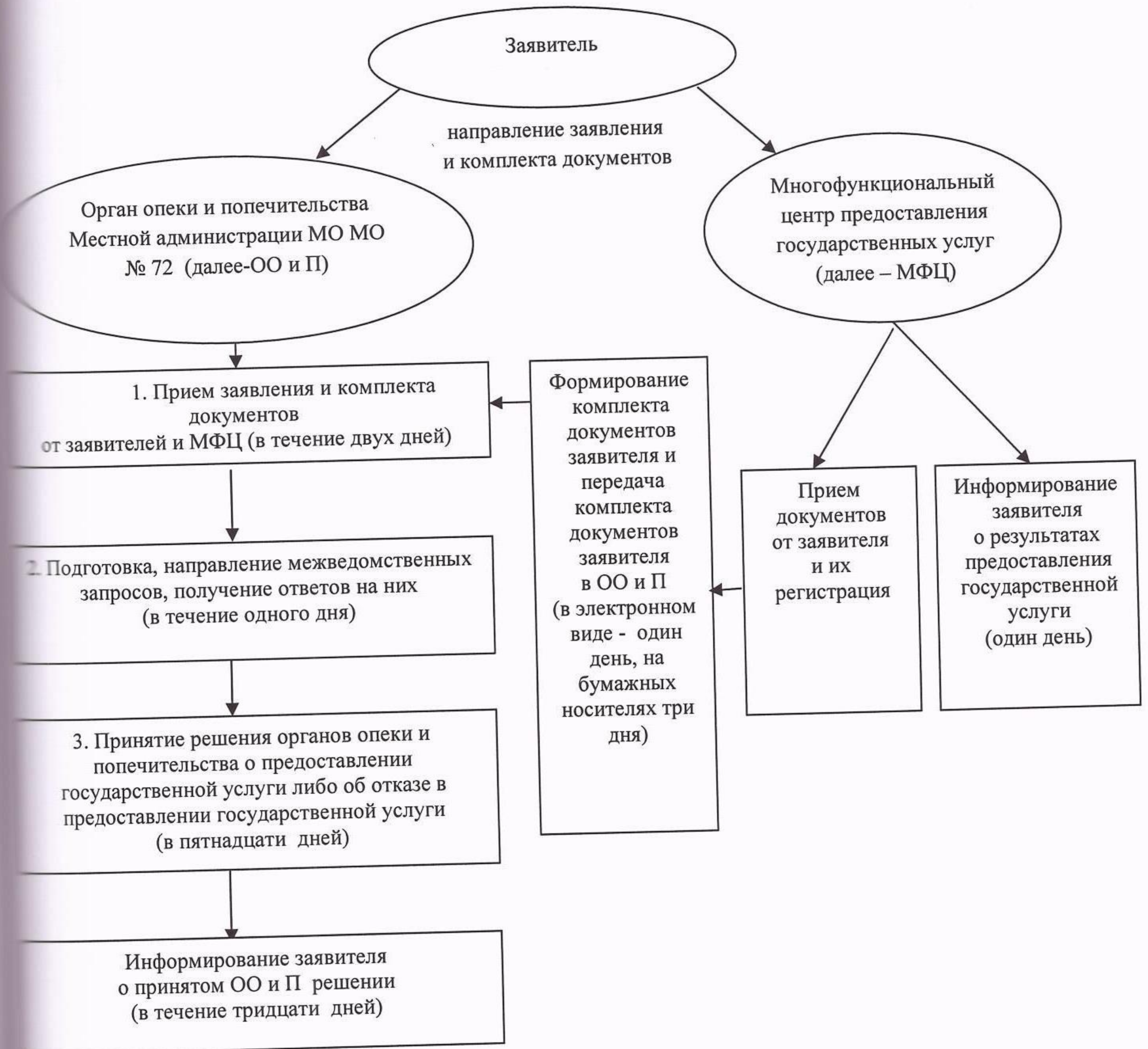
191060, Смольный, Комитет по информатизации и связи;  
E-mail: kis@gov.spb.ru;  
Телефон: 576-71-23.

В случае, если предметом жалобы (претензии) заявителя являются действия муниципальных служащих Местной администрации МО МО № 72, предоставляющего государственную услугу, жалоба (претензия) может быть направлена в адрес Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга:

190000, Санкт-Петербург, пер. Антоненко, д. 6,  
тел. (812) 576-24-61, факс (812) 576-24-60,  
адрес электронной почты: ksp@gov.spb.ru.

Вице-губернатор Санкт-Петербурга, курирующий соответствующую отрасль:  
191060, Смольный, Санкт-Петербург,  
тел. (812) 576-44-80, факс (812) 576-7955.

## БЛОК-СХЕМА



Справочная информация по местным администрациям муниципальных образований Санкт-Петербурга

№ п.п	Полное наименование органа местного самоуправления	Адрес (с указанием почтового индекса)	Контактные телефоны, факс (с указанием кода города)	Адрес электронной почты	Адрес сайта	Контактный телефон/факс/ e-mail глав местн. администр. муницип. образований	Регламент приема граждан главами местных администраций муниципальных образований	телефоны/факс с/ e-mail ответств. специалистов	Регламент приема граждан ответственными специалистами
1	Местная администрация муниципального образования Коломна	Санкт-Петербург, наб. Крюкова канала, д.11 190068	(812) 714-09-83, факс (812) 714-08-43	mkolomna@inbox.ru	www.kolomna.spb.ru	(812) 714-08-43	нет	(812) 714-08-43	Вторник- 15.00-17.00 пятница 11.00-13.00
2	Администрация муниципального образования Сенной округ	Санкт-Петербург, Фонтанка р., наб., д. 89, 190031	(812) 310-16-96 (812) ф310-29-22	msmoso@mail.wplus.net	www.sennoi-okrug.spb.ru	(812) 310-44-00	второй и четвертый четверг 17.00- 19.00	(812) 310-29-22	Вторник – 15.00-18.00 Четверг 10.00-13.00
3	Местная администрация Муниципального образования муниципального округа Адмиралтейский округ	Санкт-Петербург, ул. Декабристов, д.18, 190000	(812) 314-96-60 (812) 312-31-83	admiralokrug@mail.ru	нет	(812) 314-96-60 Факс (812) 312-31-83	ежедневно в часы работы администрации	(812) 571-66-01, ул. Почтамтская, д.11	Вторник -14.00-17.00 Четверг 10.00-13.00
4	Местная администрация муниципального образования муниципального округа Семеновский	Санкт-Петербург, Большой Казачий пер., д.5-7, 191180	ф. (812) 316-26-30	mo4@mailsp.ru	www.sankt-peterburg.info/mo4	(812) 764-96-89 факс (812) 764-89-53	Ежедневно 9.00-17.00 пятница 9.00-16.00	(812) 764-89-53 т/ф(812)764-89-53	Вторник -15.00-17.00 Четверг 10.00-13.00
5	Местная администрация муниципального образования Измайловское	Санкт-Петербург, Егорова ул., д. 18, 190005	(812) 316-35-81 (812) 316-62-57 ф. (812) 317-82-70 т/ф: 575-08-95	mc5@frinet.org	mc5/frinet.org	(812) 575-08-95 (812) 317-80-92 т/ф (812) 316-53-69	ежедневно 9.00-18.00	(812) 495-39-64	Вторник -15.00-18.00 Четверг 10.00-13.00

6	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Екатерингофский	Санкт-Петербург, Нарвский пр., д. 16, 190020	(812) 252-40-03 Факс (812) 147-20-08	mob@list.ru	www.mo- 6.spb.ru	(812) 746-67-36 (812) 746-60-55	Понедельник, среда, пятница 16.00-18.00	факс:786-84- 57, 786-88-91	Вторник 15.00-18.00 Четверг 17.00-19.00
7	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ №7	Санкт-Петербург, 12 линия, В.О., д.7, 199178	(812) 321-20-46 ф.(812) 321-14-00	mcmo7@yand ex.ru	www.mo7spb.ru	(812) 321-14-01 (812) 321-20-46 Факс (812) 321-14-00	Ежедневно 10.00-17.00	(812) 320-73- 60	Понедельник Четверг 14.00-17.00
8	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Васильевский	Санкт-Петербург, 4 линия, В.О., д.45, 199004	ф.(812) 328-58-31 (812) 323-32-34 (812) 323-32-61	msmo8@mail. ru	www.omsu.spb.r u	(812) 328-58-31	Вторник, четверг 11.00-13.00	(812) 323-32- 34	Вторник -16.00- 18.00 Четверг 10.00-13.00
9	Местная администрация муниципального образования Гавань	Санкт-Петербург, Шевченко ул., д. 29, 199406	(812) 355-70-34 ф.(812) 355-54-19	gavan@mail.ip net.ru	www.omsu.spb.r u	(812) 355-70-34 Факс (812) 355-54-19	Понедельник 11.00-13.00 Четверг 17.00-19.00	(812) 355-74-43, (812) 355-70-34	Понедельник, четверг 14.00-17.30
10	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Округ Морской	Санкт-Петербург, Кораблестроителе й ул., д.21, к.1, литер. Д, 199226	(812) 356-65-03 ф.(812)356- 55-22 ф.(812)356- 38-60	brams10@mai l.ru	www.mo-morsk- 10.spb.ru	(812) 356-55-22 (812) 356-68-46 Факс(812) 356-38-60	Вторник 11.00-13.00	(812)356-65- 03 Тел/факс: 356-13-13	Понедельник 15.00-18.00 Пятница 10.00-13.00
11	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Остров Декабристов	Санкт-Петербург, Кораблестроителе й ул., д.35, к.5, 199397	факс(812) 351-19-15 (812) 351-19-14 (812) 351-19-13	vestnik_mo11 @mail.ru	www.sankt- peterburg. info/mo11/	(812)351-19- 15	Вторник, среда, четверг, 10.00-18.00	(812) 351-19- 15	понедельник 14.00-17.30 четверг 10.00-12.30
12	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Сампсониевское	Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский пр.д.86, 194100	ф.(812) 596-32-78 (812) 596-33-02	mo12@frinet. Org	www.mo12.sp.ru	ф.(812) 596-32-78 (812) 596-33-02	Вторник 15.00-18.00 Четверг 10.00-13.00 (по записи)	(812) 596-32- 73 596-32-78 факс	Вторник -15.00- 18.00 Четверг 10.00-13.

13	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Светлановское	Санкт-Петербург, Тореза пр., д.35, к.2 194223	(812) Ф.552-65-38	mo.svetlanovskoe@yandex.ru	www.svetlanovskoe.spb.ru	(812) 550-20-06 ф. (812)552-65-38	Вторник 16.00-18.00 Четверг 10.00-13.00	(812)550-26-24	Вторник -15.00-18.00 Четверг 10.00-13.00
14	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Сосновское	Санкт-Петербург, Есенина ул., д.7, 194291	ф.(812) 594-25-88 (812) 511-65-05	sosnovskoe@mail.ru	www.Sanktpeterburg.info/mosnosnovskoe	(812) 296-34-67	Вторник -15.00-18.00 Четверг 10.00-13.00	(812) 296-34-67	Вторник -15.00-18.00 Четверг 10.00-13.00
15	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ №15	Санкт-Петербург, Сиреневый б-р, д. 18 лит А 194352	ф.(812) 516-63-77	mo15@newalipk.net	www.mo15.spb.ru	(812) 516-63-77	Среда 14.00-17.00 Пятница 10.00-14.00	(812) 516-63-77 600-22-83	Среда 14.00-17.00 Пятница 10.00-14.00
16	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Парнас	Санкт-Петербург, Энгельса пр., д.131, к.1, 194295	(812) Факс 599-16-98 (812) 2962498	parnas@mail.ru	(812) 599-16-98 (812) 598-14-02	(812) 599-16-98 (812) 598-14-02	Вторник -15.00-18.00 Четверг 10.00-13.00	(812)296-10-95 Факс 598-14-02	Вторник -15.00-18.00 Четверг 10.00-13.00
17	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Шувалово-Озерки	Санкт-Петербург, Луначарского пр., д.5, 194356	(812) 510-81-95 ф.(812) 510-85-37 ф.(812) 510-86-81	mozerki@hmelink.ru	www.mo-shuvalovo-ozerki.spb.ru	(812) 510-81-95 Факс (812) 510-86-81	Понедельник 10.00-13.00 Вторник 15.00-18.00	(812) 510-81-95	Понедельник 10.00-13.00 Вторник 15.00-18.00
18	Местная администрация муниципального образования п. Парголово	Санкт-Петербург, Ломоносова ул., д.17, п. Парголово, 194362	(812) 513-84-48 (812) 594-87-28 ф.(812) 594-87-28	pargolovo@mailsp.ru	www.sanktpeterburg.info/morgolovo	(812) 594-90-93	понедельник, вторник, четверг, 10.00-17.00	(812)594-88-90	Вторник -14.00-17.00 Четверг 10.00-13.00
19	Местная администрация муниципального образования п.Левашово	Санкт-Петербург Железнодорожная ул., д.46 п.Левашово, 194361	(812)594-96-24 ф.(812) 594-92-86 Татьяна Юрьевна	molevashovo@mailsp.ru	www.sanktpeterburg.info/molevashovo	(812) 594-91-93	Ежедневно	594-96-70	Вторник 15.00-18.00 Пятница 10.00-13.00

20	Местная администрация муниципального образования Гражданка	Санкт-Петербург Науки пр., д.41, 195256	(812) 535-35-61, 535-42-09 ф. (812) 535-36-26	ms.18@ rambler.ru sovet@ grajdanka.spb. ru	www. grajdanka.spb.ru	(812) 535-35-61 ф. (812) 535-36-26	Вторая и четвертая среда 16.00-18.00	(812) 535-35-61 (812) 535-42-09	Понедельник 16.00-18.00
21	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Академическое	Санкт-Петербург, Гражданский пр., д.84, Литер А 195257	ф.(812) 555-26-59 (812) 555-44-68	tomoa@ list.ru	www.omsu.spb.r u	(812) 555-26-59	нет	т/ф (812) 555- 26-59	Понедельник 14.00-18.00
22	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Финляндский округ	Санкт-Петербург, Металлистов пр., Литер А д.93, 195221	т/ф Беликов и опека автомат 544-58-41	mo20fo@ yandex.ru	www.finokrug.sp b.ru	(812) 545-00-21 факс (812) 291-23-39	Понедельник 10.00-12.00	(812)факс 544-58-43 Факс 545-00-21	Вторник 14.00-17.30
23	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ №21	Санкт-Петербург, Лужская ул., д. 10, 195265	(812) 532-35-62 ф.(812) 531-38-58	okrug21@ mail.ru	www.okrug21.hn et.spb.ru	(812) 531-38-58	Вторник 16.00-18.00	(812) 531-38- 58	Среда 15.00-18.00
24	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Пискаревка	Санкт-Петербург, Пискаревский пр., д.52, 195067	(812) 298-33-90 (812) 298-38-55	info@moriska revka.spb.ru	www.mo- piskarevka.spb.r u	(812) 298-33-90	ежедневно	(812) 298-38- 55 Орека_ piskarevka@ mail.ru	Понедельник 10.00-12.00 Четверг 15.00-17.00
25	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Северный	Санкт-Петербург, Луначарского пр., д.80, к.1, 195274	(812) 559-16-76 ф.(812) 558-56-05 (812) 559-76-89 (812) 558-16-79	mo_pord_spb @mail.ru	www.omsu.spb.r u	(812) 558-56-05	ежедневно	(812) 558-56- 05	Понедельник 10.00-13.00 Среда 14.00-18.00
26	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Прометей	Санкт-Петербург, Тимуровская ул., д.8, корпус 1 195276	(812) 558-68-11 ф.(812) 590-98-01	office@mo24- prometej.ru	http://www. mo24- prometej.ru/	(812) 558-68-11	Понедельник 15.00-16.00	(812) 591-51- 93	Понедельник 10.00-13.00 четверг 14.00-17.00
27	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Княжево	Санкт-Петербург, Ленинский пр., д.119, к.1, 198207	ф.(812) 377-21-37 (812) 377-15-17	mo-mo- 25@yandex.ru	www.omsu.spb.r u	(812) 377-15-17	ежедневно	(812) 377-21- 37 377-15-17	Вторник 15.00-19.30 Пятница 11.00-13.00



28	Местная администрация муниципального образования Ульянка	Санкт-Петербург, Генерала Симоняка ул. д.9, 198261	(812) 759-15-15 ф.(812) 750-43-20	<a href="mailto:info@ulyanka.spb.ru">info@ulyanka.spb.ru</a> mo-26@yandex.ru	<a href="http://www.moulyanka.spb.ru">www.moulyanka.spb.ru</a>	т/ф (812) 759-15-15 (812) 750-43-20	Первый и третий четверг 16.00-18.00	(812)759-69-71	Понедельник 10.00-13.00 15.00-17.00
29	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Дачное	Санкт-Петербург, Ветеранов пр., д.69, 198255	(812)752-94-19 ф.(812) 752-92-83	<a href="mailto:mo_dachnoe27@mail.ru">mo_dachnoe27@mail.ru</a>	нет	т/ф (812) 752-94-19 (812) 752-92-83	Вторник 10.30-12.30 Четверг 16.00-18.00	т/факс(812) 752-33-00	Понедельник 14.30-17.30 четверг 10.00-12.30
30	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Автово	Санкт-Петербург, Краснопутиловская ул., д.27, 198152	ф.(812) 785-00-47 (812) 784-95-24	<a href="mailto:avtovo.spb@mail.ru">avtovo.spb@mail.ru</a>	нет	(812) 785-00-47	Понедельник 11.00-14.00 Пятница 14.00-17.00	(812) 785-00-47, (812) 785-36-48	Вторник 15.00-18.00 Пятница 10.00-12.00
31	Местная администрация муниципального образования Нарвский округ	Санкт-Петербург, Оборонная ул., д.18, 198099	ф.(812) 786-77-66 ф.(812) 252-77-33	<a href="mailto:narvokruq@mail.wpias.net">narvokruq@mail.wpias.net</a>	<a href="http://www.narvskiy-okruq.spb.ru">www.narvskiy-okruq.spb.ru</a>	(812) 786-77-66 ф. (812) 252-77-33	нет	(812) 785-20-02 Санкт-Петербург, ул. Баррикадная, д.36	Понедельник 15.00-18.00 пятница 11.00-13.00
32	Местная администрация муниципального образования Красненькая речка	Санкт-Петербург, Маршала Жукова ул., д.20, 198302	ф.(812) 757-27-83 (812) 757-91-11	<a href="mailto:ma.redriver@mail.ru">ma.redriver@mail.ru</a>	нет	(812) 757-27-83 (812) 757-91-11	Вторник 16.00-18.00	(812) 757-27-83	Понедельник 10.00-16.00 четверг 14.00-17.00
33	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Морские ворота	Санкт-Петербург, Канонерский остров, д.8а, 198184	(812) 746-90-45 ф.(812) 746-90-32	<a href="mailto:momv@mailsp.ru">momv@mailsp.ru</a>	<a href="http://www.sankt-peterburg.info/momv">www.sankt-peterburg.info/momv</a>	(812) 746-90-45 ф. (812) 746-90-32	Вторник 14.00-17.00	(812) 746-90-32	Четверг 16.00-18.00
34	Местная администрация муниципального образования поселок Петро-Славянка	Санкт-Петербург, Труда ул., д.1, п. Петро-Славянка, 196642	(812) 716-93-04 ф.(812) 462-13-04	<a href="mailto:mops@mailsp.ru">mops@mailsp.ru</a>	<a href="http://www.sankt-peterburg.info/mops">www.sankt-peterburg.info/mops</a>	(812) 462-13-04	Второй и четвертый вторник с 9.00.-12.00	(812) 462-13-04	Ежедневно 9.00-18.00
35	Местная администрация муниципального образования поселок Понтонный	Санкт-Петербург, А.Товпенко ул., д.10, п. Понтонный, 196643	(812) 462-40-40 (812) 462-40-39	<a href="mailto:sovet_pont@mail.lanck.net">sovet_pont@mail.lanck.net</a>	<a href="http://www.omsu.spb.ru">www.omsu.spb.ru</a>	(812) 462-44-27	ежедневно	(812)462-40-40	Вторник 9.00-18.00 Четверг 9.00-18.00

36	Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга поселок Саперный	Санкт-Петербург Дорожная ул. д.2 п. Саперный, 196644	(812) 462-16-31 ф.(812) 462-16-32	sapern@spb.la nck.net	www.ip. lanck.net /sapern	(812) 462-16-32	ежедневно	(812) 462-18- 00	ежедневно
37	Местная администрация муниципального образования поселок Усть-Ижора	Санкт-Петербург, Шлиссельбургское ш, д.219, п. Усть-Ижора, 196645	(812) 462-33-96 ф.(812) 462-41-53	ust- izora.mamo@ mail.ru	www.omso.spb.r u	(812) 462-44-81 ф.(812) 462-41-53	ежедневно	(812) 462-44- 81	ежедневно
38	Местная администрация Местной администрации МО МО № 72 город Колпино	Санкт-Петербург, Красная ул., д.1, г. Колпино, 196650	(812) 461-72-02 ф.(812) 461-72-03	kolpino- 2006@mail.ru	www.omso.spb.r u	(812) 461-72-05 ф(812) 461-72-02	ежедневно	(812) 461-86- 53 .461-38-03	Среда 14.00-18.00
39	Местная администрация Местной администрации МО МО № 72 поселок Металлострой	Центральная ул., д.22, п. Металлострой, 196641	(812) 464-95-27 ф.(812) 464-95-12	gazetavestnik @yandex.ru	www.omso.spb.r u	(812)464-47- 20	Четверг 15.00-18.00	(812) 464-95- 64	Вторник 15.00-18.00 пятница 10.00-13.00
40	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Полострово	Санкт-Петербург, Энергетиков пр., д.70, к.3 195253	(812) 545-41-11 ф.(812) 544-34-98	mo.polustrovo @rambler.ru	нет	(812) 226-55-07	ежедневно	(812) 544-34- 98	Четверг 14.00-18.00
41	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Большая Охта	Санкт-Петербург, Тарасова ул., д.9, 195027	(812) 224-12-88 (812) 227-16-52	munokrug@m ail.wplus.net	www.momo33.s p.ru	(812) 224-19-07	Понедельник, среда 9.00-13.00	(812) 224-12- 88 (812) 227-16- 52	Вторник 14.00-17.00 Четверг 10.00-13.00 Большеохтинский пр., д.19
42	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Малая Охта	Санкт-Петербург, Новочеркасский пр., д.25, к.2, 195112	(812) 528-46-63 (812) 528-16-45	tender@malay aohta.spb.ru	www. Malayaohta.spb.r u	(812) 528-46-63, (812) 528-16-45	Первый и третий вторник 16.00-18.00	(812) 528-29- 36,	Первый и третий четверг 15.00- 17.00 второй и четвертый четверг 10.00-13.00
43	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Пороховые	Санкт-Петербург, Косыгина пр., д.27, к.1 195298	(812) 524-29-03 ф.(812) 524-25-52	igor Kochnev@ list.ru	www.moporoho vie.spb.ru	(812) 524-29-03	Вторник, среда 15.00-17.00	(812) 524-29- 03	Вторник 10.00-13.00 Четверг 14.00-17.00

44	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Ржевка	Санкт-Петербург, Комунны ул., д.52, 195030	(812) 527-68-58 ф.(812) 527-70-00	morgevka@mail.ru	нет	(812) 527-68-62	Вторник 10.00-12.00 Четверг 16.00-18.00	(812) 527-68-58	Вторник 15.00-17.00 Четверг 10.00-12.00
45	Местная администрация муниципального образования г. Красное Село	Санкт-Петербург, Ленина пр., д.85, 198320	(812)749-46-24 (812)741-27-04 ф741-14-27	mo@krasnoe-selo.ru	www.krasnoe-selo.ru	(812) 741-14-27 (812) 749-54-31	Вторник 14.00-17.00 Пятница 10.00-13.00	"	Вторник 10.00-17.00
46	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Юго-Запад	Санкт-Петербург, Петергофское шоссе, д.3, к.2, 198332	(812) 745-79-33 755-46-78 755-63-11 755-63-24	mo37@mailsp.ru	www.sankt-peterburg.info/mo37	(812) 745-79-33	Пятница 10.00-12.00	(812) 755-63-24	Вторник 14.00-17.30
47	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Южно-Приморский	Санкт-Петербург, Ленинский пр., д.71, 198332	ф.(812) 745-47-66 745-49-44	ms38.spb@mail.ru	www.sankt-peterburg.info/mo38	(812) 745-46-44	Первая и третья среда 11.00-14.00	(812) 745-49-44	Четверг 10.00-17.00
48	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Сосновая Поляна	Санкт-Петербург, Погранич. Гарькавого ул, д.27, к.2, 198206	(812) Факс 744-87-37 ф.744-05-39	ms39@mail.ru	www.mo39.spb.ru	(812) 744-87-37 (812) 744-05-39	Понедельник 15.00-17.00	т/ф(812) 744-36-92	Вторник, четверг 15.00-18.00
49	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Урицк	Санкт-Петербург, Партизана Германа ул, д.22, 198205	Факс: (812) 735-86-17	urizk@mail.ru	www.muniziprc.40.spb.ru	(812)735-86-51	Пятница 9.00-13.00	(812) 735-86-17	Четверг 14.00-17.30 пятница 9.00-13.00
50	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Константиновское	Санкт-Петербург, Пограничника Гарькавого ул, д.36, к.1, 198259	Факс (812) 730-00-18 (812) 730-29-27	mokrug41@mail.ru	www.omssu.spb.ru	(812) 730-42-55	Первый вторник 10.00-12.00 Третий вторник 16.00-18.00	(812) 300-48-78	Четверг 14.00-18.00 Пятница 10.00-13.00
51	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Горелово	Санкт-Петербург, Красносельское шоссе, д.46, 198323	факс (812) 746-25-65	mo42@mail.ru	www.sankt-peterburg.info/mo42	Ф (812) 746-25-65 (812) 749-65-87	По предварительно й записи	(812) 746-10-49	Вторник 10.00-17.00
52	Местная администрация Муниципального образования г. Кронштадт	Сургина ул., д.15, г.Кронштадта 197760	ф.(812) 435-23-97 435-24-30 ф.(812) 311-21-76	kronmo@spb.1anck.net	нет	(812) 311-22-57 439-00-68 ф.(812) 435-27-93	Вторник 14.00-18.00	(812) 311-25-41	понедельник 14.00-17.00 Вторник 14.00-17.00

53	Местная администрация муниципального образования г. Зеленогорска	Исполкомская ул., д.5 г. Зеленогорск, 197720	(812) 433-80-63	<a href="mailto:Zelenoqorsk@mailsp.ru">Zelenoqorsk@mailsp.ru</a>	<a href="http://zelenoqorsk.spb">http://zelenoqorsk.spb</a>	(812) 433-80-63	по предварительной записи	(812) 433-01-95	понедельник 10.00-13.00 Вторник 15.00-18.00
54	Местная администрация муниципального образования г. Сестрорецка	Приморское ш., д. 280 г. Сестрорецк	(812) 437-32-46 ф.(812) 437-15-35	<a href="mailto:department@mo-sestroreck.ru">department@mo-sestroreck.ru</a>	<a href="http://www.mo-sestroreck.ru">www.mo-sestroreck.ru</a>	(812) 437-11-66	первый и третий понедельник 14.00-17.00	(812) 437-16-52	понедельник 10.00-13.00 Вторник 15.00-18.00
55	Местная администрация муниципального образования пос. Белоостров	Восточная ул., п. Дюны, д.11а, 197730	ф.(812) 437-38-09 Факс: 434-03-28	<a href="mailto:mobeloostrov@mailsp.ru">mobeloostrov@mailsp.ru</a>	<a href="http://www.Sankt-peterburg.Info/mobeloostrov">www.Sankt-peterburg.Info/mobeloostrov</a>	(812) 437-38-09	вторник 9.00-17.00	(812)437-38-09	Среда 9.00-18.00
56	Местная администрация муниципального образования пос. Комарово	Цветочная ул., д. 22, п. Комарово, 197733	(812) 433-72-83 ф.(812) 433-72-83	<a href="mailto:komarovo@yandex.ru">komarovo@yandex.ru</a>	<a href="http://www.Komarovo.spb.ru">www.Komarovo.spb.ru</a>	(812) 433-75-42	понедельник 15.00-17.00	(812)433-72-83	понедельник 9.00-13.00 Вторник 14.00-18.00
57	Местная администрация муниципального образования пос. Молодежное	Правды ул., д.5, п. Молодежное, 197729	(812) 433-25-96 ф.(812) 433-25-96 433-28-46	<a href="mailto:tomolodegno@mailsp.ru">tomolodegno@mailsp.ru</a>	<a href="http://www.Sankt-peterburg.Info/momolodegnoe">www.Sankt-peterburg.Info/momolodegnoe</a>	(812) 433-25-96	среда 15.00-17.00	(812) 433-25-96	ежедневно
58	Местная администрация муниципального образования пос. Песочный	Советская ул., д.6, п. Песочный, 197758	ф.(812) 596-87-06 (812) 596-65-93 (812) 596-86-72	<a href="mailto:mpesohnoe@mail.ru">mpesohnoe@mail.ru</a>	<a href="http://www.omsu.spb.ru">www.omsu.spb.ru</a>	(812) 596-86-72	среда 10.00-12.00	(812) 596-86-32	понедельник 10.00-13.00 Вторник 14.00-18.00
59	Местная администрация муниципального образования пос. Репино	п. Репино Приморское шоссе, д. 443, 197738	(812) 432-08-19 ф.(812) 432-01-11	<a href="mailto:mogepino@mailsp.ru">mogepino@mailsp.ru</a>	<a href="http://www.repino.info">www.repino.info</a>	ф(812) 432-01-11 (812) 432-08-19	второй понедельник 16.00-18.00	(812) 432-08-19	понедельник 10.00-13.00 Вторник 15.00-18.00
60	Местная администрация муниципального образования пос. Серово	юр. Адрес: Рошинское шоссе, д.16 п. Серово 197726 факт. Адрес пр. Ленина, д.15, г. Зеленогорск, 197720	(812) 433-65-06	<a href="mailto:mosegovo@mail.ru">mosegovo@mail.ru</a>	<a href="http://www.omsu.spb.ru">www.omsu.spb.ru</a>	(812) 433-65-06	вторник 14.00-16.00	(812) 433-65-06	понедельник 10.00-13.00 Вторник 14.00-17.00

61	Местная администрация муниципального образования пос. Смолячково	Приморское шоссе, д.675, г. Зеленогорск, 197729	ф.(812) 433-23-00	mo_smol@mail.ru	www.omsu.spb.ru	(812)433-29-90 (812)433-23-00	ежедневно, кроме четверга 10.00-13.00	факс: (812) 433-23-00	понедельник 11.00-15.00 Вторник 14.00-17.30 ежедневно
62	Местная администрация муниципального образования пос. Солнечное	Приморское шоссе, д.374, п. Солнечное, 197793	(812) 432-95-69 ф.(812) 432-94-67	mosolnechnoe@mailsp.ru	www.sankt-peterburg.info/mosolnechnoe	ф(812) 432-94-67 (812) 434-25-69	среда 9.00-13.00 пятница 13.00-16.00	(812) 432-95-69 432-94-67	
63	Местная администрация муниципального образования пос. Ушково	Приморское шоссе, д. 521, комната 8, 197720	ф.(812) 433-82-18	moushkov@mailsp.ru	http://www.sankt-peterburg.info/moushkov	(812) 433-82-18	четверг 12.00-14.00	(812) 433-82-18 8-921-881-82-88	понедельник 11.00-13.00 Вторник 13.00-17.00
64	Администрация муниципального образования Мушковская застава	Санкт-Петербург, Свеаборгская ул., д.7, 196105	(812) 387-88-85 (812) 387-88-02 (812) 388-70-73 ф.(812) 387-88-78	mos44@uapdex.ru	www.MO44.net	(812) 387-88-78 (812) 387-88-85 (812) 387-88-02	четверг 16.00-18.00	т/ф(812) 387-45-08 Свеаборгская, 8 mos44@uapdex.ru	Понедельник 14.00-17.00 четверг 10.00-14.00
65	Местная администрация Местной администрации МО МО № 72 муниципального округа Гагаринское	Санкт-Петербург Витебский пр., д.41-1 196244	(812) 378-22-14 (812) 379-95-00 ф.(812) 378-53-47	adm@gagarinskoe.ru	www.gagarinskoe.ru	(812) 378-53-47	понедельник 15.00-17.00	(812) 378-53-60 (812) 378-53-47 (812) 372-82-08	Понедельник 10.00-13.00 четверг 14.00-17.00
66	Местная администрация муниципального образования Новоизмайловское	Санкт-Петербург Новоизмайловский пр., д. 85, к.1, 196247	(812) 370-45-10 ф.(812) 370-21-01	mo46@mail.ru	www.novoizmailovskoe.ru	(812) 370-44-83	вторая и четвертая среда 16.00-18.00	(812) 375-98-10, ул.Варшавская я,29,к 3	Понедельник 10.00-13.00 пятница 14.00-16.30
67	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Пулковский меридиан	Санкт-Петербург, Победы ул., д.8, 196070	(812) 373-97-84 ф. (812) 371-92-57 373-65-66 708-59-29	info@mo47.spb.ru	www.mo47.spb.ru	(812) 371-92-56 ф(812) 371-92-57	четверг 10.00-13.00	(812) 373-97-84	Понедельник 15.00-18.00 четверг 10.00-12.00
68	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Звездное	Санкт-Петербург, Алтайская ул., д.13, 196066	(812) 371-28-72 ф.(812) 371-89-72	mozvezdno@mailsp.ru	www.Sankt-peterburg.Info/mozvezdnoe	(812) 371-28-72	ежедневно	(812) 371-15-01	среда 14.00-17.30

69	Местная администрация муниципального образования муниципального округ Невская застава	Санкт-Петербург, Седова ул., д.19, 193148	ф. (812) 365-19-49, (812) 365-19-49	monz@mailsp.ru	www. Sankt-peterburg. Info/monz	(812) 365-18-14	вторник 15.00-17.00	(812) 365-01-44	понедельник 11.00-13.00 среда 15.00-17.00
70	Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округ Ивановский	Санкт-Петербург, Ивановская ул., д.26, 193171	(812) 560-19-33 ф.(812) 560-35-14	mo50@mailsp.ru	www. Sankt-peterburg. Info/mo50	(812) 560-19-33	вторник 14.00-16.00	(812) 560-18-59	понедельник 11.00-13.00 среда 15.00-17.00
71	Местная администрация муниципального образования муниципального округ Обуховский	Санкт-Петербург, 2-й Рафаковский пер., д.2, 192012	(812) 368-49-45	moobuhovo@mailsp.ru	www. Sankt-peterburg. Info/ moobuhovo	(812) 362-91-20	ежедневно по предварительной записи	т/факс: 368-42-80	Вторник 15.00-17.00 четверг 10.00-13.00
72	Местная администрация муниципального образования муниципального округ Рыбацкое	Санкт-Петербург, Прибрежная ул., д.16, 192177	ф. (812) 700-48-73	mo_rybaskoe@mail.ru	www. rybmo.ru	(812) 700-30-04	понедельник 10.00-12.00	(812) 700-41-52	вторник, четверг 14.00-17.00
73	Местная администрация муниципального образования муниципального округ №53	Санкт-Петербург, Новосёлов ул., д.5а, 193079	т.ф.(812) 446-39-12	mstomo53@yandex.ru	www. sankt-peterburg. info/mo53/index.html	(812) 446-39-12	понедельник 14.00-16.00	(812) 447-09-40	
74	Местная администрация муниципального образования муниципального округ №54	Санкт-Петербург, Дальневосточный пр., д.42, 193230	(812) Факс 446-59-40 (812) 586-01-72	ms54@list.ru	нет	(812) 447-81-14	понедельник, среда 10.00-18.00	(812) 447-81-13	понедельник 15.00-18.00 Четверг 10.00-13.00
75	Местная администрация муниципального образования муниципального округ Невский округ	Санкт-Петербург, Коллонтай ул., д.21, к.1, 193231	ф.(812) 589-27-27 (812) 589-25-95	nevskiy-okrug@mail.ru	www. nevskiy-okrug	(812) 589-27-27	четверг 16.00-18.00	(812) 588-26-04	вторник 10.00-13.00 четверг 14.00-17.00
76	Местная администрация муниципального образования муниципального округ Оккервиль	Санкт-Петербург, 230Коллонтай ул., д.41, корпус 1 193312	(812) 583-74-85, (812) 588-25-17	mookkervil@mailpf.ru	www.sankt-peterburg. Info/ mookkervil	(812) 588-25-17	первая среда месяца 10.00-12.00 третья среда месяца 17.00-19.00	(812) 442-03-59	понедельник 14.00-17.00 четверг 10.00-13.00

77	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Правобережный	Санкт-Петербург, Латышских стрелков, д.11,к.4, 193318	(812)583- 00-50 (812)584- 56-60	spbmo57@mai l.ru	www.mo57.ru	(812)584-43- 34	ежедневно 10.00-18.00	(812) 583-00- 50 т/факс 584- 43-34	понедельник 14.00-18.00 среда 10.00-13.00
78	Местная администрация муниципального образования г. Павловска	Песчаный пер., д.11/16, г. Павловск, 196620	(812) 466-85-59 ф.(812) 465-17-73	info@omsu- pavlovsk.spb.r u	omsu- pavlovsk.spb.ru	(812) 465-14-66	понедельник 15.00-17.00	(812) 452-31- 84	Среда 14.00-18.00 Пятница 10.00.-12.00
79	Местная администрация муниципального образования п. Тярлево	Павловск, Тярлево, Новая ул., д.1, 196625	ф. (812) 466-79-68	tjarlevo-spb@ mail.ru	www.omsu.spb.r u	(812) 466-79-68	понедельник 16.00-18.00	(812) 466-79- 68	ежедневно
80	Местная администрация муниципального образования г. Пушкин	Октябрьский бульвар, д.24, г. Пушкин, 196600, офис 303	(812) 466-24-01	pushkin@ mail.ru	www.pushkin- town.net	(812) 451-75-03 ф (812) 451-74-97	вторник 15.00-17.00	(812) 466-26- 84	Вторник с 16.00- 18.00, Четверг 10.00-12.00
81	Местная администрация муниципального образования пос. Александровская	пос. Александровская, Волхонское шоссе, д.33 196631	(812) 451-36-18 ф.(812) 451-36-14	possovet@list. ru	нет	ф.(812) 451-36-14	среда 10.00-13.00	(812) 451-36- 19	ежедневно
82	Местная администрация муниципального образования пос. Шушары	пос. Шушары, Школьная ул., д.5, лит.»А» 196626	(812) 723-25-40 ф.(812) 490-14-97	moshuhary@r ambler.ru	нет	(812) 382-80-41	ежедневно	(812) 451-40- 76 451-40-70	вторник 11.00-14.00 четверг 14.00- 18.00
83	Местная администрация муниципального образования г. Петергоф	Самсониевская ул. Д.3, г. Петергоф, 198510	(812) 450-54-18 (812) 450-66-40	info@mo- petergof.spb.r u	mo- petergof.spb.ru	(812) 450-84-60	первый и третий четверг месяца 10.00-13.00	(812) 450-73- 03	вторник 15.00-18.00 четверг 10.00-13.00
84	Местная администрация муниципального образования г. Ломоносов	пр. Дворцовый, д.40, г. Ломоносов, 188512	ф.(812)422- 57-21, (812)422- 73-76	mc_lomonoso v@mail.ru	www.lomonosov .municip.ru	(812) 422-73-76	среда 17.00-19.00	факс: (812) 422-10-46	среда 9.00-17.00
85	Местная администрация муниципального образования пос. Стрельна	Санкт- Петербургское шоссе, д.69 литер А, п. Стрельна, 198515	(812) 421-43-03 (812) Факс 421-39-88	info@mo- strelna.ru	www.mo- strelna	(812) 421-39-88	четверг 16.00- 18.00	(812) 421-43- 03	понедельник 15.00-18.00 пятница 10.00-13.00

86	Местная администрация муниципального образования Введенский округ	Санкт-Петербург, Лизы Чайкиной, д.4/12, 197198	(812) 232-61-38 (812) Факс: 232-51-52	mo58@mailsp .ru	www.sankt- peterburg. info/ mo58	(812) 232-51-52	понедельник 16.00-18.00	(812) 232-61- 38	вторник 15.00-18.00
87	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Кронверкское	Санкт-Петербург, Б. Монетная ул., д.1/17, 197101	(812) 498-58-69 ф.(812) 498-58-72	kronverk59@ mail.ru	www. kronverk59.spb.r u	(812) 498-58-69	среда 16.00- 18.00	(812) 498-40- 82	четверг 10.00-18.00
88	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Посадский	Санкт-Петербург, Б. Посадская ул., д.4 лит. "д", 197046	(812) 233-28-24 ф.(812) 233-51-69	mo60@list.ru	www.mo60.ru	(812) 233-28-24	первый и третий четверг 15.00-17.00	Б. Монетная, д. 29 (812) 497-36-60 ф.(812) 233-28-24 497-36-60 Факс 233-28-24	среда 10.00-17.00
89	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Аптекарский остров	Санкт-Петербург, Л. Толстого ул., д.5, 197022	(812) 234-64-80 (812) 234-95-73 ф. (812) 234-95-93	mstmo61@ apt-ostrov.ru	www.apt- ostrov.ru	(812) 702-12-02	понедельник 15.00-18.00	(812) 237-11- 10 (812) 498-73- 77 Малый пр., П.С. д.72 Факс: 702-12-02	четверг 10.00-17.00
90	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Округ Петровский	Санкт-Петербург, Гатчинская ул., д.16 197198	ф. (812) 232-99-52 (812) 235-54-33	mo_petrovskij @mail.ru	www.mo62.msu. spb.ru	(812) 232-99-52	понедельник 15.00-18.00	Гатчинская ул., д.22 (812) 498-11- 60 oreka62@mail .ru	четверг 17.00-18.00 пятница 10.00-13.00
91	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Чкаловское	Санкт-Петербург, Б. Зеленина ул., д.20, 197110	ф. (812) 230-94-87 (812) 235-67-36	mochkalovsko e@mailsp.ru	www.sankt- peterburg.info/m ochkalovskoe	(812) 230-94-87 (812) 230-76-46	ежедневно	(812) 230-92- 39 230-76-46	четверг 11.00-16.00
92	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Лахта-Ольгино	Советская ул., д.2, п. Ольгино, 197229	(812) 498-33-24 ф.(812) 498-33-27	lahtaolgin@ mail.ru	www.omsu.spb.r u	(812) 498-33-24	понедельник 17.00-19.00 пятница 9.00-10.30	(812) 498-33- 24	вторник 9.00-13.00 Четверг 14.00-18.00



93	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ №65	Санкт-Петербург, Богатырский пр., д.59, к.1 197372	(812) 341-47-33 ф. (812) 341-03-82	msm65@yandex.ru	tomob5.net.ru	(812) 341-03-82	вторник 10.00-12.00	(812) 345-66-39	понедельник 11.00-17.00 четверг 11.00-17.00
94	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Черная Речка	Санкт-Петербург, Сестрорецкая ул., д.7, подъезд 11, 197183	(812) 430-58-30 (812) 430-93-63	ma@chernayaechka.ru	www.chernayaechka.ru	(812) 430-58-30	четверг 16.00-18.00	(812) 430-52-87 430-90-50 т	понедельник 14.00-17.00 четверг 10.00-13.00
95	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Комендантский аэродром	Санкт-Петербург, Богатырский пр., д.7, к.5, 197348	ф. (812) 394-89-49	aerodrom67@mail.ru	www.mska.spb.ru	(812) 394-89-49	по предварительной записи	(812) 394-89-49	понедельник 11.00-17.00 четверг 15.00-18.00
96	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Озеро Долгое	Санкт-Петербург, Испытателей пр., д.31, к.1, 197349	(812) 301-05-01, (812) 301-05-02	mob8@list.ru	www.dolgoe.net.ru	(812) 301-05-01	ежедневно	(812) 301-05-01 300-62-32	понедельник 14.00-17.00 пятница 10.00-13.00
97	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Юнтолово	Санкт-Петербург, Шаврова ул., д.5, к.1, 197373	ф. (812) 307-29-76 (812) 307-58-68	mob9@mail.ru	www.juntolovo.org	(812) 307-29-76	понедельник 17.00-19.00	(812) 307-58-68	понедельник 11.00-13.00 четверг 16.00-18.00
98	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Коломяги	Санкт-Петербург, Земский пер., д.7, 197375	(812) 304-02-06 ф. (812) 304-08-26	tam070@yandex.ru	www.mc70.spb.ru	(812) 304-02-06	вторник 15.00-17.00	(812) 304-08-26	понедельник 11.00-17.00 четверг 11.00-17.00
99	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ пос. Лисий Нос	Холмистая ул., д.3/5, п. Лисий Нос, 197755	(812) 434-99-64	moln@mailsp.ru	www.sankt-peterburg.info/moln	(812) 434-99-64	четверг 16.00-18.00	(812) 434-99-64	Вторник 10.00-13.00 четверг 15.00-18.00
100	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Волковское	Санкт-Петербург, Стрельбищенская ул., д.22, 192102	(812) 766-16-24 (812) 766-03-36	tam071@mail.ru	www.moln.volkovskoe.spb.ru	(812) 766-03-36, (812) 766-16-24 (812) 712-90-07	ежедневно	(812) 766-03-36 orekato71@mail.ru	вторник 15.00-17.00 четверг 10.00-13.00
101	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ №72	Санкт-Петербург, Пражская ул., д.35, 192241	(812) Факс 360-39-22	нет	www.moln72spb.ru	(812) 360-39-22	понедельник 14.00-16.00	(812) 361-50-02	понедельник 15.00-18.00 среда 10.00-13.00

102	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Купчино	Санкт-Петербург, Будапештская ул., д.19, к.1 192212	(812) 774-42-87 (812) 709-64-77	mospurch@mai l.wplus.net	www. surchino.msu.sp b.ru	(812) 774-42-87	понедельник 15.00-17.00 Четверг 10.00-12.00	774-42-87 709-64-77	понедельник 15.00-17.00 Четверг 10.00-12.00
103	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Георгиевский	Санкт-Петербург, Димитрова ул., д.18, к.1, 192286	(812) 773-87-94 - 709-64-77	msmo74@mai l.ru	www.ma74.ru	(812) 773-87-94	понедельник 15.00-17.30	(812) 773-87- 94, факс 366-07-17	понедельник 15.00-17.00 четверг 10.00-12.00
104	Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ №75	Санкт-Петербург, Малая Балканская, д. 58 192289	(812) 778-84-53 (812) 706-44-25	mo75@list.ru	нет	(812) 778-84-53	среда 14.00-16.00	(812)701-54- 08	понедельник 14.00-18.00 четверг 10.00-14.00
105	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Балканский	Санкт-Петербург, Купчинская ул., д.32, литер В, 192283	(812) 778-81-97 (812) 78-43-41	mo76spb@list. ru	www.mo76.ru	(812) 778-81-97 ф(812) 778-59-93 Общий факс автомат	понедельник 16.00-18.00	(812) 778-29- 80	понедельник 15.00-18.00 четверг 10.00-13.00
106	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Дворцовый округ	Санкт-Петербург, Большая Конюшенная ул., д.14 191186	(812) 315-53-65, (812) 315-19-01, (812) 570-48-15 ф (812) 571-86-23	dvortsovy@m ail.wplus.net	www. dvortsovy.spb.ru	(812) 315-53-65	ежедневно	(812) 570-48- 15	Первый, третий, пятый вторник 10.00-13.00 второй, четвертый вторник 15.00-18.00
107	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ №78	Санкт-Петербург, Гороховая ул., д.48, 191023	ф. (812) 310-88-88	msmo78@mai l.ru	www.momo78.s pb.ru	(812) 310-88-88	среда 15.00-17.00	(812) 314-94- 03, Санкт- Петербург, Большая Морская, д.13/3	вторник 10.00-13.00 четверг 14.00-18.00
108	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Литейный округ	Санкт-Петербург, Чайковского ул., д.13, 191187	ф. (812) 272-13-73 ф. (812) 579-88-46	administr@lite inyi79.spb.ru	www.litenyi 79.spb.ru	(812) 272-13-73	четверг 10.00-13.00	(812) 272-32- 68	вторник 15.00-18.00 четверг 10.00-13.00

109	Администрация муниципального образования Смолянинское	Санкт-Петербург, Суворовский пр., д.60, 191124	(812) 274-54-06 факс 274-17-98	info@smolninskoe.spb.ru	www.smolninskoe.spb.ru	(812) 274-54-06	среда 17.00-19.00	(812)275-94-97	понедельник 10.00-13.00 вторник 15.00-18.00
110	Местная администрация муниципального образования муниципальный округ Лиговка-Ямская	Санкт-Петербург, Харьковская ул., д.6/1, 191024	(812) 717-87-44 (812) 717-87-09	munic81@mail.ru wplus.net	www.ligovka-uamskaia.spb.ru	(812) 717-87-44 ф(812) 717-87-09	среда 17.00-19.00 (по записи)	(812) 274-10-68	первый, третий, пятый вторник 10.00-13.00 второй, четвертый вторник 15.00-18.00
111	Местная администрация муниципального образования Владимирский округ	Санкт-Петербург, Правды ул., д.12, 191119	ф.(812) 713-27-88, (812) 710-15-09	sovetvo@rambler.ru	www.ms82.spb.ru	(812) 712-43-46 ф.(812) 713-27-88	ежедневно	(812) 713-27-88	вторник 10.00-18.00 четверг 10.00-18.00

Почтовые адреса, справочные телефоны  
и адреса электронной почты районных подразделений  
Санкт-Петербургского Государственного Учреждения  
«Многофункциональных центров предоставления  
государственных услуг»

№ п/п	Наименование структурного подразделения	Почтовый адрес	Справочный телефон	Адрес электронной почты	График работы
1	Многофункциональный центр Адмиралтейского района	Санкт-Петербург, ул. Садовая, д.55-57, литер А	573-90-00 или 573-99-80	knz @mfcspsb.ru	Еж едневно с 09.00 до 21.00 без перерыва на обед. Прием и выдача документов в осуществл яется с 09.30 до 21.00
2	Многофункциональный центр Василеостровского района	Санкт-Петербург, 15-я линия В.О., д. 32	573-90-00 или 573-94-85		
3	Сектор №1 МФЦ Василеостровского района	Санкт-Петербург, ул. Нахимова д.3, кор.2, литер А	573-90-00 или 576-20-86		
4	Многофункциональный центр Выборгского района	Санкт-Петербург, ул. Новороссийская д.18	573-90-00 или 573-99-85		
5	Сектор Многофункционального центра Выборгского района	Санкт-Петербург, Придорожная Аллея, д.17, литер А	573-90-00 или 573-94-80		
6	Многофункциональный центр Калининского района	Санкт-Петербург, Гражданский пр., д.104, литер А	573-90-00 или 576-08-01		
7	Сектор Многофункционального центра Калининского района	Санкт-Петербург, Кондратьевский пр., д.22, литер А	573-90-00 или 573-96-95		
8	Многофункциональный центр Кировского района	Санкт-Петербург, пр. Стачек, д. 18	573-90-00 или 573-94-95		
9	Сектор № 1 Многофункционального центра Кировского района	Санкт-Петербург, Пр. Народного Ополчения, д. 101, лит. А, помещение 5Н	573-90-00 или 573-90-28		
10	Многофункциональный центр Колпинского района	Санкт-Петербург, г. Колпино, пр. Ленина, д.22	573-90-00 или 573-96-65		

11	Сектор Многофункционального центра Колпинского района	п. Металлострой, ул. Садовая, д. 21, корпус 3	573- 90-00 или 573-90-07		
12	Многофункцион альный центр Красногвардейского района	Санкт- Петербург, Новочеркасский пр., д.60, литер А	573- 90-00 или 573-90-30		
13	Многофункцион альный центр Красносельского района	Санкт- Петербург, ул. Пограничника Гарькавого, д.36, кор.6	573- 90-00 или 573-99-90		
14	Многофункцион альный центр Кронштадтского района	Санкт- Петербург, г. Кронштадт, пр. Ленина д.39а, литер А	573- 90-00 или 610-18-56		
15	Многофункцион альный центр Московского района	Санкт- Петербург, ул. Благодатная, д. 41 литер А	573- 90-00 или 573-99-30		
16	Сектор № 1 Многофункционального центра Московского района	Санкт- Петербург, Новоизмайловский, пр. 34, к. 2	573- 90-00 или 573- 90-10		
17	Многофункцион альный центр Курортного района	Санкт- Петербург, Сестрорецк, ул. Токарева, д. 7, литер А	573- 90-00 или 573-96-70		
18	Многофункцион альный центр Невского района	Санкт- Петербург, пр. Большевиков, д.8, кор.1, литер А	573- 90-00 или 573-96-75		
19	Сектор Многофункционального центра Невского района	Санкт- Петербург, ул. Седова, д.69, кор.1, литер А	573- 90-00 или 573-96-80		
20	Многофункцион альный центр Петроградского района	Санкт- Петербург, пр. Каменноостровский, д. 55, литер Г	573- 90-00 или 573-96-90		
21	Сектор №1 Многофункционального центра Петроградского района	Санкт- Петербург, ул. Красного Курсанта, д.28	573- 90-00 или 573- 90-22		
22	Многофункцион альный центр Петродворцового района	Санкт- Петербург, г. Петергоф, ул. Братъев Горкушенко, д. 6, литер А	573- 90-00 или 573-99-41		

23	Сектор №1 Многофункционального центра Петродворцового района	Санкт- Петербург, г. Ломоносов, ул. Победы д. 6 А	573- 90-00 или 573-97-86		
24	Многофункцион альный центр Приморского района	Санкт- Петербург, Котельникова Аллея д.2, кор. 2, литер А	573- 90-00 или 573-90-60		
25	Сектор №1 Многофункционального центра Приморского района	Санкт- Петербург, пр. Новоколомяжский, д.16/8, литер А	573- 90-00 или 573-96-60		
26	Сектор №2 Многофункционального центра Приморского района	Санкт- Петербург, Богатырский пр., д. 52/1, литер А	573- 90-00 или 573- 94-90		
27	Сектор №3 Многофункционального центра Приморского района	Санкт- Петербург, Шуваловский пр., д. 41, кор. 1, литер А	573- 90-00 или 573- 91-04		
28	Многофункцион альный центр Пушкинского района	Санкт- Петербург, г. Пушкин, ул. Малая, д.17/13, литер А	573- 90-00 или 573-99-46		
29	Сектор № 1 Многофункционального центра Пушкинского района	Санкт- Петербург, пос. Шушары, ул. Пушкинская, д. 38	573- 90-00 или 573-91-03		
30	Сектор № 2 Многофункционального центра Пушкинского района	Санкт- Петербург, г. Павловск, Песчаный переулок, д.11/16	573- 90-00 или 573-90-04		
31	Многофункцион альный центр Фрунзенского района	Санкт- Петербург, пр. Дунайский, д.49/126, литер А	573- 90-00 или 573-96-85		
32	Многофункцион альный центр Центрального района	Санкт- Петербург, Невский пр., д.174, литер А	573- 90-00 или 573-90-57		
33	Межрайонный многофункциональный центр	Санкт- Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10- 12, литер О	573- 90-00 или 576-07-95		

В орган опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72

от Ф. \_\_\_\_\_

И. \_\_\_\_\_

О. \_\_\_\_\_

Гражданство \_\_\_\_\_

документ удостоверяющий личность (серия, номер, кем и когда выдан) \_\_\_\_\_

Адрес места жительства (пребывания), индекс: \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

совершеннолетнего дееспособного гражданина,  
о согласии на назначение помощника

Я, \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

по состоянию здоровья не могу самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности. В соответствии со статьей 41 Гражданского Кодекса Российской Федерации прошу назначить мне помощника

Дополнительно могу сообщить о себе следующее: \_\_\_\_\_  
(ФИО, дата рождения)  
(указывается состояние здоровья, иные

\_\_\_\_\_ дополнительные сведения, которые гражданин готов сообщить о себе)

Статья 41 Гражданского Кодекса Российской Федерации мне разъяснена.

Я, \_\_\_\_\_  
Даю согласие на обработку и использование моих персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении и в представленных мною документах.

Дата « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Подпись заявителя \_\_\_\_\_

О принятом решении прошу проинформировать письменно /устно/ (нужное подчеркнуть)

В Многофункциональном центре \_\_\_\_\_ района Санкт-Петербурга



Заявление принято:

\_\_\_\_\_

(дата)  
и зарегистрировано

под № \_\_\_\_\_

Специалист: \_\_\_\_\_

Заявление принято: _____
(дата) и зарегистрировано
под № _____
Специалист: _____

В орган опеки и попечительства Местной администрации МО МО № 72

от Ф. \_\_\_\_\_  
И. \_\_\_\_\_  
О. \_\_\_\_\_

Гражданство \_\_\_\_\_

документ удостоверяющий личность (серия, номер, кем и когда выдан)  
\_\_\_\_\_

Адрес места жительства (пребывания): индекс \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

гражданина, выразившего желание стать помощником совершеннолетнего дееспособного гражданина

Я, \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Федерации помощником совершеннолетнего(ой) дееспособного(ой) гражданина

\_\_\_\_\_ (ФИО, дата рождения)

Дополнительно могу сообщить о себе следующее: \_\_\_\_\_

(указывается состояние здоровья и характер

работы гражданина, наличие/отсутствие судимости)

Требования пункта 4 статьи 41 Гражданского Кодекса Российской Федерации об обязательном осуществлении органом опеки и попечительства контроля за исполнением мной обязанностей помощника мне разъяснено.

Я, \_\_\_\_\_

Даю согласие на обработку и использование моих персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении и в представленных мною документах.

Дата « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Подпись заявителя \_\_\_\_\_

О принятом решении прошу проинформировать письменно /устно/ (нужное подчеркнуть)  
В Многофункциональном центре \_\_\_\_\_ района Санкт-Петербурга